



# Memoria

ANUAL 2021



51 años de  
trayectoria en el  
mercado financiero...



# Índice |



## PORTADA

|   | Página |
|---|--------|
|  Carta del Consejo                         | 4/5    |
|  Misión y Visión                           | 6/7    |
|  Carta Gerente General                     | 8/9    |
|  <b>Acontecimientos</b>                    | 10/11  |
|  Crecimiento y Evolución de la Cooperativa | 12/13  |
|  Mejoramos la Atención a Nuestros Socios | 14/15  |
|  Comenzamos un Nuevo Camino              | 16     |
|  Juntos, un Trabajo más Cooperativo      | 17     |
|  Este 2021 Seguimos Creciendo            | 18     |
|  Detacoop Todo Terreno                   | 19     |
|  <b>Balance General</b>                  | 20/97  |
|  Informe Junta de Vigilancia             | 98     |

## CONTRAPORTADA

# CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados socios, colegas, empleados y amigos de Detacoop:

En nombre del Consejo de Administración, me dirijo a ustedes para compartir la Memoria Anual de nuestra cooperativa, que da cuenta del desempeño económico, financiero y social de Detacoop durante el año 2021.

Luego de ser golpeados fuertemente por la pandemia el año 2020 -uno de los peores años de que tengamos memoria- la crisis sanitaria implicó desafíos operativos complejos durante 2021. Sin embargo, gracias al compromiso y dedicación de todos quienes trabajamos en nuestra cooperativa, pudimos sortear con éxito todos y cada uno de los problemas que fuimos encontrando.

En virtud del rol social que nos convoca, hicimos todos los esfuerzos por mantenernos cercanos a nuestros socios, logrando operar ininterrumpidamente a lo largo de todo el período de pandemia, con nuestras oficinas abiertas de Arica a Puerto Montt.

Durante el año 2020, las consecuencias para nuestro país de la crisis económica global derivada de la pandemia, exacerbadas por la crisis social y los cambios en la institucionalidad del sistema previsional, nos llevaron a un cierre de año con un resultado adverso.

Puedo decir, con mucho orgullo y gran satisfacción, que la respuesta de toda la institución, liderada por los equipos de gerencia y llevada a cabo por todos los colaboradores de Detacoop, llevaron a nuestra cooperativa a cerrar de gran manera este 2021, mejorando todas las proyecciones que hicimos a principio de año.

Este resultado, extraordinario a la luz de las contingencias que hemos vivido, se ha logrado gracias a la continuidad laboral de nuestros colaboradores. Más allá de ser la consecución natural del profesionalismo y sus capacidades, nos señala también la importancia del modelo cooperativo para satisfacer las múltiples necesidades de nuestra sociedad, en particular durante tiempos de crisis.

En nombre de todo el Consejo Directivo y del mío propio, les agradezco la confianza que ustedes han depositado en nosotros.



Fernando Díaz Hurtado  
**Presidente**

# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Secretaria  
Daniela Ardiles Araya



Vicepresidente  
Juan Hugo Sir Negrete



Director  
Carlos Marchant Laplagne

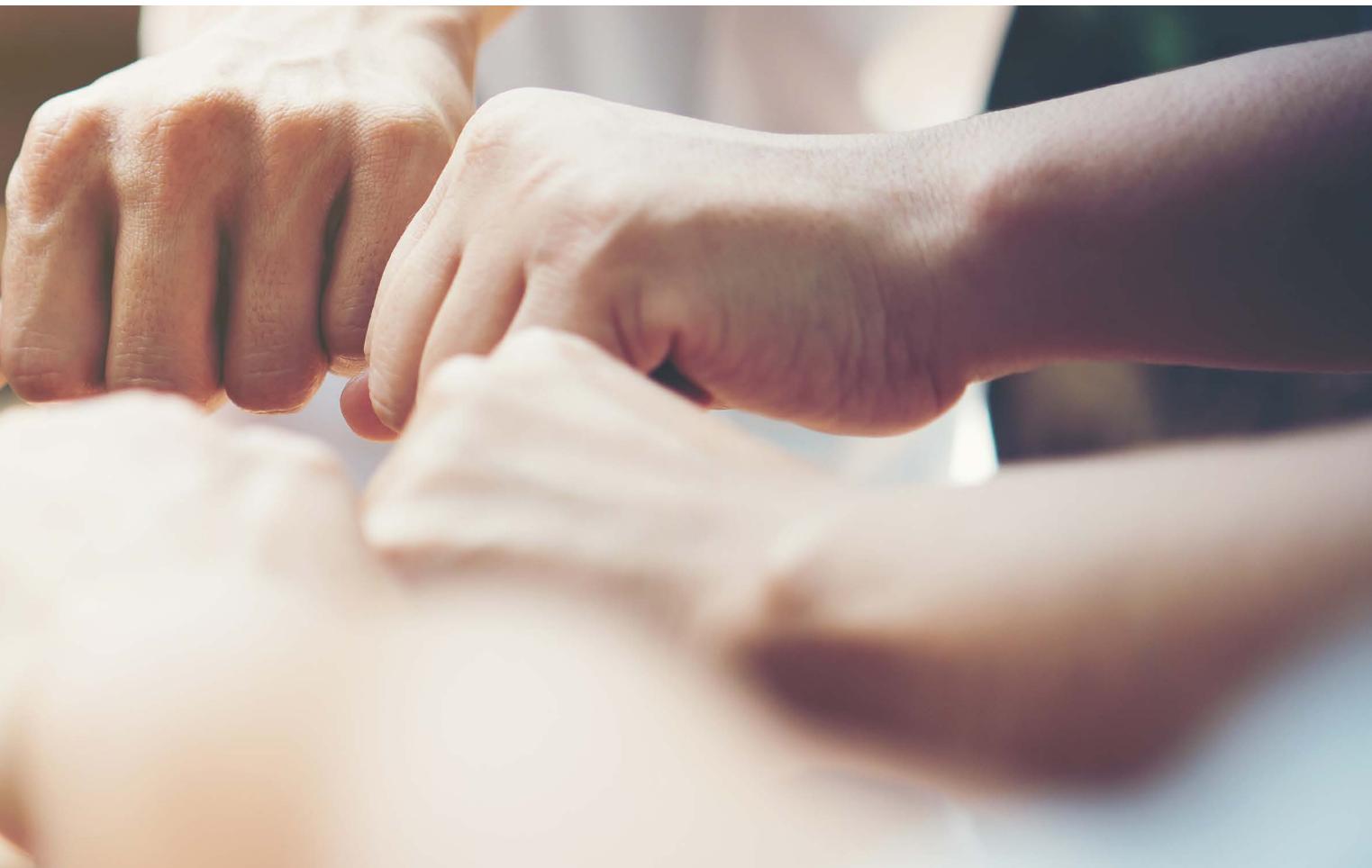


Director  
Sergio Calderón Castillo



## **NUESTRA MISIÓN**

Satisfacer las necesidades financieras de las personas, a través de la entrega de productos de ahorro y crédito, brindando un servicio competitivo a nuestros socios y ahorrantes, siendo la base de nuestro desarrollo el recurso humano de la cooperativa.



# **NUESTRA VISIÓN**

Propender a ser una Cooperativa de Ahorro y Crédito capaz de convertirse en uno de los líderes del sistema cooperativo chileno.

# CARTA DEL GERENTE GENERAL

Estimadas y estimados socios

Para esta Gerencia General es todo un gusto nuevamente tener la posibilidad de dirigirme a ustedes para dar la cuenta anual. Esta memoria demuestra los esfuerzos y el trabajo realizado por todos los colaboradores de Detacoop.

El 2021 partió con la pandemia en su máxima expresión. Poco se veía la posibilidad de salir pronto del confinamiento y de los grandes efectos que en la vida de las personas estaba produciendo el Covid-19. Detacoop, como desde un comienzo de la emergencia sanitaria, mantuvo sus oficinas atendiendo, presencial y a distancia, con el fin de entregar un servicio que es básico para sus socios y clientes.

A mediados de 2021, vimos las primeras señales claras de recuperación de la actividad, lo que provocó un repunte en las ventas de nuestra cooperativa. Los resultados, obviamente, nos fueron acompañando. Siempre dijimos que la reactivación vendría de la mano con el crecimiento de la cartera y un riesgo de crédito controlado.

Siempre hemos sido muy responsables en el uso de los recursos, austeros y conscientes que cada peso cuenta y cuesta. Esa tríada no puede dar otro resultado que una empresa rentable. Pese a todas las dificultades, ya el 2021 alcanzamos un punto de equilibrio que esperamos mantener durante el 2022. Sabemos que los próximos años no serán fáciles, pero mantendremos la misma convicción para enfrentar situaciones externas e internas.

Cerramos 2021 con la implementación de un nuevo "Core Financiero", el proyecto de mayor importancia este año para Detacoop. Esperamos mejorar en muchos aspectos, como por ejemplo: la automatización de procesos, rapidez en la atención a los socios, mejor manejo de la información, eficiencia operacional, etc. A contar del próximo 3 de enero de 2022, "TotalCore", nuestro nuevo Software, será una realidad.

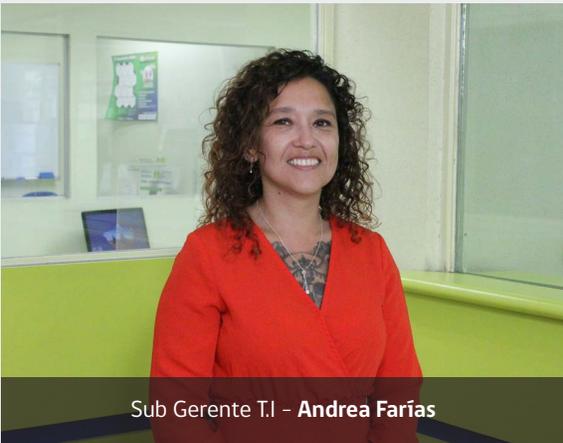
No puedo concluir esta carta sin agradecer a todos los colaboradores que día a día están al servicio de nuestros socios y clientes, quienes son los principales responsables de los buenos resultados del 2021. También destacar a nuestro Consejo de Administración por su cohesión y visión de futuro y a los socios, socias y clientes ahorrantes que han confiado siempre en nosotros y a quienes este año se incorporaron confiando en esta gran institución: Detacoop Limitada.



A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by 'lex' and 'Navarro'.

Alex Figueroa Navarro  
**Gerente General**

# DIVISIÓN GERENCIAL







# ACONTECIMIENTOS

# CRECIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LA COOPERATIVA

La cifras que confirman el crecimiento

El 2021 fue un año desafiante en todo ámbito, pero principalmente porque como institución buscamos recuperar el rendimiento que veníamos mostrando hasta el año 2019.

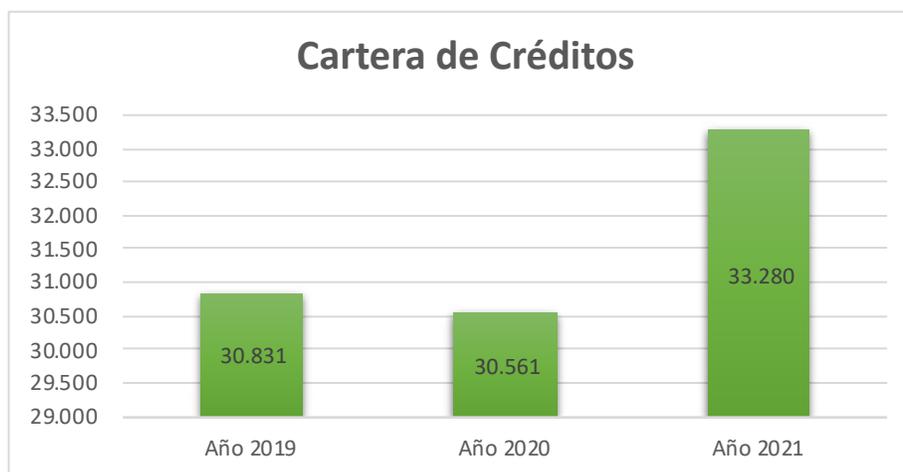
La pandemia generó una crisis económica tanto nacional como internacional, donde varios actores del mercado financiero nos vimos afectados. Sin embargo, como institución mantuvimos la convicción y el compromiso de cada uno de nuestros colaboradores para superar este enorme desafío.

Aprovechando las nuevas oportunidades relacionadas a la digitalización y atención a distancia, evaluamos y cambiamos algunos de nuestros procesos, permitiéndonos operar y entregar soluciones a las necesidades financieras de nuestros socios y al público en general.

Todo esto nos permitió incrementar nuestra cartera de créditos, pasando de MM\$30.561 obtenidos en el 2020 a MM\$33.280 en el 2021, lo que significó un crecimiento del 8.90% de forma anual.

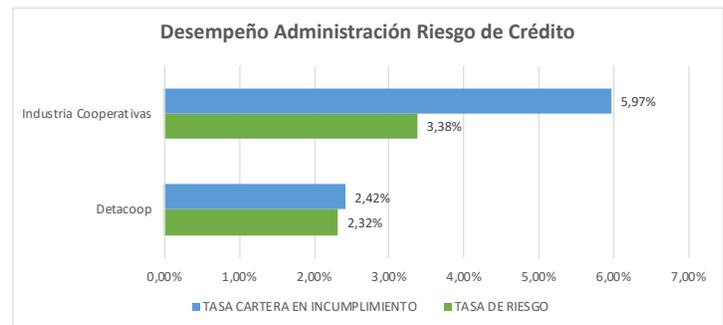
EVOLUCIÓN CARTERA DE COLOCACIONES

| DETALLE                  | 2019   | 2020   | 2021   | Variación porcentual 2019 -2020 | Variación porcentual 2020 -2021 |
|--------------------------|--------|--------|--------|---------------------------------|---------------------------------|
| CARTERA DE CRÉDITOS MM\$ | 30,831 | 30,561 | 33,280 | -0.88%                          | 8.90%                           |



Otro aspecto importante fue el liderazgo que mantuvo la Cooperativa durante el año 2021 en la administración del riesgo de crédito en la industria de Cooperativas de Ahorro y Crédito fiscalizadas por la Comisión Para el Mercado Financiero (CMF). La cartera de colocaciones de Detacoop alcanzó una tasa de riesgo del 2.32% y la tasa de cartera en incumplimiento fue del 2.42%, mientras que la industria alcanzó una tasa del 3.38% y 5.97%, respectivamente.

| TOTAL CARTERA DE COLOCACIONES |                |                                |
|-------------------------------|----------------|--------------------------------|
| DETALLE                       | TASA DE RIESGO | TASA CARTERA EN INCUMPLIMIENTO |
| Detacoop                      | 2.32%          | 2.42                           |
| Industria Cooperativa         | 3.38%          | 5.97%                          |



Finalmente, otro aspecto a destacar corresponde al crecimiento que tuvimos en la cartera de Depósitos a Plazo y Cuentas de Ahorro en el 2021. Los Depósitos a Plazo crecieron en 8.17% respecto al 2020, mientras que las Cuentas de Ahorro crecieron un 61.92% en el mismo período.

| EVOLUCIÓN CAPTACIONES |               |               |                                 |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------------------------|
| DETALLE               | 2020          | 2021          | Variación porcentual 2020 -2021 |
| Depositos a Plazo     | 24,627        | 26,638        | 8.17%                           |
| Cuentas de Ahorro     | 4,350         | 7,043         | 61.92%                          |
| <b>TOTALES</b>        | <b>28,976</b> | <b>33,681</b> | <b>16.24%</b>                   |



# MEJORAMOS LA ATENCIÓN A NUESTROS SOCIOS

Facilitar la relación y colaboración mutua marcaron un año que nos llena de ilusión frente a los próximos desafíos.

Los principios de colaboración mutua que guían nuestro trabajo son, sin duda, características esenciales que deben distinguirnos como cooperativa de ahorro y crédito. Un 2021 cruzado todavía por la pandemia, nos demandó nuevos desafíos hacia una relación cada vez más estrecha con nuestros socios y socias.

Una tarea que abordamos con determinación, y que se ha expresado en transformaciones no solo en nuestras oficinas de Arica a Puerto Montt, sino que también significaron mejoras en nuestra relación interpersonal y en la forma digital en que esta se llevó a cabo.

Hoy no basta con estar presente, sino que debemos acercar nuestros servicios de forma expedita y sencilla, con la empatía que requieren nuestros socios y socias. Ahí el trabajo de nuestras ejecutivas y ejecutivos fue clave para mantener y mejorar la atención de los pensionados, los principales beneficiarios de nuestra cooperativa.

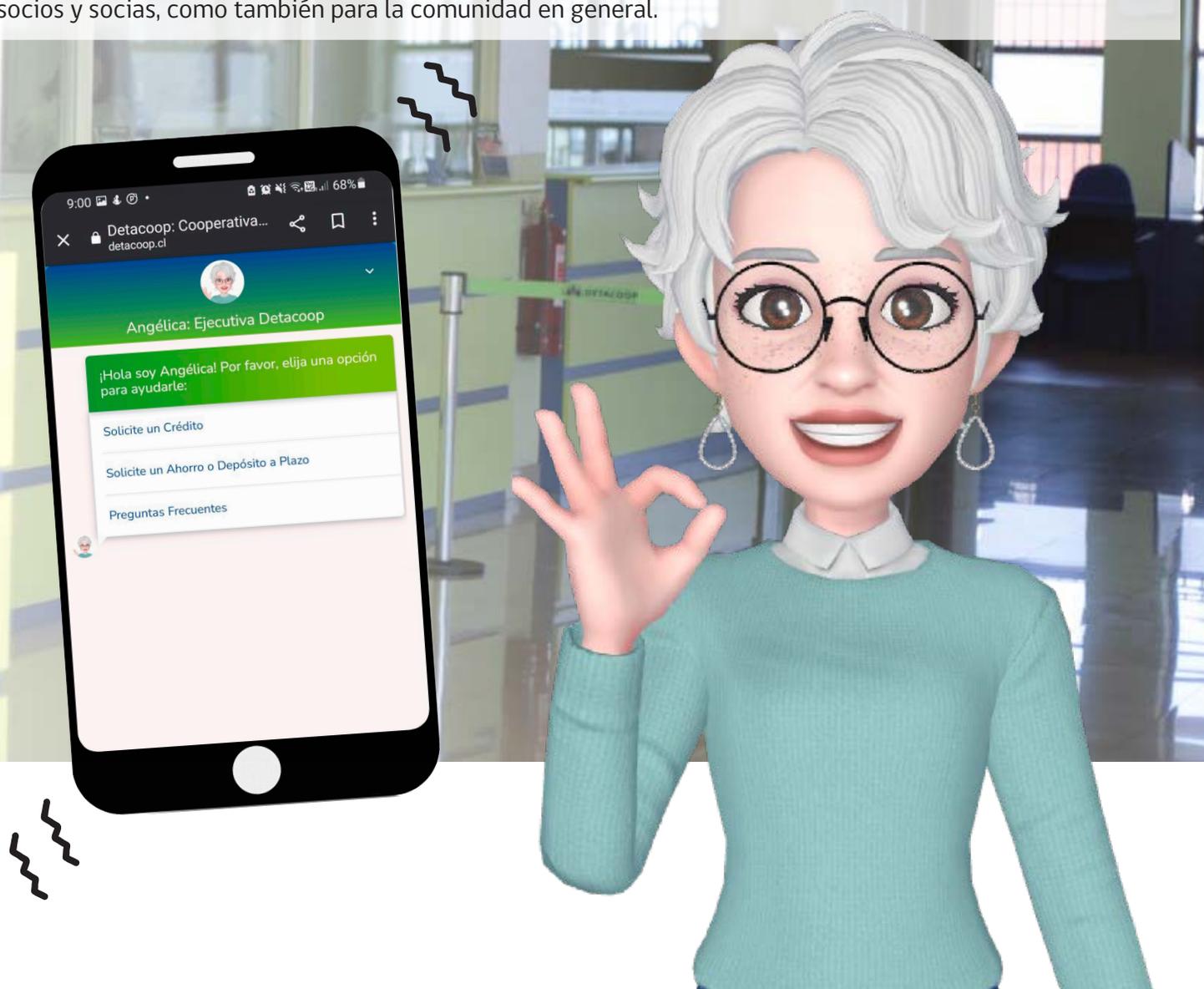


# MEJORAMOS LA ATENCIÓN A NUESTROS SOCIOS

En el plano digital, el año 2021 será recordado por la implementación de la primera Ejecutiva Virtual, bautizada como Angélica en Detacoop. Con miles de usuarios atendidos cada mes, ha permitido que la contactabilidad, la calidad de atención y las solicitudes de ahorro y crédito sean procesadas con mayor celeridad por nuestros equipos.

De acuerdo al Reporte "Hogares Conectados" de ConsumerLab, el uso del WhatsApp en Chile es de 84% con respecto a la población total, cifra que sitúa al país en el segundo puesto con mayores usuarios que consumen herramientas digitales en Latinoamérica.

En concordancia con las nuevas tendencias, implementamos la automatización de WhatsApp en Detacoop y logramos rápidamente la verificación de nuestro número como una herramienta confiable para nuestros socios y socias, como también para la comunidad en general.



# COMENZAMOS UN NUEVO CAMINO

## **Total Core, la ventajas de un proyecto que se hizo realidad en el complejo 2021.**

La búsqueda de la mejora continua es una meta presente en todas las organizaciones. Es, por cierto, la posibilidad de perdurar y crecer, instancias que cada año se tornan más inciertas y complejas. Y el 2021 fue claramente una muestra de tiempos inciertos, especialmente por una pandemia mundial.

Pero con más de 50 años en el mercado financiero de nuestro país, en Detacoop supimos enfrentar los desafíos que demandaron los nuevos tiempos. Es más, fuimos capaces de dar vida a TotalCore, un proyecto que nos abre un nuevo camino de oportunidades en favor de nuestros asociados.

El nuevo sistema financiero de nuestra cooperativa ya entrega nuevos beneficios, que se ven expresados de forma clara, por ejemplo, en la rapidez para incorporar a nuevos socios y en la velocidad para el otorgamiento digital de productos de ahorro y crédito.

Además, permite realizar aspectos administrativos propios de la cooperativa, como facilitar el pago y prepago de créditos, la gestión en cuentas, liberación de pagos, reposiciones y más.

Total Core, incluso, mejora los tiempos de respuesta entre nuestra Casa Matriz y Sucursales, lo que nos hace más eficientes internamente y con alto impacto en la satisfacción de nuestros usuarios.



# JUNTOS UN TRABAJO MÁS COOPERATIVO

## **Detacoop ha seguido en pie y respaldando a los socios a pesar de la pandemia.**

Dicen por ahí que la vida no es más que una continua sucesión de oportunidades. Luego de ser golpeados fuertemente por la pandemia -uno de los peores momentos de la humanidad- en Detacoop tuvimos la fortaleza de pararnos y comenzar a reconstruir todo lo que habíamos avanzado en el último año.

No solo nuestro rol social se consolidó, sino que gracias al compromiso y dedicación de quienes formamos la cooperativa, pudimos sortear con éxito cada uno de los problemas que fuimos encontrando en el camino.

De esta manera, siempre estuvimos en contacto con nuestros socios y socias, logrando operar ininterrumpidamente a lo largo de todo el período de pandemia.

Tras un año 2021 marcado por un proceso de vacunación exitoso, la pandemia da luces de una franca retirada para el 2022, aunque desde Detacoop nos manifestamos a seguir atentos y cuidándonos con responsabilidad, hasta que la autoridad diga lo contrario. Así las cosas, solo nos queda mantener todavía más firme nuestra meta de instalar a Detacoop dentro de las más grandes cooperativas del país.

Además, en Detacoop reforzamos el compromiso con Coopera, la asociación gremial que tiene por objetivo promover el crecimiento conjunto y fomentar el modelo cooperativo en el país y que actualmente cuenta con más de un 1.200.000 socios.

Un proceso gratificante, que demostró la unión que tenemos todas las cooperativas que somos fiscalizadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Un compromiso inalterable, que nos distingue como cooperativa de ahorro y crédito, será hoy y mañana ir en ayuda de cada uno de nuestros asociados.



# ESTE 2021 SEGUIMOS CRECIENDO

## Un trabajo adaptativo y colaborativo destacó en Detacoop

La importancia que cobra recibir la atención oportuna ante una necesidad de crédito, especialmente cuando hablamos de los pensionados de nuestro país.

Y hoy, cuando el tiempo es el principal valor para las personas, en Detacoop hemos avanzado en optimizar todos nuestros procesos para que socios y socias encuentren la atención adecuada para obtener los servicios de ahorro y crédito, lo que nos ha permitido seguir creciendo durante el 2021.

“Es primordial estar atento a las necesidades de nuestros socios y socias. Pero también debemos ser capaces de identificar sus expectativas, ofrecer las mejores opciones, las alternativas apropiadas y fortalecer el vínculo que promueve el cooperativismo, donde la ayuda mutua es central. Así lo hicimos y nuestros resultados nos respaldan”, destaca Alex Figueroa, Gerente General de Detacoop.

Con un ejercicio 2021 muy superior en términos de servicios brindados –y con menos restricciones originadas por el Covid en 2020– Detacoop mantuvo un rol protagónico en el bienestar de sus asociados.

Tenemos las condiciones para aumentar el alcance de nuestras operaciones y seguir favoreciendo la inclusión financiera en nuestro país.



# DETACOOP TODO TERRENO

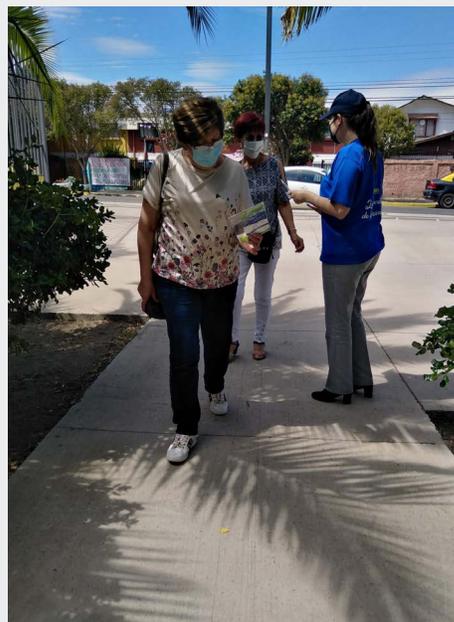


**Hacia una atención integral, nos desplegamos con una estrategia que nos acercó a nuestros asociados.**

Con una pandemia en curso, el 2021 fue una experiencia llena de esfuerzos adicionales. Por ejemplo, visitamos a los pensionados que no podían salir de sus casas y fuimos facilitadores para el pago de forma presencial.

Dentro de esta estrategia de acercamiento integral con nuestros socios y socias, procuramos actividades que nos posicionaron como una cooperativa mucho más cercana, destacando concursos para las Clasificatorias al Mundial de Qatar, las Fiestas Patrias y Navidad, por citar algunos ejemplos.

A continuación, podrán visualizar el análisis financiero y de los resultados positivos que fueron obtenidos gracias al esfuerzo y trabajo de nuestros socios, socias y consejo de administración quienes nos alientan a seguir cumpliendo con más objetivos para este 2022.







# BALANCE GENERAL

# **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020  
y por los años terminados en esas fechas

---

## **CONTENIDO**

Informe del auditor independiente  
Estados de situación financiera  
Estados de resultados integrales  
Estados de cambios en el patrimonio neto  
Estados de flujos de efectivo  
Notas a los estados financieros

\$ - Pesos chilenos  
MM\$ - Millones de pesos chilenos  
UF - Unidades de Fomento

---

## **INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE**

Señores  
Socios y Directores  
Cooperativa de Ahorro y Crédito El Detallista Ltda.

### ***Informe sobre los estados financieros***

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito El Detallista Ltda., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados integrales de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### ***Responsabilidad de la Administración por los estados financieros***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### ***Responsabilidad del auditor***

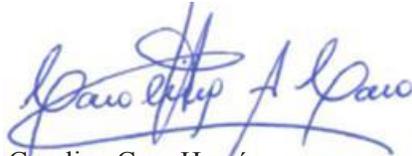
Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad, con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

## ***Opinión***

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Detallista Ltda., al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.



Carolina Caro Henríquez

Firmado  
digitalment  
e por  
CAROLINA  
ADELA  
CARO  
HENRIQUEZ



J&A Auditores Consultores Limitada

Santiago, 27 de enero de 2022

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

**CONTENIDO**

- ✓ **ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**
- ✓ **ESTADOS DE RESULTADO INTEGRALES**
- ✓ **ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**
- ✓ **ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

**II. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

- a) Comparación de la Información
- b) Bases de Preparación de los Estados Financieros
- c) Declaración de Cumplimiento
- d) Aprobación de los Estados Financieros

**III. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES**

**IV. AGRUPACIÓN DE MATERIAS**

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS**

- a) Moneda funcional
- b) Transacciones en moneda extranjera
- c) Criterios de valoración de activos y pasivos financieros
- d) Instrumentos de inversión
- e) Instrumentos para negociación
- f) Créditos y cuentas por cobrar a clientes
- g) Ingresos y gastos por intereses y reajustes
- h) Ingresos y gastos por comisiones
- i) Deterioro
- j) Inversión en asociadas
- k) Intangibles
- l) Activo Fijo
- m) Arrendamientos
- n) Efectivo y efectivo equivalente
- o) Provisiones por riesgo de crédito
- p) Provisiones por pasivos contingentes
- q) Indemnización por años de servicios
- r) Vacaciones del personal
- s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos
- t) Baja de activos y pasivos financieros
- u) Bienes recibidos en pago
- v) Uso de estimaciones y juicios
- w) Compensación de saldos y transacciones
- x) Tratamiento de los remanentes o pérdidas acumuladas

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

**CONTENIDO (Continuación)**

**NOTA 2 - CAMBIOS CONTABLES**

**NOTA 3 - HECHOS RELEVANTES**

**NOTA 4 - SEGMENTO DE NEGOCIOS**

**NOTA 5 - EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCOS**

**NOTA 6 - INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN**

**NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES**

**NOTA 8 - INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN**

**NOTA 9 - INVERSIÓN EN SOCIEDADES**

**NOTA 10 - INTANGIBLES**

**NOTA 11 - ACTIVO FIJO**

**NOTA 12 - ACTIVOS, PASIVOS Y RESULTADOS POR IMPUESTOS**

**NOTA 13 - OTROS ACTIVOS**

**NOTA 14 - DEPÓSITOS Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA**

**NOTA 15 - DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO**

**NOTA 16 - PRÉSTAMOS OBTENIDOS**

**NOTA 17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS**

**NOTA 18 - PROVISIONES**

**NOTA 19 - OTROS PASIVOS**

**NOTA 20 - PATRIMONIO**

**NOTA 21 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**

**NOTA 22 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES**

**NOTA 23 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES**

**NOTA 24 - RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS**

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

**CONTENIDO (Continuación)**

**NOTA 25 - PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO**

**NOTA 26 - REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL**

**NOTA 27 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

**NOTA 28 - DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS**

**NOTA 29 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES**

**NOTA 30 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**

**NOTA 31 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

**NOTA 33 - HECHOS POSTERIORES**

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.  
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

| ACTIVOS   | Nota | <u>31.12.2021</u> | <u>31.12.2020</u> |
|---|------|-------------------|-------------------|
|   |      | MMS               | MMS               |
| Efectivo y depósitos en bancos                      | 5    | 963               | 1.448             |
| Instrumentos para negociación                       | 6    | 6.843             | 3.544             |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes            | 7    | 32.508            | 29.592            |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | 8    | -                 | -                 |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento      | 8    | -                 | -                 |
| Inversión en sociedades                             | 9    | -                 | 1                 |
| Intangibles   | 10   | 406               | 83                |
| Activo fijo   | 11   | 3.856             | 3.925             |
| Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento   | 11   | 629               | 947               |
| Impuestos corrientes                                | 12   | 47                | 46                |
| Impuestos diferidos                                 | 12   | -                 | -                 |
| Otros activos                                       | 13   | 537               | 718               |
| Total activos                                       |      | <u>45.789</u>     | <u>40.304</u>     |

Las notas forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

| <b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>                      | <b>Nota</b> | <b><u>31.12.2021</u></b> | <b><u>31.12.2020</u></b> |
|--|-------------|--------------------------|--------------------------|
|  |             | <b>MMS</b>               | <b>MMS</b>               |
| <b>PASIVOS</b>                                   |             |                          |                          |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista        | 14          | 1.536                    | 1.176                    |
| Depósitos y otras captaciones a plazo            | 15          | 33.681                   | 28.976                   |
| Préstamos obtenidos                              | 16          | 1.632                    | 2.159                    |
| Instrumentos de deuda emitidos                   | 17          | -                        | -                        |
| Obligaciones por contratos de arrendamiento      | 11          | 629                      | 947                      |
| Provisiones                                      | 18          | 726                      | 448                      |
| Impuestos corrientes                             | 12          | -                        | -                        |
| Impuestos diferidos                              | 12          | -                        | -                        |
| Otros pasivos                                    | 19          | 2.038                    | 1.448                    |
| Total pasivos                                    |             | <u>40.242</u>            | <u>35.154</u>            |
| <b>PATRIMONIO</b>                                |             |                          |                          |
| Capital pagado                                   | 20          | 5.547                    | 6.344                    |
| Reservas (pérdidas) acumuladas                   |             | -                        | (288)                    |
| Remanente por distribuir                         |             | (145)                    | -                        |
| Cuentas de valoración                            |             | -                        | -                        |
| Resultado del ejercicio                          |             | 505                      | (745)                    |
| <i>Menos:</i>                                    |             |                          |                          |
| Reajuste de cuotas de participación              |             | (360)                    | (161)                    |
| Provisión para intereses al capital y excedentes |             | -                        | -                        |
| Total patrimonio                                 |             | <u>5.547</u>             | <u>5.150</u>             |
| Total pasivos y patrimonio                       |             | <u><u>45.789</u></u>     | <u><u>40.304</u></u>     |

Las notas forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.  
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

|   | <b>Nota</b> | <b>31.12.2021</b><br><b>MMS</b> | <b>31.12.2020</b><br><b>MMS</b> |
|---|-------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Ingresos por intereses y reajustes            |             | 6.524                           | 5.905                           |
| Gastos por intereses y reajustes              |             | <u>(1.853)</u>                  | <u>(1.697)</u>                  |
| Ingreso neto por intereses y reajustes        | 22          | <u>4.671</u>                    | <u>4.208</u>                    |
| Ingresos por comisiones                       |             | -                               | -                               |
| Gastos por comisiones                         |             | <u>(2)</u>                      | <u>-</u>                        |
| Ingreso neto por comisiones                   | 23          | <u>(2)</u>                      | <u>-</u>                        |
| Resultado neto de operaciones financieras     | 24          | 50                              | 8                               |
| Otros ingresos operacionales                  | 29          | <u>520</u>                      | <u>535</u>                      |
| Total ingresos operacionales                  |             | <u>5.239</u>                    | <u>4.751</u>                    |
| Provisiones por riesgo de crédito             | 25          | <u>453</u>                      | <u>(581)</u>                    |
| <b>INGRESO OPERACIONAL NETO</b>               |             | 5.692                           | 4.170                           |
| Remuneraciones y gastos del personal          | 26          | (2.951)                         | (2.856)                         |
| Gastos de administración                      | 27          | (1.651)                         | (1.531)                         |
| Depreciaciones, amortizaciones y deterioros   | 28          | (478)                           | (437)                           |
| Otros gastos operacionales                    | 29          | <u>(108)</u>                    | <u>(95)</u>                     |
| Total gastos operacionales                    |             | <u>(5.188)</u>                  | <u>(4.919)</u>                  |
| <b>RESULTADO OPERACIONAL</b>                  |             | 504                             | (749)                           |
| Resultado por inversión en sociedades         | 9           | <u>1</u>                        | <u>4</u>                        |
| Resultado antes de impuesto a la renta        | 12          | 505                             | (745)                           |
| Impuesto a la renta                           |             |                                 |                                 |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                |             | <u>505</u>                      | <u>(745)</u>                    |
| Otro resultado integral                       |             | <u>-</u>                        | <u>-</u>                        |
| <b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO</b> |             | <u><u>505</u></u>               | <u><u>(745)</u></u>             |

Las notas forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.  
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

|  | Reservas       |               |                                |  |                         | capital y excedentes    |                                  |  |   |  |                        | Total patrimonio |
|--|----------------|---------------|--------------------------------|--|-------------------------|-------------------------|----------------------------------|--|---|--|------------------------|------------------|
|  | Capital pagado | Reserva legal | Reserva Lgal Art.6° Ley 19.832 | Reservas voluntarias y (pérdidas) acumuladas | Cuentas de valorización | Resultado del ejercicio | Reajuste cuotas de participación | Provisión por el remanente del ejercicio | Provisión por el remanente del ejercicio anterior | Patrimonio de los propietarios de la Cooperativa | Interés no controlador |                  |
|  | MMS            | MMS           | MMS                            | MMS  | MMS                     | MMS                     | MMS                              | MMS                                      | MMS   | MMS  | MMS                    | MMS              |
| <b>Saldo inicial al 01.01.2021</b>                                 | 6.344          | -             | -                              | (288)  | -                       | (745)                   | (161)                            | -  | -   | -  | -                      | 5.150            |
| Déficit acumulado por absorber                                     | -              | -             | -                              | (906)  | -                       | 745                     | 161                              | -  | -   | -  | -                      | -                |
| Absorción de pérdidas acumuladas                                   | (1.240)        | -             | -                              | 1.240  | -                       | -                       | -                                | -  | -   | -  | -                      | -                |
| Remanente del ejercicio anterior pagado                            | -              | -             | -                              | -  | -                       | -                       | -                                | -  | -   | -  | -                      | -                |
| Capitalización cuotas de participación (Reservas primera adopción) | -              | -             | -                              | -  | -                       | -                       | -                                | -  | -   | -  | -                      | -                |
| Suscripción y pago de cuotas de participación                      | 683            | -             | -                              | -  | -                       | -                       | -                                | -  | -   | -  | -                      | 683              |
| Pago de rescates de cuotas de participación                        | (641)          | -             | -                              | -  | -                       | -                       | -                                | -  | -   | -  | -                      | (641)            |
| Absorción de pérdidas acumuladas por socios renunciados            | -              | -             | -                              | 8  | -                       | -                       | -                                | -  | -   | -  | -                      | 8                |
| Ajustes por valoración de inversiones disponibles para la venta    | -              | -             | -                              | -  | -                       | -                       | -                                | -  | -   | -  | -                      | -                |
| Ajustes por valoración de otros resultados integrales              | -              | -             | -                              | -  | -                       | -                       | -                                | -  | -   | -  | -                      | -                |
| Resultado del ejercicio  | -              | -             | -                              | -  | -                       | 505                     | -                                | -  | -   | -  | -                      | 505              |
| Reajuste de cuotas de participación                                | 401            | -             | -                              | (54)   | -                       | -                       | (360)                            | -  | -   | -  | -                      | (13)             |
| Provisión por el remanente del ejercicio                           | -              | -             | -                              | -  | -                       | -                       | -                                | (145)                                    | -   | -  | -                      | (145)            |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>                           | <b>5.547</b>   | <b>-</b>      | <b>-</b>                       | <b>-</b>                                     | <b>-</b>                | <b>505</b>              | <b>(360)</b>                     | <b>(145)</b>                             | <b>-</b>  | <b>-</b>   | <b>-</b>               | <b>5.547</b>     |

Las notas forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.  
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

|  | Reservas       |               |                                |  |                         | capital y excedentes    |                                  |  |   |  |                        |                  |
|--|----------------|---------------|--------------------------------|--|-------------------------|-------------------------|----------------------------------|--|---|--|------------------------|------------------|
|  | Capital pagado | Reserva legal | Reserva Lgal Art.6º Ley 19.832 | Reservas voluntarias y (pérdidas) acumuladas | Cuentas de valorización | Resultado del ejercicio | Reajuste cuotas de participación | Provisión por el remanente del ejercicio | Provisión por el remanente del ejercicio anterior | Patrimonio de los propietarios de la Cooperativa | Interés no controlador | Total patrimonio |
|  | MMS            | MMS           | MMS                            | MMS  | MMS                     | MMS                     | MMS                              | MMS                                      | MMS   | MMS  | MMS                    | MMS              |
| <b>Saldo inicial al 01.01.2020</b>                                     | 6.167          | -             | -                              | -  | -                       | (135)                   | (161)                            | -  | -   | -  | -                      | 5.871            |
| Déficit acumulado por absorber Remanente del ejercicio anterior pagado | -              | -             | -                              | (296)  | -                       | 135                     | 161                              | -  | -   | -  | -                      | -                |
| Capitalización cuotas de participación (Reservas primera adopción)     | -              | -             | -                              | -  | -                       | -                       | -                                | -  | -   | -  | -                      | -                |
| Suscripción y pago de cuotas de participación                          | 676            | -             | -                              | -  | -                       | -                       | -                                | -  | -   | -  | -                      | 676              |
| Pago de rescates de cuotas de participación                            | (657)          | -             | -                              | -  | -                       | -                       | -                                | -  | -   | -  | -                      | (657)            |
| Absorción de pérdidas acumuladas por socios renunciados                | -              | -             | -                              | 16   | -                       | -                       | -                                | -  | -   | -  | -                      | 16               |
| Ajustes por valoración de inversiones disponibles para la venta        | -              | -             | -                              | -  | -                       | -                       | -                                | -  | -   | -  | -                      | -                |
| Ajustes por valoración de otros resultados integrales                  | -              | -             | -                              | -  | -                       | -                       | -                                | -  | -   | -  | -                      | -                |
| Resultado del ejercicio  | -              | -             | -                              | -  | -                       | (745)                   | -                                | -  | -   | -  | -                      | (745)            |
| Reajuste de cuotas de participación                                    | 158            | -             | -                              | (8)  | -                       | -                       | (161)                            | -  | -   | -  | -                      | (11)             |
| Provisión por el remanente del ejercicio                               | -              | -             | -                              | -  | -                       | -                       | -                                | -  | -   | -  | -                      | -                |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>                               | <b>6.344</b>   | <b>-</b>      | <b>-</b>                       | <b>(288)</b>                                 | <b>-</b>                | <b>(745)</b>            | <b>(161)</b>                     | <b>-</b>                                 | <b>-</b>  | <b>-</b>   | <b>-</b>               | <b>5.150</b>     |

Las notas forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.  
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

| FLUJOS GENERADOS POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN                       | <u>31.12.2021</u> | <u>31.12.2020</u> |
|--|-------------------|-------------------|
|  | MMS               | MMS               |
| Resultado del ejercicio  | 505               | (745)             |
| Cargos (abonos) a resultados que no presentan flujos de efectivo:      |                   |                   |
| Depreciaciones y amortizaciones  | 478               | 437               |
| Provisiones por riesgo de crédito                                      | 771               | 581               |
| Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengados         | 614               | 248               |
| Cambios en activos y pasivos que afectan el flujo de la operación:     |                   |                   |
| Disminución (aumento) neta de créditos y cuentas por cobrar a clientes | (3.432)           | (701)             |
| Aumento (disminución) de depósitos y otras obligaciones a la vista     | 360               | 318               |
| Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo         | 4.000             | 4.016             |
| Disminución (aumento) de otros activos y pasivos                       | 771               | 312               |
| Flujo neto originado (aplicado) por actividades de la operación        | <u>4.067</u>      | <u>4.466</u>      |
| FLUJOS GENERADOS POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN                          |                   |                   |
| Disminución (aumento) de inversiones en instrumentos para negociación. | (3.288)           | (3.227)           |
| Ventas (compras) de activos fijos                                      | (19)              | (61)              |
| Ventas (compras) de intangibles  | (366)             | (86)              |
| Flujo neto aplicado a las actividades de inversión                     | <u>(3.673)</u>    | <u>(3.374)</u>    |
| FLUJOS GENERADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO                     |                   |                   |
| Préstamos obtenidos con bancos   | -                 | -                 |
| Pagos de préstamos bancarios   | (527)             | (270)             |
| Pagos de obligaciones por contratos de arrendamientos                  | (394)             | (375)             |
| Suscripción y pago de cuotas de participación                          | 683               | 676               |
| Pago de rescates de cuotas de participación                            | (641)             | (657)             |
| Flujo neto originado por actividades de financiamiento                 | <u>(879)</u>      | <u>(626)</u>      |
| Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio                     | (485)             | 466               |
| Variación del efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio     | (485)             | 466               |
| Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente                       | 1.448             | 982               |
| Saldo final de efectivo y efectivo equivalente                         | <u>963</u>        | <u>1.448</u>      |

Las notas forman parte integral de estos estados financieros

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## I. INFORMACIÓN GENERAL

### Constitución y Objetivo de la Entidad

Cooperativa de Ahorro y Crédito El Detallista Ltda., (en adelante la “Cooperativa”) fue constituida por Decreto N°630 del 29 de junio de 1970 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo publicado en el Diario Oficial el día 27 de junio de 1970.

La Cooperativa se encuentra sometida a la fiscalización de la Comisión Para el Mercado Financiero, mediante la Resolución número 141 del 17 de noviembre de 2006.

Asimismo, la Cooperativa, se encuentra sometida a la fiscalización de Departamento de Cooperativas, bajo la Ley General de Cooperativas en sus artículos 108 y 109, y en forma articulada con la División de Asociatividad y Economía Social, creada el 4 de agosto 2014.

El objeto social es promover y recibir el ahorro de sus cooperados mediante acciones, planes de ahorro, cuotas de ahorro reajustables, así como otorgar préstamos de acuerdo a las normas y políticas vigentes, pudiendo así mismo recibir depósitos de personas que no sean Socios.

La Cooperativa, mantiene 25 sucursales a lo largo de país, cuya oficina central se encuentra ubicada en Avenida Carrascal N°4883, Comuna de Quinta Normal, Santiago.

## II. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

### a) Comparación de la Información

Los estados financieros adjuntos están referidos a las siguientes fechas y períodos:

- Estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados de resultados integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados de cambios en el patrimonio neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados de flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## II. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Continuación)

### b) Bases de Preparación de los Estados Financieros

La Ley General de Bancos en su Artículo N°15, faculta a la Comisión Para el Mercado Financiero, para fijar normas contables de aplicación general a las entidades sujetas a su fiscalización. Por su parte, el Artículo 109 del Reglamento de la Ley General de Cooperativas señala: Las Cooperativas deberán someterse a las normas especiales contables que fije el Departamento de Cooperativas o el organismo fiscalizador respectivo. Consecuentes con lo anterior, el Estatuto Social de la Cooperativa en su Artículo N° 64 define que: “La contabilidad de la Cooperativa se ceñirá a las normas generales que determine la legislación vigente, a las normas contables generalmente aceptadas y a las normas que establezcan los organismos supervisores respectivos”.

De acuerdo a las disposiciones legales mencionadas, las Cooperativas deben utilizar los criterios dispuestos por la Comisión Para el Mercado Financiero en el Compendio de Normas Contables y en todo aquello que no sea tratado por ella, si no se contraponen con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con las normas internacionales de información financiera (“NIIF” o “IFRS” por su sigla en inglés) acordadas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la Comisión Para el Mercado Financiero, primarán estos últimos.

Los primeros estados financieros emitidos conforme a las disposiciones establecidas en el Compendio de Normas Contables de la Comisión Para el Mercado Financiero y las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), corresponden al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017.

En la preparación de los estados financieros, la Administración ha utilizado su mejor saber y entender con relación a las normas e interpretaciones que serán aplicadas y los hechos y circunstancias actuales, los mismos pueden estar sujetos a cambios, incluyendo cambios que internacionalmente se introduzcan a las referidas normas o a sus interpretaciones.

Los presentes estados financieros de Cooperativa de Ahorro y Crédito El Detallista Ltda., al 31 de diciembre de 2021 y 2020, han sido preparados de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables, impartido por la Comisión para el Mercado Financiero y en todo aquello que no sea tratado ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los Principios Contables Generalmente Aceptados (PCGA), los cuales corresponden a los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB) y adoptados por el Colegio de Contadores de Chile AG.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## II. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Continuación)

### b) Bases de Preparación de los Estados Financieros (continuación)

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas.

Las notas a los estados financieros contienen información adicional a la presentada en los Estados de Situación Financiera, Estado de Resultados Integrales, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y en el Estado de Flujos de Efectivo. En ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

Los presentes estados financieros han sido preparados considerando el principio de empresa en marcha y en ese ámbito, la Administración ha estimado que a la fecha no existen indicios internos ni externos, que pudiesen afectar la continuidad de las operaciones de la Cooperativa.

Los presentes estados financieros han sido preparados a partir de los libros contables electrónicos mantenidos por la Cooperativa.

### c) Declaración de Cumplimiento

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la Administración de Cooperativa de Ahorro y Crédito El Detallista Limitada, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los criterios contables dispuestos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en conjunto con los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas.

### d) Aprobación de los Estados Financieros

Los estados financieros de Cooperativa de Ahorro y Crédito El Detallista Ltda., al 31 de diciembre de 2021, han sido aprobados por el Consejo de Administración con fecha 27 de enero de 2022.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## III. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

### International Accounting Standards Board

Nuevas Normas y Enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada:

| Nuevas NIIF y Enmiendas   | Fecha de aplicación obligatoria                                 |
|---|---|
| <p>NIIF 17, Contratos de Seguros</p> <p>Esta NIIF reemplaza a la NIIF 4, la cual permitía a las empresas una diversidad de opciones de llevar la contabilidad de los contratos de seguros, lo que se traducía en una multitud de enfoques diferentes. Lo que hacía complejo la comparación entre entidades del mismo rubro. La NIIF 17 resuelve el problema de la comparación al exigir que todos los contratos de seguros sean contabilizados de manera consistente, beneficiando tanto a los inversionistas como a las compañías de seguros. Las obligaciones de seguros se contabilizarán utilizando los valores actuales, en lugar del costo histórico. La información se actualizará periódicamente, proporcionando información más útil a los usuarios de los estados financieros.</p>  | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023. |
| <p>Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes (Modificaciones a NIC 1)</p> <p>Las enmiendas a NIC 1 afectan solamente la presentación de pasivos como corriente o no corriente en el estado de situación financiera y no los importes o la oportunidad del reconocimiento de cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esos ítems.</p> <p>Las enmiendas aclaran que la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes debe basarse en los derechos existentes al final del período de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas sobre si una entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación de un pasivo.</p>   | Períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023. |
| <p>Ampliación de la exención temporal de la aplicación de NIIF 9 (Modificaciones a NIIF 4)</p> <p>La enmienda modifica la fecha de caducidad fija para la exención temporal en los Contratos de Seguro de NIIF 4 que aplican NIIF 9 INSTRUMENTOS FINANCIEROS, de modo que las entidades estarían obligadas a aplicar NIIF 9 para períodos anuales a partir del 1º de enero de 2023.</p>   | Períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023. |
| <p>Revelaciones de políticas contables (Modificaciones a NIC 1 y Declaración de Práctica de IFRS)</p> <p>En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 1 y a la Declaración de práctica de IFRS N°2 Realizar juicios de materialidad, en el que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de importancia relativa a las revelaciones de política contable.</p> <p>Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones sobre políticas contables que sean más útiles por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables "significativas" con el requisito de revelar sus políticas contables "materiales"</li> <li>• Incluir orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre revelaciones de políticas contables</li> </ul> <p>Al evaluar la importancia relativa de la información sobre políticas contables, las entidades deberán considerar tanto el tamaño de las transacciones como otros eventos o condiciones y la naturaleza de estos.</p> | Períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023  |

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## III. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES (Continuación)

| Nuevas NIIF   | Fecha de aplicación obligatoria                                |
|---|--|
| <p>Definición de estimaciones contables (Modificaciones a la NIC 8)</p> <p>En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 8, en las que introduce una nueva definición de "estimaciones contables". Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados.</p> <p>La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de períodos anteriores. La definición anterior de un cambio en la estimación contable especificaba que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar de nueva información o nuevos desarrollos. Por lo tanto, tales cambios no son correcciones de errores.</p>  | Períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023 |
| <p>Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a NIIF 3)</p> <p>Las enmiendas actualizan NIIF 3 para que haga referencia al Marco Conceptual 2018 en lugar del Marco Conceptual de 1989. Las enmiendas también agregan un requerimiento a NIIF 3 de que para obligaciones dentro del alcance de NIC 37, un adquirente aplique NIC 37 para determinar si en la fecha de adquisición existe una obligación presente como resultado de eventos pasados. Para un gravamen que debería estar en el alcance de CINIIF 21 Gravámenes, el adquirente aplica CINIIF 21 para determinar si el evento obligatorio que da origen a un pasivo para pagar el gravamen ha ocurrido a la fecha de adquisición. Finalmente, las enmiendas agregan una declaración explícita de que un adquirente no reconoce activos contingentes en una combinación de negocios.</p>   | Períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2022 |
| <p>Propiedad, Planta y Equipo - Ingresos antes del Uso Previsto (Modificaciones a NIC 16)</p> <p>La enmienda prohíbe a las entidades deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo, cualquier venta obtenida al llevar ese activo a la ubicación y condiciones necesarias para que pueda operar en la forma prevista por la gerencia. En su lugar, una entidad reconocerá los productos procedentes de la venta de esos elementos, y su costo, en el resultado del período, de acuerdo con las normas aplicables.</p>  | Períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2022 |
| <p>Contratos onerosos - Costo del cumplimiento de un contrato (Modificaciones a NIC 37)</p> <p>Las enmiendas especifican que el "costo de cumplir" un contrato comprende los "costos que se relacionan directamente con el contrato". Los costos que se relacionan directamente con el contrato pueden ya sea ser costos incrementales de cumplir ese contrato (ejemplos serían mano de obra directa, materiales) y una asignación de otros costos que se relacionan directamente para cumplir los contratos (un ejemplo sería la asignación del gasto de depreciación para un ítem de propiedad, planta y equipos usado para cumplir el contrato).</p> <p>Las enmiendas aplican a contratos para los cuales la entidad aún no ha cumplido todas sus obligaciones al comienzo del período de reporte anual en el cual la entidad aplica por primera vez las enmiendas. La información comparativa no es re-expresada. En su lugar, la entidad deberá reconocer el efecto acumulado de aplicar inicialmente las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas u otro componente de patrimonio, según lo apropiado, a la fecha de aplicación inicial.</p> | Períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2022 |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**III. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES (Continuación)**

| Nuevas NIIF  | Fecha de aplicación obligatoria                                       |
|--|---|
| <p>IAS 12 Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción</p> <p>En mayo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 12, que reducen el alcance de la excepción de reconocimiento inicial según la NIC 12, de modo que ya no se aplique a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales.</p> <p>Las modificaciones aclaran que cuando los pagos que liquidan un pasivo son deducibles a efectos fiscales, es cuestión de juicio (habiendo considerado la legislación fiscal aplicable) si dichas deducciones son atribuibles a efectos fiscales al pasivo reconocido en los estados financieros (y gastos por intereses) o al componente de activo relacionado (y gastos por intereses). Este juicio es importante para determinar si existen diferencias temporarias en el reconocimiento inicial del activo y pasivo.</p> <p>Asimismo, conforme a las modificaciones emitidas, la excepción en el reconocimiento inicial no aplica a transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Sólo aplica si el reconocimiento de un activo por arrendamiento y un pasivo por arrendamiento (o un pasivo por desmantelamiento y un componente del activo por desmantelamiento) dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles que no son iguales. No obstante, es posible que los activos y pasivos por impuestos diferidos resultantes no sean iguales (por ejemplo, si la entidad no puede beneficiarse de las deducciones fiscales o si se aplican tasas de impuestos diferentes a las diferencias temporarias imponibles y deducibles). En tales casos, una entidad necesitaría contabilizar la diferencia entre el activo y el pasivo por impuestos diferidos en resultados.</p> | <p>Períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023</p> |
| <p>IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto</p> <p>Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.</p> <p>Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial.</p>  | <p>Por definir</p>  |

La Administración de la Cooperativa estima que la futura adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones antes descritas no tendrán un impacto significativo en los estados financieros de la Cooperativa en el período de aplicación.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**III. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES (Continuación)**

Nuevas Enmiendas emitidas, cuya aplicación es obligatoria para el ejercicio 2021:

|  |  |
|--|--|
| <p>Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)</p> <p>Las enmiendas de la Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) introducen un expediente práctico para modificaciones requeridas por la reforma, aclara que la contabilidad de cobertura no es descontinuada solamente a causa de la reforma IBOR (“Interbank Offered Rates”), e introduce revelaciones que permiten a los usuarios comprender la naturaleza y alcance de los riesgos originados por la reforma IBOR a los cuales la entidad está expuesta y como la entidad administra esos riesgos así como también el progreso de la entidad en la transición de IBOR a tasas de referencia alternativas y como la entidad está administrando esa transición.</p> | <p>Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.</p> |
| <p>NIIF 16 Reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19, posteriores al 30 de junio de 2021</p> <p>En marzo de 2021, el IASB modificó las condiciones de la solución práctica en la NIIF 16 en relación con la aplicación de la guía de la NIIF 16 sobre modificaciones de alquileres que surgen como consecuencia del Covid-19.</p>  | <p>Periodos anuales iniciados en o después del 1 de abril de 2021.</p> |

La aplicación de estas normas antes descritas no generó un impacto significativo en los estados financieros de la Cooperativa en el período de aplicación.

Comisión para el Mercado Financiero: Circulares emitidas cuya aplicación es obligatoria para el ejercicio 2021.

|   |  |
|---|--|
| <p>Circular N°2.286</p> <p>Incorpora cambios al sistema de información referida a créditos amparados por las garantías de los programas del FOGAPE de las leyes N°21.299 y N°21.307</p> | <p>A partir de su pronunciamiento 26 de febrero de 2021.</p> |
|---|--|

La Aplicación de las circulares antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Cooperativa en el período de aplicación.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## IV. AGRUPACIÓN DE MATERIAS

### NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

A fin de lograr uniformidad en las agrupaciones de las materias que normalmente deben tratarse en las notas a los estados financieros, la Comisión Para el Mercado Financiero, a través del Compendio de Normas Contables, definió un orden para el desarrollo de los temas.

#### a) Moneda funcional

La Administración de la Cooperativa ha concluido que la moneda del entorno económico principal en que opera es el peso chileno, y por lo tanto es su moneda funcional y de presentación. Dicha conclusión se basa en lo siguiente:

- Es la moneda del país (Chile) cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que la Cooperativa presta y, por lo tanto, es la moneda en que mayoritariamente se determinan los correspondientes precios de venta, liquidación y recepción de las operaciones principales.
- Es la moneda que influye fundamentalmente en los gastos por remuneraciones y de otros gastos necesarios para proporcionar los servicios que la Cooperativa brinda a sus socios.

Por lo anterior, el peso chileno refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Cooperativa, de acuerdo con el Compendio de Normas Contables de la Comisión Para el Mercado Financiero.

Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convertirán a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluirán en las utilidades o pérdidas netas del período dentro de otras partidas financieras.

También se ha definido la moneda funcional como la moneda de presentación de los estados financieros.

#### b) Transacciones en moneda extranjera

Para la preparación de los estados financieros de la Cooperativa, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten a pesos chilenos, principalmente por el tipo de cambio al cierre del ejercicio. Los ingresos, gastos y los flujos de efectivo, aplicando el tipo de cambio de la fecha de cada transacción.

Los valores de moneda utilizados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

| <b><u>Moneda</u></b> | <b><u>31.12.2021</u></b> | <b><u>31.12.2020</u></b> |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Unidad de Fomento    | \$30.991,74              | \$29.070,33              |

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

### c) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros

La medición o valorización de activos y pasivos es el proceso de determinación de los importes monetarios por los que se reconocen y llevan contablemente los elementos de los estados financieros, para su inclusión en el estado de situación financiera y el estado de resultados integrales. Para realizarla, es necesaria la selección de una base o método particular de medición.

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en el estado de situación financiera adjunto, son los siguientes:

- **Valorización del costo amortizado:** Por costo amortizado se entiende el costo de adquisición de un activo o de un pasivo financiero corregido en más o en menos, según sea el caso, por los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada (calculada con el método de la tasa de interés efectivo) de cualquier diferencia entre el monto inicial y el valor de reembolso en el vencimiento y menos cualquier disminución por deterioro.

El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente, incluye todas las comisiones que formen parte integral de la misma. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

- **Medición de valor razonable:** Valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando este valor no está disponible, la Administración estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento.

Un mercado es denominado como activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

En el caso en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, éste se valoriza a su costo amortizado.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

### c) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros (continuación)

- **Medición al costo de adquisición:** Por costo de adquisición se entiende el costo de la transacción para la adquisición del activo ajustado, en su caso por las pérdidas por deterioro que haya experimentado.

Los estados financieros han sido preparados en base al costo amortizado con excepción de:

- ✓ Los instrumentos de negociación son medidos a valor razonable.
- ✓ Los activos fijos e intangibles son medidos a valor razonable cuando la Administración ha considerado tasar dichos activos y considerar dicho valor como costo atribuido para la primera adopción.

### d) Instrumentos de inversión

Los instrumentos de inversión son clasificados en dos categorías: inversiones al vencimiento e instrumentos disponibles para la venta. La categoría de inversiones al vencimiento incluye sólo aquellos instrumentos en que la Administración tiene la capacidad e intención de mantenerlos hasta sus fechas de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión se consideran como disponibles para la venta.

Los instrumentos de inversión son reconocidos inicialmente al costo. Los instrumentos disponibles para la venta son posteriormente valorados a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales.

Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo el rubro “Resultado neto de operaciones financieras”.

Las inversiones al vencimiento se registran a su valor de costo amortizado, más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando el monto registrado es superior al monto estimado de recuperación.

Los intereses y reajustes de las inversiones al vencimiento y de los instrumentos disponibles para la venta se incluyen en el rubro “Ingresos por intereses y reajustes”.

Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

### e) Instrumentos para negociación

Los instrumentos para negociación corresponden a valores adquiridos con la intención de generar ganancias por la fluctuación de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Los instrumentos para negociación se encuentran valorizados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de los estados financieros.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se incluyen en el rubro “Utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras” del estado de resultados integrales.

Los intereses y reajustes devengados son informados en el rubro “Ingresos por intereses y reajustes” del estado de resultados integrales.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo.

### f) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Los créditos y cuentas por cobrar a socios y no socios, son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinados que no se encuentran cotizados en un mercado activo y que la Administración de la Cooperativa no tiene intención de venderlos.

Los créditos y cuentas por cobrar a socios son valorizados inicialmente al costo, más los costos de transacción incrementales y posteriormente medidos a su costo amortizado deduciendo las provisiones por colocaciones determinadas por la Administración de la Cooperativa.

### g) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes se reconocen contablemente en función a su período de devengo mediante aplicación del método de tasa efectiva.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida del instrumento financiero con el valor neto en libros del activo o del pasivo financiero.

Se consideran las condiciones contractuales del instrumento financiero y no se consideran las pérdidas crediticias futuras.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

### g) Ingresos y gastos por intereses y reajustes (continuación)

El cálculo de la tasa de interés efectiva, cuando corresponde, incluye las comisiones y otros conceptos pagados o recibidos, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la adquisición y emisión de un activo o pasivo financiero.

Sin embargo, en el caso de los créditos considerados a título individual como deteriorados o aquellos vencidos y o vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes. Estos se reconocen contablemente cuando se perciben como recuperación de pérdidas por deterioro.

### h) Ingresos y gastos por comisiones

Las comisiones financieras directamente asociadas a la generación de ciertos activos y pasivos financieros, forman parte de la valorización inicial de los mismos mediante su consideración en la determinación de la tasa de interés efectiva.

Los ingresos y gastos por comisiones son reconocidos sobre base devengada. Generalmente, los ingresos percibidos anticipadamente y gastos pagados por adelantado, relacionados con comisiones por servicios a prestar o recibir en un período futuro, son traspasados a resultados linealmente durante el tiempo que contractualmente cubre el pago y el cobro.

Los ingresos y gastos por comisiones que se generen por la prestación de un servicio determinado se reconocen en resultados a medida que se presten los servicios. Aquellos vinculados a activos y pasivos financieros se reconocen en el momento de su cobro.

### i) Deterioro

#### Identificación y medición de deterioro

- *Deterioro de activos financieros*

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para la venta se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja en patrimonio en una cuenta de reserva.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si este puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que este fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado, el reverso es reconocido en el resultado.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

### i) Deterioro (continuación)

#### Identificación y medición de deterioro (continuación)

- *Deterioro de activos no financieros*

Durante el período, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que pertenece el activo, entendiéndose como tal, el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiéndose por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos, y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Cooperativa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Administración prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Gerencia sobre los ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio. Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo inmovilizado reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

### j) **Inversión en asociadas**

Las entidades asociadas son aquellas sobre las que la Cooperativa tiene capacidad para ejercer una influencia significativa; aunque no el control o control conjunto. Habitualmente esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de los derechos de voto de la entidad y se valorizan por el método de participación.

El método de participación es un método de contabilización según el cual la inversión se registra inicialmente al valor razonable (costo de adquisición) y es ajustada posteriormente en función de los cambios que experimenta, tras la adquisición, el valor razonable de los activos y pasivos de la asociada, adicionalmente, la Cooperativa reconocerá la porción de los resultados que le corresponden sobre el patrimonio de la asociada.

### k) **Intangibles**

Los activos intangibles mantenidos por la Cooperativa, corresponden principalmente al desarrollo e implementación de un modelo de provisiones, y del sistema financiero Totalcore y licencias computacionales.

La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada de los intangibles, desde la fecha en que se encuentran listas para su uso. La estimación de la vida útil del modelo de provisiones y de las licencias computacionales es de 5 años y del sistema financiero Totalcore de 10 años.

### l) **Activo Fijo**

Los bienes que conforman el rubro activo fijo (denominado bajo IFRS como Propiedades, Planta y Equipos) son valorizados al costo menos la depreciación acumulada y pérdida por deterioro. El costo incluye desembolsos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo. Así mismo, las adiciones, renovaciones y mejoras, son capitalizadas sólo si es probable que se deriven del activo beneficios económicos futuros y su costo puede ser confiablemente estimado.

Los costos de mantenimiento son reconocidos en el estado de resultados integrales cuando éstos ocurren.

Cuando partes significativas de un activo de propiedades, planta y equipos posean vidas útiles diferentes, son contabilizados de forma separada como un componente importante del activo. La ganancia o pérdida generada por la venta o desincorporación de propiedades, planta y equipos, se determina por la diferencia entre el monto recibido en la venta o desincorporación, si existe, y el valor neto en libros del activo, y es reconocida como parte de los otros egresos (ingresos).

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

### l) Activo Fijo (continuación)

Con posterioridad a su reconocimiento como activo, los bienes que conforman las propiedades, planta y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el valor acumulado de las pérdidas por deterioro del valor. Se estima que los valores presentados a las fechas respectivas de los estados financieros no exceden a sus valores recuperables a través de operaciones futuras de la Cooperativa.

La depreciación de cada año se reconoce en el estado de resultados integrales y se determina con base en el método lineal y la vida útil estimada del activo. El método de depreciación, las vidas útiles estimadas y los valores residuales son revisados por la Administración en cada fecha de presentación de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas por la Administración para los períodos actuales y comparativos para los bienes que conforman las propiedades, planta y equipos de la Cooperativa, se presentan a continuación:

#### Vida útil

|           |                    |
|-----------|--------------------|
| Edificios | Entre 30 y 77 años |
| Equipos   | Entre 3 y 5 años   |

### m) Arrendamientos

La Administración evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio del contrato.

La Administración reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, se reconocen los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

### NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

#### m) Arrendamientos (continuación)

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Cooperativa utiliza la tasa incremental por préstamos. Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- a) Pagos fijos, menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- b) Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- c) Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- d) El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- e) Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro “Obligaciones por contratos de arrendamientos” del estado de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el valor en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el valor en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

La Administración remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- a) Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- b) Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**m) Arrendamientos (continuación)**

- c) Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso comprenden el valor de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando se incurre en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Cooperativa espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

La Administración aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de “Activo Fijo”.

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

### NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

#### n) Efectivo y efectivo equivalente

Corresponde al rubro efectivo y depósitos en bancos, más (menos) los saldos netos de operaciones con liquidación en curso, más aquellos instrumentos de negociación y disponibles para la venta de alta liquidez y con poco significativo riesgo de cambio de valor, cuyo plazo de vencimiento, desde la fecha inversión no supere los 3 meses, los contratos de retro compra y las inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija presentados junto con los instrumentos para negociación.

Para la preparación del estado de flujo de efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado de la Cooperativa se incorporan las transacciones no monetarias, así como de los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como operacionales, de inversión o financiamiento.

Para la preparación del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- **Flujos de efectivo:** Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiéndose por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor tales como: saldos en caja, documentos por depositar, saldos a la vista, depósitos en bancos nacionales.
- **Actividades operacionales:** Corresponden a las actividades normales realizadas por la Cooperativa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- **Actividades de inversión:** Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- **Actividades de financiamiento:** Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

#### o) Provisiones por riesgo de crédito

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido constituidas de acuerdo con las normas de la Comisión para el Mercado Financiero conforme a lo establecido en el Compendio de Normas Contables. Los activos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja, en el caso de las colocaciones. La metodología se basa en el valor esperado de pérdida por riesgo crediticio en un horizonte de tiempo determinado, resultante de la probabilidad de incumplimiento, el nivel de exposición en el momento del incumplimiento y la pérdida dado el incumplimiento (Lost Giver Default).

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

### o) Provisiones por riesgo de crédito (continuación)

La Administración de la Cooperativa mantiene permanentemente evaluada la totalidad de su cartera de colocaciones, a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas de los créditos concedidos.

La Administración ha construido modelos para la determinación de provisiones por riesgo de crédito apropiado de acuerdo al tipo de cartera u operaciones que realiza.

A continuación, son descritos los modelos utilizados en la determinación de las provisiones por riesgo de crédito:

- **Modelos basados en el análisis individual de los deudores**

- ✓ **Evaluación Individual**

La evaluación individual de los deudores es necesaria de acuerdo a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), cuando se trate de empresas que, por su tamaño, complejidad, o nivel de exposición con la entidad, sea necesario conocerlas integralmente.

La Administración, para efectos de constituir sus provisiones bajo este modelo, contempla el uso de categorías de riesgo para los deudores y sus créditos, centrando su análisis en la capacidad del deudor para cumplir sus obligaciones crediticias, mediante información suficiente, confiable, analizándose también sus créditos en lo que se refiere a garantías, plazos, tasas de interés, moneda, reajustabilidad, etc.

Para estos efectos, la Administración considera al menos los siguientes factores de riesgo:

- i. **Industria o sector:** Se refiere al análisis del grado de competencia en el mercado en que está inserto el deudor, la sensibilidad del sector a las fluctuaciones cíclicas de la economía y de otros factores de exposición al riesgo que acompañan a la industria que se trate.
- ii. **Socios y Administración:** Se refiere al conocimiento de los socios o propietarios de la empresa, y en algunos casos también de los administradores. En este sentido, resulta relevante saber si ellos tienen experiencia comprobada en el negocio, su antigüedad, honorabilidad en los negocios y nivel de endeudamiento, como asimismo el grado de compromiso de su patrimonio.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

### o) Provisiones por riesgo de crédito (continuación)

- Modelos basados en el análisis individual de los deudores (continuación)

- ✓ Evaluación Individual (continuación)

- iii. Situación financiera y capacidad de pago: Se refiere al análisis de la situación financiera del deudor, utilizando para el efecto indicadores tales como: liquidez, calidad de los activos, eficiencia operacional, rentabilidad, apalancamiento y capacidad de endeudamiento, etc., debiendo compararse los indicadores pertinentes con aquellos de la industria en que se inserta la empresa.

En relación con la capacidad de pago del deudor, se examinan las características de su endeudamiento global, y se estiman sus flujos de caja, incorporando para el efecto, los distintos escenarios en función de las variables de riesgo claves del negocio.

Asimismo, se consideran en forma explícita los posibles efectos de los riesgos financieros a que está expuesto el deudor y que pueden repercutir en su capacidad de pago, tanto en lo que concierne a los descálces en monedas, plazos y tasas de interés, como en lo que toca a operaciones con instrumentos derivados y compromisos por avales o cauciones otorgadas.

- iv. Comportamiento de pago: Se refiere al análisis de la información del deudor que permite conocer el grado de cumplimiento de sus obligaciones en general, esto es, tanto el comportamiento histórico de pagos en la Cooperativa, como en el sistema financiero, como asimismo el cumplimiento de sus demás obligaciones, siendo antecedentes relevantes, por ejemplo, las infracciones laborales, previsionales, tributarias.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

### o) Provisiones por riesgo de crédito (continuación)

- Modelos basados en el análisis individual de los deudores (continuación)

- ✓ Evaluación Individual (continuación)

La Administración, cualesquiera sean las categorías de riesgo que utilice en sus modelos de evaluación individual, y conforme a lo señalado por la CMF, a través del Compendio de Normas Contables, clasifica a sus deudores en las siguientes categorías de riesgo:

- i. Cartera de deudores con riesgo normal

En estas categorías se encasillan los deudores cuya capacidad de pago es suficiente para cubrir sus obligaciones en las condiciones pactadas.

| Clasificación | % Provisión                   |
|---------------|-------------------------------|
| A 1           | No Aplicable a la Cooperativa |
| A 2           | 1,6%                          |
| A 3           | 1,8%                          |
| B             | 1,9%                          |

La categoría con el rango “A”, se refieren a deudores sin riesgos apreciables, cuya capacidad de pago sigue siendo buena frente a situaciones desfavorables de negocios, económicas o financieras. El encasillamiento en este rango se efectúa según la fortaleza relativa de los deudores, establecida de acuerdo con los métodos utilizados por la Cooperativa.

En la categoría “B” se encasillan los deudores que presentan algún riesgo, pero que no muestran señales de deterioro al punto de que, frente a situaciones previsible adversas de negocios, económicas o financieras, el deudor analizado dejaría de pagar alguna de sus obligaciones.

Por tratarse de categorías que reflejan la capacidad de pago de deudor, se incluyen en ella solamente los deudores cuya fortaleza hace innecesario el examen de las recuperaciones de los créditos en relación con las garantías. Por consiguiente, en ningún caso la homologación permite encasillar en estas categorías a deudores que muestran un mal comportamiento de pago, ya sea con la Cooperativa o con terceros.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Cooperativa no tiene créditos contingentes a considerar en la constitución de sus provisiones de riesgo de crédito.

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

### NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

#### o) Provisiones por riesgo de crédito (continuación)

- Modelos basados en el análisis individual de los deudores (continuación)

- ✓ Evaluación Individual (continuación)

- ii. Cartera de deudores con riesgo superior al normal

En este segmento se ubican los deudores con capacidad de pago insuficiente en las situaciones previsibles. Las categorías que se indican corresponden a un encasillamiento basado en el nivel de pérdidas esperadas de créditos comerciales, cuantificado de acuerdo a la metodología utilizada por la Cooperativa.

| Clasificación | Rango de pérdida estimada | Provisión |
|---------------|---------------------------|-----------|
| C1            | Hasta 3%                  | 2%        |
| C2            | Más de 3% hasta 19%       | 10%       |
| C3            | Más de 19% hasta 29%      | 25%       |
| C4            | Más de 29% hasta 49%      | 40%       |
| D1            | Más de 49% hasta 79%      | 65%       |
| D2            | Más de 79%                | 90%       |

Para efectos de constituir provisiones, se aplica sobre los créditos el porcentaje asociado al rango de porcentajes de pérdida estimada.

- Modelos de evaluación grupal

- ✓ Evaluaciones grupales

Las evaluaciones grupales de deudores o de créditos resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos, en que se pueden establecer características homogéneas para un grupo de deudores o de créditos.

- i. Modelos basados en los atributos de los deudores y sus créditos

El método que se utilice (la “matriz de riesgo”), puede apuntar a una clasificación de deudores en categorías de riesgo o bien a la cuantificación directa de pérdidas por cada crédito o conjunto de créditos, basándose en los atributos del deudor y de los créditos.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

### o) Provisiones por riesgo de crédito (continuación)

- Modelos de evaluación grupal (continuación)

- ✓ Evaluaciones grupales (continuación)

- i. Modelos basados en los atributos de los deudores y sus créditos (continuación)

La conformación de grupos requiere que la Administración especifique los atributos que deben reunir los deudores que lo conforman y las razones para hacerlo, debiendo contar con la evidencia empírica que permita fundamentar los factores de riesgo que se consideran. En estos modelos constituyen factores de riesgo, por ejemplo, el comportamiento de pago interno (amortizaciones préstamo original y renegociaciones), el nivel de endeudamiento, el comportamiento de pago en otras instituciones financieras, la estabilidad y suficiencia de los ingresos, como asimismo las garantías, según el tipo de operaciones de que se trate.

- ii. Métodos basados en el comportamiento de un grupo de créditos

Al tratarse de créditos de carácter masivo, que tienen características de riesgos comunes, la Cooperativa podrá también basar su estimación de pérdidas en los porcentajes que se obtienen del comportamiento histórico de los deterioros, castigos y recuperaciones del grupo de créditos de que se trate.

Este método (análisis de “camadas”) se basa en el seguimiento de créditos otorgados bajo condiciones homogéneas a deudores que cumplan ciertas características comunes y sólo se podrá aplicar si existe un historial suficientemente amplio para fundamentar el comportamiento de créditos otorgados bajo las mismas políticas crediticias, como puede ocurrir, por ejemplo, otorgamiento de créditos por descuento por planilla suscritos con convenios, créditos de consumo, etc.

- iii. Nivel de provisiones

Tratándose de las evaluaciones grupales, las provisiones correspondientes a los créditos se constituirán siempre de acuerdo con la pérdida estimada mediante los métodos que utilice la Cooperativa.

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

### NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

#### p) Provisiones por pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento.

Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados,
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Cooperativa tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación, y
- La cuantía de estos recursos puede medirse de manera fiable.

Un pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Cooperativa.

Se entiende como créditos contingentes las operaciones o compromisos en que la Cooperativa asume un riesgo de crédito al obligarse contractualmente, frente a la ocurrencia de un hecho futuro, a efectuar un pago o desembolso que deberá ser recuperado de sus socios.

Según el tipo de compromiso que la Cooperativa asume, se distinguirán tres tipos de créditos contingentes:

- Líneas de crédito de libre disposición

Considera los montos no utilizados de líneas de crédito que permiten a los socios hacer uso del crédito sin decisiones previas por parte de la Cooperativa, como es el caso del uso de tarjetas de crédito o de giros de efectivo desde cuentas a la vista con una línea vinculada.

- Otros compromisos de crédito

Comprende los créditos que deben ser desembolsados en una fecha futura de acuerdo con los contratos suscritos, o cursados al ocurrir los hechos previstos contractualmente con el cliente, como ocurre en el caso de líneas de crédito irrevocables vinculadas al estado de avance de proyectos (en que para efectos de provisiones debe considerarse tanto la exposición bruta como los incrementos futuros del monto de las garantías asociadas a los desembolsos comprometidos) o de los créditos para estudios superiores a que se refiere la Ley N°20.027.

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

### NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

#### p) Provisiones por pasivos contingentes (continuación)

- Otros créditos contingentes

Incluye cualquier otro tipo de compromiso de la Cooperativa que pudiere existir y que puede dar origen a un crédito efectivo al producirse ciertos hechos futuros.

Los créditos contingentes no son registrados como activos. No obstante, para cubrir el riesgo de crédito se reconoce una provisión por eventuales pérdidas, cuyo resultado neto por concepto de constitución y liberación se incluye en el rubro “Provisiones por riesgo de crédito” de los estados de resultados.

Para calcular las provisiones, el monto de la exposición que se considera es equivalente al porcentaje de los montos de los créditos contingentes que se indican a continuación:

| Tipo de crédito contingente                    | Exposición |
|--|------------|
| Líneas de crédito de libre disposición         | 35%        |
| Créditos para estudios superiores Ley N°20.027 | 15%        |
| Otros compromisos de crédito                   | 100%       |
| Otros créditos contingentes                    | 100%       |

No obstante, lo anterior cuando se trate de operaciones efectuadas con socios que tengan créditos en la Cartera de Incumplimiento, la exposición de las líneas de crédito de libre disposición que se mantuvieren, será equivalente al 100% de su monto.

La Cooperativa, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no mantiene créditos contingentes.

#### q) Indemnización por años de servicios

La Cooperativa, no constituye provisión de indemnización por años de servicios a sus empleados, no obstante, a lo anterior, registra un acuerdo de salida del Gerente General en la cuenta “Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal” en el pasivo, el cual corresponde a una aportación definida conforme se establece en la NIC 19 “beneficios a los empleados”

#### r) Vacaciones del personal

El costo anual de vacaciones y otros beneficios del personal se reconoce sobre base devengada.

#### s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

De acuerdo al Artículo N°17 del Decreto Ley N°824, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean Socios. Como consecuencia de lo anterior la Cooperativa no reconoce impuesto a la renta ni impuestos diferidos.

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

### NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

#### t) **Baja de activos y pasivos financieros**

La Cooperativa da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Cooperativa es reconocida como un activo o un pasivo separado en el estado de situación financiera.

Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de: (a) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (b) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en los resultados del ejercicio.

La Cooperativa da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales han sido pagadas, canceladas o han expirado.

#### u) **Bienes recibidos en pago**

Los bienes recibidos o adjudicados en pago de créditos y cuentas por cobrar a socios son registrados, en el caso de las daciones en pago, al precio convenido entre las partes o, por el contrario, en aquellos casos donde no exista acuerdo entre éstas, por el monto por el cual la Cooperativa se adjudica dichos bienes en un remate judicial.

Los bienes recibidos en pago son clasificados en este rubro y se registran al menor valor entre su costo de adjudicación y el valor realizable neto menos castigos normativos exigidos y se presentan netos de provisión. Los castigos normativos son requeridos por la CMF si el activo no es vendido en el plazo de un año desde su recepción.

#### v) **Uso de estimaciones y juicios**

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Cooperativa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

### NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

#### v) **Uso de estimaciones y juicios (continuación)**

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- Evaluación de la cartera de colocaciones.
- Provisiones por riesgo de crédito
- Compromisos y contingencias.

#### w) **Compensación de saldos y transacciones**

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su monto neto, cuando y sólo cuando la Cooperativa tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y tenga la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

Los ingresos y gastos son presentados netos sólo cuando lo permiten las normas de contabilidad, o en el caso de ganancias y pérdidas que surjan de un grupo de transacciones similares.

#### x) **Tratamiento de los remanentes o pérdidas acumuladas**

Al inicio de cada ejercicio anual se salda la cuenta “Reajustes Cuotas de Participación”, contra el resultado del ejercicio anterior, obteniéndose el remanente o déficit de dicho ejercicio para efectos de distribución.

El remanente del ejercicio anterior se presenta en los estados de situación financiera correspondientes al nuevo ejercicio como “Remanente del ejercicio anterior”, hasta la fecha de la decisión de la Junta General de Socios. No obstante, en caso de que la Cooperativa arrastre pérdidas acumuladas, el remanente debe aplicarse para absorber dicha pérdida, caso en que el remanente del ejercicio anterior corresponderá sólo a la diferencia si la pérdida queda completamente absorbida.

Por su parte, el saldo que corresponda a un déficit del ejercicio anterior, debe incluirse en la cuenta de pérdidas acumuladas. Si la Cooperativa mantuviera pérdidas acumuladas anteriores, con ello se incrementará el monto de la pérdida cuya absorción queda sujeta a lo que acuerde la Junta General de Socios.

## **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

### **NOTA 2 - CAMBIOS CONTABLES**

Con fecha 1 de enero de 2021, la Cooperativa decidió aplicar un nuevo modelo de evaluación de riesgos sobre la cartera de colocaciones de consumo, el cual se basa en la determinación de la pérdida esperada, considerando para su determinación diferentes variables de categorización de riesgo, a las que el modelo aplicado hasta el 31 de diciembre de 2020 consideraba

El nuevo modelo fue validado de manera independiente por la consultora AIS Group Ltda.

### **NOTA 3 - HECHOS RELEVANTES**

Durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen hechos relevantes que requieran ser revelados en los estados financieros.

### **NOTA 4 - SEGMENTO DE NEGOCIOS**

La Administración de la Cooperativa, no dispone de información financiera diferenciada por divisiones de negocios, motivo por el cual no puede revelar información financiera correspondiente a los costos, desagregada en activos y pasivos.

La Cooperativa, tiene divisiones de negocios que podría permitir identificar y diferenciar la cartera de colocaciones y de ahorros respectivamente, pero sólo respecto de los ingresos y no así de los costos y gastos.

- a. La Cooperativa desarrolla actividades de negocios de las que obtiene sus ingresos de las actividades ordinarias e incurre en gastos por transacciones con otros componentes, no obstante al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no dispone de la información financiera diferenciada.
- b. La Cooperativa, por intermedio de su Consejo de Administración, toma conocimiento del resultado de la institución a través del Informe de Gestión Mensual, que entrega y expone el Gerente General. Dicho informe contempla toda la información financiera y de gestión disponible, tales como, riesgo de cartera, límites y márgenes normativos, liquidez, evolución del capital social, evolución de la cartera, cumplimiento de metas de colocación, cobranza, castigos y su recuperación, entre otros.

Considerando las definiciones y criterios anteriores y de acuerdo a la actual composición de los mercados objetivos y productos ofrecidos por la Cooperativa, la Institución no puede presentar activos y pasivos del estado de situación financiera de los distintos segmentos operativos de la entidad.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 5 - EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCOS**

La composición del efectivo y depósitos en bancos al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, es la siguiente:

|   | <u>31.12.2021</u> | <u>31.12.2020</u> |
|---|-------------------|-------------------|
|   | MMS               | MMS               |
| Efectivo  | 46                | 44                |
| Depósitos en bancos en cuentas corrientes bancarias en: | —                 | —                 |
| Banco de Chile  | 189               | 802               |
| Banco Scotiabank  | 599               | 195               |
| Banco Estado  | 42                | 283               |
| Banco BCI   | 34                | 42                |
| Banco Santander   | 11                | 12                |
| Banco Internacional                                     | 35                | 36                |
| Valores en cobro  | 7                 | 34                |
|   | —                 | —                 |
| Subtotal depósitos en bancos en cuentas corrientes      | 917               | 1.404             |
|   | —                 | —                 |
| <b>Total efectivo y depósitos en bancos</b>             | <b>963</b>        | <b>1.448</b>      |
|   | ===               | ====              |

La Cooperativa, no mantiene depósitos en el Banco Central de Chile.

Las cuentas corrientes mantenidas por la Cooperativa corresponden a cuentas corrientes en moneda nacional, sin ningún tipo de restricción en el uso de los fondos.

La Cooperativa, mantiene saldos promedios mensuales en efectivo y depósitos en bancos, lo que responde a regulaciones sobre encaje, emitidos por la CMF.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 6 - INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el detalle de este rubro se compone de la siguiente manera:

**a) Inversiones en Depositos a Plazo**

**Año 2021**

| <b><u>Institución financiera</u></b>     | <b><u>Tasa de<br/>interes<br/>promedio<br/>mensual</u></b> | <b><u>Duración menor<br/>o igual a 90 días</u></b> | <b><u>Duración<br/>menor o igual<br/>a 365 días</u></b> | <b><u>Duración<br/>mayor a<br/>365 días</u></b> | <b><u>Total<br/>depositos a<br/>plazo fijo</u></b> |
|--|--|--|---|---|--|
| Banco Scotiabank                         | 0,43443%   | 702  | -   | -   | 702  |
| Banco Estado                             | 0,05833%   | 250  | -   | -   | 250  |
| Banco Santander                          | 0,05833%   | 763  | -   | -   | 763  |
| Banco Santander                          | 0,31000%   | -  | 252   | -   | 252  |
| Banco de Chile                           | 0,60381%   | 4.228  | -   | -   | 4.228  |
| Banco Internacional                      | 0,19650%   | 648  | -   | -   | 648  |
|  |  | -----  | -----   | -----   | -----  |
| <b>Total DAP al 31 de diciembre 2021</b> |  | <b>6.591</b>                                       | <b>252</b>  | <b>-</b>  | <b>6.843</b>                                       |
|  |  | =====  | =====   | =====   | =====  |

**Año 2020**

Al 31 de diciembre 2020 la Cooperativa no mantiene inversiones en depositos a plazo.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 6 - INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN (Continuación)**

**b) Inversiones en Fondos Mutuos**

**Año 2021**

Al 31 de diciembre 2021 la Cooperativa no mantiene inversiones en fondos mutuos.

**Año 2020**

| <u>Institución Bancaria</u>              | <u>Administradora de Fondo</u>                       | <u>Tipo fondo</u>               | <u>Cantidad de cuotas</u> | <u>Valor de cada cuota</u> | <u>Duración menor o igual a 90 días</u> | <u>Duración menor o igual a 365 días</u> | <u>Duración mayor a 365 días</u> | <u>Total Fondo Mutuos</u> |
|--|--|---------------------------------|---------------------------|----------------------------|---|--|----------------------------------|---------------------------|
| Banco Scotiabank                         | Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.   | Scotia Prioridad Serie B        | 399.040,0132              | 1.439,4457                 | 574                                     | -  | -                                | 574                       |
| Banco Estado                             | Banco Estado S.A. Administradora General de Fondos   | Fondo Solvente Serie A          | 111.293,0855              | 1.647,6680                 | 183                                     | -  | -                                | 183                       |
| Banco Internacional                      | Banco Internacional Administradora General de Fondos | Fondo Mutuo Bi Liquidez Serie C | 1.792.423,6774            | 1.026,7741                 | 1.841                                   | -  | -                                | 1.841                     |
| Banco de Chile                           | Banchile Inversiones                                 | Capital Financiero Serie A      | 743.084,9302              | 1.218,5929                 | 906                                     | -  | -                                | 906                       |
| Banco de Crédito e Inversiones           | Banco Bci Asset Management                           | Fondo Mutuo Bci Express Serie C | 39.330,4097               | 1.018,0035                 | 40                                      | -  | -                                | 40                        |
| <b>Total fondos al 31 diciembre 2021</b> |  |                                 |                           |                            | <b>3.544</b>                            | <b>-</b>                                 | <b>-</b>                         | <b>3.544</b>              |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES**

a) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

|   | Activos antes de provisiones |                                     |               | Provisiones constituidas           |                                |              | Activo<br>neto<br>MMS |
|---|------------------------------|-------------------------------------|---------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------|-----------------------|
|   | Cartera<br>normal<br>MMS     | Cartera en<br>incumplimiento<br>MMS | Total<br>MMS  | Provisiones<br>individuales<br>MMS | Provisiones<br>grupales<br>MMS | Total<br>MMS |                       |
| <b><u>Año 2021</u></b>                                    |                              |                                     |               |                                    |                                |              |                       |
| <b>Colocaciones comerciales</b>                           |                              |                                     |               |                                    |                                |              |                       |
| Préstamos Comerciales                                     | 993                          | 354                                 | 1.347         | (56)                               | (75)                           | (131)        | 1.216                 |
| <b>Colocaciones de consumo</b>                            |                              |                                     |               |                                    |                                |              |                       |
| Préstamos de consumo en cuotas con pago directo           | 2.536                        | 80                                  | 2.616         | -                                  | (180)                          | (180)        | 2.436                 |
| Préstamos de consumo en cuotas con descuento por planilla | 28.922                       | 365                                 | 29.287        | -                                  | (436)                          | (436)        | 28.851                |
| Otros créditos y cuentas por cobrar                       | 22                           | 7                                   | 29            | -                                  | (24)                           | (24)         | 5                     |
|   | —                            | —                                   | —             | —                                  | —                              | —            | —                     |
| <b>Totales</b>  | <b>32.473</b>                | <b>806</b>                          | <b>33.279</b> | <b>(56)</b>                        | <b>(715)</b>                   | <b>(771)</b> | <b>32.508</b>         |
| <b><u>Año 2020</u></b>                                    |                              |                                     |               |                                    |                                |              |                       |
| <b>Colocaciones comerciales</b>                           |                              |                                     |               |                                    |                                |              |                       |
| Préstamos Comerciales                                     | 1.555                        | 697                                 | 2.252         | (64)                               | (187)                          | (251)        | 2.001                 |
| <b>Colocaciones de consumo</b>                            |                              |                                     |               |                                    |                                |              |                       |
| Préstamos de consumo en cuotas con pago directo           | 2.647                        | 51                                  | 2.698         | -                                  | (100)                          | (100)        | 2.598                 |
| Préstamos de consumo en cuotas con descuento por planilla | 25.206                       | 360                                 | 25.566        | -                                  | (599)                          | (599)        | 24.967                |
| Otros créditos y cuentas por cobrar                       | 12                           | 33                                  | 45            | -                                  | (19)                           | (19)         | 26                    |
|   | —                            | —                                   | —             | —                                  | —                              | —            | —                     |
| <b>Totales</b>  | <b>29.420</b>                | <b>1.141</b>                        | <b>30.561</b> | <b>(64)</b>                        | <b>(905)</b>                   | <b>(969)</b> | <b>29.592</b>         |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES (Continuación)**

- b) El detalle de los vencimientos contractuales de activos antes de provisiones para los años 2021 y 2020. es el siguiente:

| <u>Año 2021</u>                | <u>Colocaciones<br/>Comerciales</u><br>MMS | <u>Colocaciones<br/>de consumo</u><br>MMS | <u>Total</u><br>MMS |
|--------------------------------|--|---|---------------------|
| Hasta un mes                   | 48   | 13  | 61                  |
| Más de un mes hasta tres meses | 63   | 38  | 101                 |
| Más de tres meses hasta un año | 365  | 715                                       | 1.080               |
| Más de un año hasta tres años  | 586  | 8.393                                     | 8.979               |
| Más de tres años               | 285  | 22.773                                    | 23.058              |
|                                | -----                                      | -----                                     | -----               |
| Totales                        | <u>1.347</u>                               | <u>31.932</u>                             | <u>33.279</u>       |

| <u>Año 2020</u>                | <u>Colocaciones<br/>Comerciales</u><br>MMS | <u>Colocaciones<br/>de consumo</u><br>MMS | <u>Total</u><br>MMS |
|--------------------------------|--|---|---------------------|
| Hasta un mes                   | 91   | 8   | 99                  |
| Más de un mes hasta tres meses | 60   | 32  | 92                  |
| Más de tres meses hasta un año | 467  | 535                                       | 1.002               |
| Más de un año hasta tres años  | 964  | 8.138                                     | 9.102               |
| Más de tres años               | 670  | 19.596                                    | 20.266              |
|                                | -----                                      | -----                                     | -----               |
| Totales                        | <u>2.252</u>                               | <u>28.309</u>                             | <u>30.561</u>       |

Las garantías tomadas por la Cooperativa, para el aseguramiento del cobro de los derechos reflejados en su cartera de colocaciones, corresponden a garantías reales del tipo hipotecaria. Los valores razonables de las garantías tomadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020 corresponden al 2,87% y 5,18% de los activos cubiertos, respectivamente.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES (Continuación)**

c) Características de la cartera:

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la cartera de colocaciones antes de provisiones, desglosada según la actividad económica del deudor nacional es la siguiente:

| Detalle                         | Créditos en el País |                 | Créditos en el Exterior |                 | Total           |                 | Año 2021<br>% | Año 2020<br>% |
|---------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|
|                                 | Año 2021<br>MMS     | Año 2020<br>MMS | Año 2021<br>MMS         | Año 2020<br>MMS | Año 2021<br>MMS | Año 2020<br>MMS |               |               |
| <b>Colocaciones comerciales</b> |                     |                 |                         |                 |                 |                 |               |               |
| Agricultor                      | 320                 | 533             | -                       | -               | 320             | 533             | 1%            | 2%            |
| Comerciante                     | 120                 | 223             | -                       | -               | 120             | 223             | 0%            | 1%            |
| Empleado                        | 330                 | 505             | -                       | -               | 330             | 505             | 1%            | 2%            |
| Independiente                   | 330                 | 588             | -                       | -               | 330             | 588             | 1%            | 2%            |
| Microempresario                 | 16                  | 29              | -                       | -               | 16              | 29              | 0%            | 0%            |
| Pensionado                      | 155                 | 284             | -                       | -               | 155             | 284             | 0%            | 1%            |
| Persona Jurídica                | 38                  | 38              | -                       | -               | 38              | 38              | 0%            | 0%            |
| Transportista                   | 38                  | 52              | -                       | -               | 38              | 52              | 0%            | 0%            |
| <b>Subtotales</b>               | <b>1.347</b>        | <b>2.252</b>    | <b>-</b>                | <b>-</b>        | <b>1.347</b>    | <b>2.252</b>    | <b>4%</b>     | <b>8%</b>     |
| <b>Colocaciones de consumo</b>  | <b>31.932</b>       | <b>28.309</b>   | <b>-</b>                | <b>-</b>        | <b>31.932</b>   | <b>28.309</b>   | <b>96%</b>    | <b>92%</b>    |
| <b>Totales</b>                  | <b>33.279</b>       | <b>30.561</b>   | <b>-</b>                | <b>-</b>        | <b>33.279</b>   | <b>30.561</b>   | <b>100%</b>   | <b>100%</b>   |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES (Continuación)**

d) Provisiones

El movimiento de las provisiones, durante los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se resume como sigue:

|  | Provisiones constituidas           |                                |                |
|--|------------------------------------|--------------------------------|----------------|
|  | Provisiones<br>individuales<br>MMS | Provisiones<br>grupales<br>MMS | Total<br>MMS   |
| <b><u>Año 2021</u></b>   |                                    |                                |                |
| Saldos al 1 de enero   | 64                                 | 905                            | 969            |
| Provisiones adicionales al 1 de enero 2021                         | 13                                 | 154                            | 167            |
|  | —                                  | —                              | —              |
| <b>Total provisiones al 1 de enero 2021</b>                        | <b>77</b>                          | <b>1.059</b>                   | <b>1.136</b>   |
| <b>Aplicación de provisiones (castigos de cartera deteriorada)</b> |                                    |                                |                |
| Colocaciones comerciales   | (9)                                | (128)                          | (137)          |
| Colocaciones de consumo  | -                                  | (502)                          | (502)          |
|  | —                                  | —                              | —              |
| <b>Total aplicación de provisiones</b>                             | <b>(9)</b>                         | <b>(630)</b>                   | <b>639</b>     |
| Constitución de provisiones  | 10                                 | 568                            | 578            |
| Liberación de provisiones  | (9)                                | (128)                          | (137)          |
| Liberación provisiones adicionales                                 | (13)                               | -                              | (13)           |
|  | —                                  | —                              | —              |
| <b>Saldo Provisiones al 31 de diciembre 2021</b>                   | <b>56</b>                          | <b>715</b>                     | <b>771</b>     |
| <b>Total provisiones adicionales al 31 de diciembre 2021</b>       | <b>-</b>                           | <b>154</b>                     | <b>154</b>     |
|  | —                                  | —                              | —              |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>                           | <b>56</b>                          | <b>869</b>                     | <b>925</b>     |
|  | ==                                 | ==                             | ==             |
| <b><u>Año 2020</u></b>   |                                    |                                |                |
| Saldos al 1 de enero   | 154                                | 1.183                          | 1.337          |
| Provisiones adicionales al 1 de enero 2021                         | 39                                 | 154                            | 193            |
|  | —                                  | —                              | —              |
| <b>Total provisiones al 1 de enero 2020</b>                        | <b>193</b>                         | <b>1.337</b>                   | <b>1.530</b>   |
| <b>Aplicación de provisiones (castigos de cartera deteriorada)</b> |                                    |                                |                |
| Colocaciones comerciales   | (181)                              | (772)                          | (953)          |
| Colocaciones de consumo  | -                                  | (699)                          | (699)          |
|  | —                                  | —                              | —              |
| <b>Total aplicación de provisiones</b>                             | <b>(181)</b>                       | <b>(1.471)</b>                 | <b>(1.652)</b> |
| Constitución de provisiones  | 107                                | 1.208                          | 1.315          |
| Liberación de provisiones  | (16)                               | (15)                           | (31)           |
| Liberación provisiones adicionales                                 | (26)                               | -                              | (26)           |
|  | —                                  | —                              | —              |
| <b>Saldo Provisiones al 31 de diciembre 2020</b>                   | <b>64</b>                          | <b>905</b>                     | <b>969</b>     |
| <b>Total provisiones adicionales al 31 de diciembre 2020</b>       | <b>13</b>                          | <b>154</b>                     | <b>167</b>     |
|  | —                                  | —                              | —              |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>                           | <b>77</b>                          | <b>1.059</b>                   | <b>1.136</b>   |
|  | ==                                 | ==                             | ==             |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 8 - INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Cooperativa no presenta saldos por instrumentos de inversión disponibles para la venta ni por instrumentos de inversión hasta el vencimiento.

**NOTA 9 - INVERSIÓN EN SOCIEDADES**

Con fecha 17 de junio de 2021, la Cooperativa procedió al rescate de las cuotas de participación en Coopeuch, por lo que, al 31 de diciembre 2021, no se presenta saldo en este rubro.

Al 31 de diciembre 2021, la Cooperativa registra en el estado de resultados el remanente recibido (dividendo), bajo el rubro “Resultado por Inversión en Sociedades”, por MM\$1.

Al 30 de diciembre 2020, la Cooperativa presentaba el siguiente saldo en inversiones en sociedades.

| <u>Institución</u> | <u>Administradora</u> | <u>Tipo de Fondo</u>    | <u>Cantidad de<br/>cuotas de<br/>participación</u> | <u>Valor cuotas<br/>de participación</u> | <u>Total<br/>MM\$</u> |
|--------------------|-----------------------|-------------------------|--|--|-----------------------|
| Coopeuch           | Cooperativa           | Cuotas de Participación | 3.615  | 264                                      | 1                     |
|                    |                       |                         | —  | —  | —                     |
| <b>Total</b>       |                       |                         | <b>3.615</b>                                       | <b>264</b>                               | <b>1</b>              |

Al 31 de diciembre 2020, la Cooperativa registra en el estado de resultados el remanente recibido (dividendo), bajo el rubro “Resultado por Inversión en Sociedades”, por MM\$4.

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

### NOTA 10 - INTANGIBLES

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el rubro Intangibles se encuentra compuesto por licencias computacionales, adquiridas en forma independiente y los softwares financieros y de determinación de las provisiones de riesgos.

El costo total incurrido para llevar a cabo el proyecto de un modelo de provisiones ascendió a MM\$53 monto que se incluye en el rubro "intangibles" con un período de amortización de 5 años, a partir del mes de enero del año 2021.

- 1) Para la ejecución de la etapa de desarrollo e implementación del modelo de provisiones, se contrató a la empresa Deloitte por un costo total de MM\$40, de los cuales se desembolsó MM\$17 en el año 2019y MM\$23 durante el año 2020.
- 2) Para la etapa de validación del modelo de provisiones. se contrató a la empresa AIS CHILE. El proceso de validación tuvo un costo total por MM\$13.
- 3) La Cooperativa, se encuentra en un proceso de adquisición, desarrollo e implementación del sistema financiero Crono a través de la empresa Maximiza Asesorías y Consultorías Limitada. El proyecto se dividirá en dos fases. En la primera de ella se desarrollarán e implentarán los módulos del Sistema de Administración Financiero Crono, y en la segunda fase los módulos adicionales contratados. El costo total de dicho desarrollo asciende a UF8.700.

En el mes de Julio 2021, se firma Anexo1 del contrato original adecuando nuevas cláusulas y honorarios adicionales, los que ascienden a UF2.300, pagaderos en 5 cuotas de UF383 y una última cuota de UF385.

| <u>Concepto</u>                                       | <u>Meses de vida útil</u> | <u>Meses amortización remanente</u> | <u>Saldo bruto MMS</u> | <u>Adiciones/ Bajas MMS</u> | <u>Amortización y deterioro del período MMS</u> | <u>Amortización y deterioro acumulada MMS</u> | <u>Saldo neto MMS</u> |
|---|---------------------------|-------------------------------------|------------------------|-----------------------------|---|---|-----------------------|
| <b>Año 2021</b>                                       |                           |                                     |                        |                             |   |   |                       |
| Licencias tecnológicas adquiridas forma Independiente | 60                        | 16                                  | 30                     | 28                          | (32)  | -   | 26                    |
| Desarrollo Modelo Provisiones (1,2)                   | 60                        | 6                                   | 53                     | -                           | (11)  | -   | 42                    |
| Desarrollo e implantación de sistema Financiero (3)   | -                         | -                                   | -                      | 338                         | -   | -   | 338                   |
|   | —                         | —                                   | —                      | —                           | —   | —   | —                     |
| <b>Total</b>  | <b>120</b>                | <b>22</b>                           | <b>83</b>              | <b>366</b>                  | <b>(43)</b>                                     | <b>-</b>                                      | <b>406</b>            |
|   | ==                        | ==                                  | ==                     | ==                          | ==  | ==  | ==                    |

| <u>Concepto</u>                                       | <u>Meses de vida útil</u> | <u>Meses amortización remanente</u> | <u>Saldo bruto MMS</u> | <u>Adiciones/ Bajas MMS</u> | <u>Amortización y deterioro del período MMS</u> | <u>Amortización y deterioro acumulada MMS</u> | <u>Saldo neto MMS</u> |
|---|---------------------------|-------------------------------------|------------------------|-----------------------------|---|---|-----------------------|
| <b>Año 2020</b>                                       |                           |                                     |                        |                             |   |   |                       |
| Licencias tecnológicas adquiridas forma Independiente | 12                        | 12                                  | 22                     | 50                          | (27)  | (15)  | 30                    |
| Desarrollo Modelo Provisiones (1,2)                   | 60                        | -                                   | 17                     | 36                          | -   | -   | 53                    |
|   | —                         | —                                   | —                      | —                           | —   | —   | —                     |
| <b>Total</b>  | <b>72</b>                 | <b>12</b>                           | <b>39</b>              | <b>86</b>                   | <b>(27)</b>                                     | <b>(15)</b>                                   | <b>83</b>             |
|   | ==                        | ==                                  | ==                     | ==                          | ==  | ==  | ==                    |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 11 - ACTIVO FIJO**

El detalle de las distintas categorías de propiedades, planta y equipos y sus movimientos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

**a) Propiedades, planta y equipos. neto:**

|              | <u>31.12.2021</u><br>MMS | <u>31.12.2020</u><br>MMS |
|--------------|--------------------------|--------------------------|
| Terrenos     | 753                      | 753                      |
| Edificios    | 3.020                    | 3.065                    |
| Equipos      | 83                       | 107                      |
|              | -----                    | -----                    |
| <b>Total</b> | <b>3.856</b>             | <b>3.925</b>             |
|              | =====                    | =====                    |

**b) Propiedades, planta y equipos, bruto:**

|              | <u>31.12.2021</u><br>MMS | <u>31.12.2020</u><br>MMS |
|--------------|--------------------------|--------------------------|
| Terrenos     | 753                      | 753                      |
| Edificios    | 3.287                    | 3.287                    |
| Equipos      | 298                      | 279                      |
|              | -----                    | -----                    |
| <b>Total</b> | <b>4.338</b>             | <b>4.319</b>             |
|              | =====                    | =====                    |

**c) Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipos:**

|              | <u>31.12.2021</u><br>MMS | <u>31.12.2020</u><br>MMS |
|--------------|--------------------------|--------------------------|
| Edificios    | (267)                    | (222)                    |
| Equipos      | (215)                    | (172)                    |
|              | -----                    | -----                    |
| <b>Total</b> | <b>(482)</b>             | <b>(394)</b>             |
|              | =====                    | =====                    |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 11 - ACTIVO FIJO (Continuación)**

**d) Movimientos de propiedades, planta y equipos:**

|                | <b>Saldos<br/>iniciales<br/><u>01.01.2021</u><br/>MMS</b> | <b><u>Adiciones</u><br/>MMS</b> | <b>Gasto por<br/>depreciación<br/>MMS</b> | <b>Otros<br/>aumentos<br/>(disminuciones)<br/>MMS</b> | <b>Saldos<br/>finales<br/><u>31.12.2021</u><br/>MMS</b> |
|----------------|---|---------------------------------|---|---|---|
| Terreno        | 753   | -                               | -   | -   | 753   |
| Edificios      | 3.065   | -                               | (45)                                      | -   | 3.020   |
| Equipos        | 107   | 19                              | (43)                                      | -   | 83  |
|                | ———   | ———                             | ———                                       | ———   | ———   |
| <b>Totales</b> | <b>3.925</b>  | <b>19</b>                       | <b>(88)</b>                               | <b>-</b>  | <b>3.856</b>  |
|                | =====   | =====                           | =====                                     | =====   | =====   |

|                | <b>Saldos<br/>iniciales<br/><u>01.01.2020</u><br/>MMS</b> | <b><u>Adiciones</u><br/>MMS</b> | <b>Gasto por<br/>depreciación<br/>MMS</b> | <b>Otros<br/>aumentos<br/>(disminuciones)<br/>MMS</b> | <b>Saldos<br/>finales<br/><u>31.12.2020</u><br/>MMS</b> |
|----------------|---|---------------------------------|---|---|---|
| Terreno        | 753   | -                               | -   | -   | 753   |
| Edificios      | 3.109   | -                               | (44)                                      | -   | 3.065   |
| Equipos        | 138   | 61                              | (92)                                      | -   | 107   |
|                | ———   | ———                             | ———                                       | ———   | ———   |
| <b>Totales</b> | <b>4.000</b>  | <b>61</b>                       | <b>(136)</b>                              | <b>-</b>  | <b>3.925</b>  |
|                | =====   | =====                           | =====                                     | =====   | =====   |

**e) Depreciación**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el gasto por depreciación de cada ejercicio asciende a MM\$88 y MM\$136, respectivamente y se presenta formando parte del rubro Depreciaciones, amortizaciones y deterioros en el estado de resultados integrales.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 11 - ACTIVO FIJO (Continuación)**

**f) Arrendamiento**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Cooperativa mantiene contratos de arriendos operativos para las oficinas utilizadas como sucursales a lo largo del país. Dichos contratos son renovables automáticamente y pueden terminar con un aviso previo de 90 días por alguna de las partes.

1) Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento

El movimiento de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

|                                   | <b>Saldo inicial</b><br><b>01.01.2021</b><br>MMS | <b>Otros</b><br><b>Movimientos (*)</b><br><b>31.12.2021</b><br>MMS | <b>Amortización</b><br><b>del período</b><br>MMS | <b>Saldo final</b><br><b>31.12.2021</b><br>MMS |
|-----------------------------------|--|--|--|--|
| Activo por derecho de uso         | 947  | 29   | (347)  | 629  |
| Mejoras en propiedades arrendadas | -  | -  | -  | -  |
|                                   | —  | —  | —  | —  |
| <b>Total</b>                      | <b>947</b>                                       | <b>29</b>  | <b>(347)</b>                                     | <b>629</b>                                     |
|                                   | ====   | ====   | ====   | ====   |

(\*) Al 31 de diciembre de 2021 los otros movimientos, corresponden a reajustes de arriendos por efecto de variación de la UF.

|                                   | <b>Saldo inicial</b><br><b>01.01.2020</b><br>MMS | <b>Otros</b><br><b>Movimientos (*)</b><br><b>31.12.2020</b><br>MMS | <b>Amortización</b><br><b>del período</b><br>MMS | <b>Saldo final</b><br><b>31.12.2020</b><br>MMS |
|-----------------------------------|--|--|--|--|
| Activo por derecho de uso         | 1.237  | (28)   | (262)  | 947  |
| Mejoras en propiedades arrendadas | 12   | -  | (12)   | -  |
|                                   | —  | —  | —  | —  |
| <b>Total</b>                      | <b>1.249</b>                                     | <b>(28)</b>  | <b>(274)</b>                                     | <b>947</b>                                     |
|                                   | ====   | ====   | ====   | ====   |

(\*) Al 31 de diciembre de 2020 los otros movimientos, corresponden a reajustes de arriendos por efecto de variación de la UF. Asimismo, se registraron rebajas en algunos cánones de arriendo en el año 2020, concentrados en los meses de mayo, junio y julio y muy residualmente en agosto, resultado de una de las medidas adoptadas por la administración, para mitigar los efectos económicos de la pandemia, que fue negociar con algunos arrendatarios un descuento, alcanzando en algunos casos hasta el 50%.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 11 - ACTIVO FIJO (Continuación)**

**f) Arrendamiento (Continuación)**

**2) Obligaciones por contratos de arrendamiento**

El detalle de las obligaciones por contratos de arrendamientos por vencimiento es el siguiente:

|   | <b>Saldo inicial</b><br><b>01.01.2021</b><br><b>MMS</b> | <b>Otros</b><br><b>Movimientos (*)</b><br><b>31.12.2021</b><br><b>MMS</b> | <b>Reconocimiento</b><br><b>de intereses al</b><br><b>31.12.2021</b><br><b>MMS</b> | <b>Pagos al</b><br><b>31.12.2021</b><br><b>MMS</b> | <b>Saldo</b><br><b>pendiente</b><br><b>de pago al</b><br><b>31.12.2021</b><br><b>MMS</b> |
|---|---|---|--|--|--|
| Obligaciones por contratos de arrendamiento | 947   | 29  | 47   | (394)  | 629  |

(\*) Al 31 de diciembre de 2021 los otros movimientos, corresponden a reajustes de arriendos por efecto de variación de la UF.

|   | <b>Saldo inicial</b><br><b>01.01.2020</b><br><b>MMS</b> | <b>Otros</b><br><b>Movimientos (*)</b><br><b>31.12.2020</b><br><b>MMS</b> | <b>Reconocimiento</b><br><b>de intereses al</b><br><b>31.12.2020</b><br><b>MMS</b> | <b>Pagos al</b><br><b>31.12.2020</b><br><b>MMS</b> | <b>Saldo</b><br><b>pendiente</b><br><b>de pago al</b><br><b>31.12.2020</b><br><b>MMS</b> |
|---|---|---|--|--|--|
| Obligaciones por contratos de arrendamiento | 1.277   | (28)  | 73   | (375)  | 947  |

(\*) Al 31 de diciembre de 2020 los otros movimientos, corresponden a reajustes de arriendos por efecto de variación de la UF. Asimismo, se registraron rebajas en algunos cánones de arriendo en el año 2020, concentrados en los meses de mayo, junio y julio y muy residualmente en agosto, resultado de una de las medidas adoptadas por la administración, para mitigar los efectos económicos de la pandemia, que fue negociar con algunos arrendatarios un descuento, alcanzando en algunos casos hasta el 50%.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 12 - ACTIVOS, PASIVOS Y RESULTADOS POR IMPUESTOS**

La composición del activo por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

|                                    | <u>31.12.2021</u> | <u>31.12.2020</u> |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                    | MMS               | MMS               |
| Pagos provisionales mensuales      | 5                 | 5                 |
| Crédito por gastos de capacitación | 42                | 41                |
|                                    | —                 | —                 |
| <b>Total</b>                       | <b>47</b>         | <b>46</b>         |
|                                    | ==                | ==                |

Al cierre de cada ejercicio, la Cooperativa no presenta saldos de pasivos por impuestos corrientes, activos o pasivos por impuestos diferidos ni resultado por impuesto a la renta en sus estados financieros, por encontrarse exenta del impuesto de primera categoría.

**NOTA 13 - OTROS ACTIVOS**

El 31 de diciembre de 2021 y 2020, el saldo de este rubro se compone de la siguiente manera:

|   | <u>31.12.2021</u> | <u>31.12.2020</u> |
|---|-------------------|-------------------|
|   | MMS               | MMS               |
| Bienes recibidos en pagos o adjudicados (a) | 357               | 390               |
| Gastos pagados por anticipado               | 33                | 7                 |
| Arriendos en garantías                      | 36                | 34                |
| Proyecto CORE Financiero (b)                | -                 | 219               |
| Otros activos                               | 111               | 68                |
|   | —                 | —                 |
| <b>Totales</b>                              | <b>537</b>        | <b>718</b>        |
|   | ===               | ===               |

- (a) Los bienes adjudicados en remate judicial, corresponden a bienes recibidos como pago de deudas vencidas de los socios. El conjunto de bienes que se mantengan adquiridos en esta forma no debe superar en ningún momento el 20% del patrimonio efectivo de la Cooperativa.

Estos activos representan 6,27% y 7,57% del patrimonio efectivo de la Cooperativa, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

- (b) Durante el mes de junio 2021 el saldo mantenido al cierre 2020 fue reclasificado al rubro intangible.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 14 - DEPÓSITOS Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA**

En este rubro son incluidas todas las obligaciones a la vista, originadas por las operaciones del giro de la Cooperativa. Se entiende que son obligaciones a la vista aquellas cuyo pago pudo ser requerido en el período, es decir, no se consideran a la vista aquellas operaciones que pasan a ser exigibles el día siguiente del cierre del ejercicio.

El detalle de las partidas que componen este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

|                               | <u>31.12.2021</u> | <u>31.12.2020</u> |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
|                               | MMS               | MMS               |
| Cuentas a la vista socios     | 928               | 701               |
| Renuncias por pagar           | 129               | 95                |
| Recaudaciones por aplicar (*) | 371               | 336               |
| Otras obligaciones a la vista | 108               | 44                |
|                               | ———               | ———               |
| <b>Total</b>                  | <b>1.536</b>      | <b>1.176</b>      |
|                               | =====             | =====             |

(\*) Recaudaciones pendientes de aplicar corresponden a devoluciones a socios que al cierre del ejercicio 2021 se encuentran pendientes, a la espera de resoluciones de terceros que permitan el pago de dichos montos.

**NOTA 15 - DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO**

En este rubro se presentan los saldos de las operaciones de captación en las cuales se ha establecido un plazo al cabo del cual se tornan exigibles. Las captaciones a plazo que se encuentran vencidas y no han sido canceladas ni renovadas se presentan dentro del rubro Depósitos y Otras Obligaciones a la vista.

a) Las partidas que componen este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020. son las siguientes:

| <u>Detalle</u>           | <u>31.12.2021</u> | <u>31.12.2020</u> |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
|                          | MMS               | MMS               |
| Captaciones Socios:      |                   |                   |
| Depósitos a plazo        | 19.556            | 16.322            |
| Cuentas de ahorro        | 5.419             | 3.018             |
| Captaciones de terceros: |                   |                   |
| Depósitos a plazo        | 7.082             | 8.304             |
| Cuentas de ahorro        | 1.624             | 1.332             |
|                          | ———               | ———               |
| <b>Total</b>             | <b>33.681</b>     | <b>28.976</b>     |
|                          | =====             | =====             |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 15 - DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO (Continuación)**

b) El detalle de los vencimientos de las partidas contenidas en este rubro es el siguiente:

| <u>Vencimiento</u>             | <u>31.12.2021</u><br>MMS | <u>31.12.2020</u><br>MMS |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hasta un mes                   | 6.827                    | 5.873                    |
| Más de un mes hasta tres meses | 6.412                    | 5.516                    |
| Más de tres meses hasta un año | 12.027                   | 10.347                   |
| Más de un año hasta tres años  | 8.342                    | 7.167                    |
| Más de tres años               | 73                       | 73                       |
|                                | -----                    | -----                    |
| <b>Total</b>                   | <b>33.681</b><br>=====   | <b>28.976</b><br>=====   |

**NOTA 16 - PRÉSTAMOS OBTENIDOS**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los préstamos obtenidos por la Cooperativa y que se mantienen vigentes al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

| <u>Institución</u>       | <u>31.12.2021</u><br>MMS | <u>31.12.2020</u><br>MMS |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Banco Internacional (1)  | 1.632                    | 1.796                    |
| Cooperativa Coopeuch (2) | -                        | 363                      |
|                          | -----                    | -----                    |
| <b>Totales</b>           | <b>1.632</b><br>=====    | <b>2.159</b><br>=====    |

- (1) Crédito pagadero de forma mensual en un plazo de 120 meses a una tasa promedio mensual de 0,5%. Cabe señalar que el crédito original fue refinanciado en el mes de agosto 2020, obteniendo un nuevo crédito por un monto MM\$2.000.
- (2) En el mes de febrero 2021, se efectuó el prepago del total de la deuda mantenida con dicha entidad por un total de MM\$363.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS**

Un instrumento de deuda es una obligación que permite a la parte que la emite recaudar fondos, es decir, conseguir financiamiento con la promesa de reembolsar la cantidad prestada en un tiempo establecido en un acuerdo previo.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Cooperativa no presenta obligaciones por instrumentos de deuda emitidos.

**NOTA 18 - PROVISIONES**

El detalle de las provisiones incluidas en este rubro, y sus movimientos al cierre del ejercicio 2021 y 2020 es el siguiente:

**Año 2021**

|                          | <b>Provisiones para<br/>beneficios y<br/>remuneraciones<br/>del personal</b> | <b>Provisiones<br/>adicionales sobre<br/>colocaciones<br/>exigidas</b> | <b>Provisiones<br/>adicionales sobre<br/>colocaciones<br/>voluntarias</b> | <b>Provisiones<br/>para intereses<br/>al capital y<br/>excedentes</b> | <b>Totales</b> |
|--------------------------|--|--|---|---|----------------|
|                          | <b>MMS</b>   | <b>MMS</b>   | <b>MMS</b>  | <b>MMS</b>  | <b>MMS</b>     |
| Saldos al 1 de enero     | 281  | 13   | 154   | -   | 448            |
| Provisiones constituidas | 333  | -  | -   | 145   | 478            |
| Provisiones liberadas    | (187)  | (13)   | -   | -   | (200)          |
| Otros                    | -  | -  | -   | -   | -              |
|                          | —  | —  | —   | —   | —              |
| <b>Totales</b>           | <b>427</b>   | <b>-</b>   | <b>154</b>  | <b>145</b>  | <b>726</b>     |

**Año 2020**

|                          | <b>Provisiones para<br/>beneficios y<br/>remuneraciones<br/>del personal</b> | <b>Provisiones<br/>adicionales sobre<br/>colocaciones<br/>exigidas</b> | <b>Provisiones<br/>adicionales sobre<br/>colocaciones<br/>voluntarias</b> | <b>Provisiones<br/>para intereses<br/>al capital y<br/>excedentes</b> | <b>Totales</b> |
|--------------------------|--|--|---|---|----------------|
|                          | <b>MMS</b>   | <b>MMS</b>   | <b>MMS</b>  | <b>MMS</b>  | <b>MMS</b>     |
| Saldos al 1 de enero     | 164  | 40   | 154   | -   | 358            |
| Provisiones constituidas | 173  | -  | -   | -   | 173            |
| Provisiones liberadas    | (56)   | (27)   | -   | -   | (83)           |
| Otros                    | -  | -  | -   | -   | -              |
|                          | —  | —  | —   | —   | —              |
| <b>Totales</b>           | <b>281</b>   | <b>13</b>  | <b>154</b>  | <b>-</b>  | <b>448</b>     |

Dentro de las provisiones para beneficios y remuneraciones del personal, se encuentra un importe correspondiente a un beneficio post empleo, clasificado como un plan de aportación definida a beneficio del Gerente General, el que se encuentra pactado contractualmente, y que asciende a MM\$118 y MM\$93, para los ejercicios 2021 y 2020, respectivamente.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 19 - OTROS PASIVOS**

- a) Las obligaciones presentadas en este rubro al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, corresponden a las siguientes:

| <u>Detalle</u>                                      | <u>31.12.2021</u><br>MMS | <u>31.12.2020</u><br>MMS |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Seguros por pagar                                   | 1.303                    | 929                      |
| Retenciones laborales y previsionales               | 72                       | 56                       |
| Proveedores   | 31                       | 79                       |
| Convenios Recibidos Instituciones (*)               | 252                      | 219                      |
| Provisión Sobre Bienes Recibidos o Adjudicados (**) | 146                      | 78                       |
| Provisiones de Administración (***)                 | 229                      | 81                       |
| Otras cuentas por pagar                             | 5                        | 6                        |
|   | -----                    | -----                    |
| <b>Total</b>  | <b>2.038</b><br>=====    | <b>1.448</b><br>=====    |

(\*) Convenios recibidos instituciones, corresponden a dineros recaudados (en su mayoría en el mes de diciembre de 2021), a través de convenios, por conceptos de cuotas de créditos otorgados y cuotas sociales, que transitoriamente son agrupados y presentados en el pasivo, a la espera de la identificación de los deudores para su aplicación. Durante enero de 2022, se aplicó la mayoría del saldo pendiente al cierre 2021 a colocaciones de crédito y cuotas sociales.

(\*\*) Se reflejan en esta partida los saldos correspondientes a provisiones constituidas para absorber las eventuales pérdidas en la enajenación o castigo de bienes recibidos en pago o Adjudicados.

(\*\*\*) En esta partida se reflejan provisiones de administración acordadas en el ejercicio 2021, se encuentran en ejecución.

- b) El detalle de los vencimientos de las obligaciones incluidas en este rubro son los siguientes:

| <u>Vencimiento</u>             | <u>31.12.2021</u><br>MMS | <u>31.12.2020</u><br>MMS |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hasta un mes                   | 469                      | 333                      |
| Más de un mes hasta tres meses | 48                       | 34                       |
| Más de tres meses hasta un año | 221                      | 157                      |
| Más de un año hasta tres años  | 767                      | 545                      |
| Más de tres años               | 533                      | 379                      |
|                                | -----                    | -----                    |
| <b>Total</b>                   | <b>2.038</b><br>=====    | <b>1.448</b><br>=====    |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 20 - PATRIMONIO**

El patrimonio de la Cooperativa se encuentra conformado por los aportes de los socios menos la devolución de aportes. Los aportes de los socios pueden considerarse como patrimonio a partir del momento en que son efectivamente percibidos y siempre que no sea exigible su devolución, puesto que ese caso debe reconocerse como un pasivo.

Los movimientos patrimoniales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se encuentran detallados en el estado de cambios en el patrimonio neto.

A continuación, se detalla la conformación del patrimonio al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

|  | <u>31.12.2021</u><br>MMS | <u>31.12.2020</u><br>MMS |
|--|--------------------------|--------------------------|
| <b>Patrimonio</b>  | 5.547                    | 5.150                    |
| <b>Capital pagado</b>  | 5.547                    | 6.344                    |
| Capital aportado   | 5.547                    | 6.344                    |
| Deducción por aportes computados para rescates                     |                          | -                        |
| <b>Reservas (pérdidas) acumuladas</b>                              | -                        | -                        |
| Reserva legal  | -                        | -                        |
| Reservas voluntarias   | -                        | -                        |
| Deducción por aportes computados para rescates pérdidas acumuladas | -                        | -                        |
| <b>Remanente por distribuir</b>                                    |                          | -                        |
| Reservas (pérdidas) acumuladas                                     | -                        | (288)                    |
| Ajustes de inversión disponibles para la venta                     | -                        | -                        |
| Otros resultados integrales acumulados                             | -                        | -                        |
| <b>Resultado del ejercicio</b>                                     | 505                      | (745)                    |
| <b>Reajuste de cuotas de participación</b>                         | (360)                    | (161)                    |
| <b>Provisión para intereses al capital y excedentes</b>            | -                        | -                        |
| Provisión por el remanente del período                             | (145)                    | -                        |
| Provisión por el remanente del ejercicio anterior                  | -                        | -                        |
|  | <u>=====</u>             | <u>=====</u>             |
|  | <u>31.12.2021</u>        | <u>31.12.2020</u>        |
| Valor cuotas de participación al cierre del ejercicio (*)          | 18,95                    | 18,46                    |
| Número de socios vigentes al cierre del ejercicio                  | 136.881                  | 136.191                  |
|  | <u>=====</u>             | <u>=====</u>             |

(\*) Para el ejercicio 2021, se ha determinado el número de cuotas de participación en MM\$300, equivalentes a MM\$5.686 valorizada a \$18,95 cada una. En el ejercicio 2020, se determinó el número de cuotas de participación en MM\$294, equivalente a MM\$5.437 valorizada a \$18,46 cada cuota.

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

### NOTA 20 - PATRIMONIO (Continuación)

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III C.2 - 2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, las Cooperativas de Ahorro y Crédito, que se encuentren fiscalizadas por la Comisión para el Mercado Financiero deberán contar con un patrimonio efectivo no inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Cooperativa presenta la siguiente situación:

|                                | <u>Al 31.12.2021</u> | <u>Al 31.12.2020</u> |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|
|                                | MMS                  | MMS                  |
| Patrimonio efectivo (*)        | 5.693                | 5.150                |
| Activos totales computables    | 45.789               | 40.304               |
| Porcentajes (%)                | 12.43%               | 12,77%               |
| Patrimonio efectivo (*)        | 5.693                | 5.150                |
| Activos ponderados por riesgos | 39.351               | 38.855               |
| Porcentajes (%)                | 14.46%               | 13,25%               |

(\*) Equivalente para el año 2021 y 2020 al Capital Pagado y Resultado del ejercicio.

De acuerdo a la Ley General de Cooperativas:

Artículo 19: La persona que haya perdido la calidad de socio por renuncia o exclusión y los herederos del socio fallecido tendrán derecho a la devolución del monto actualizado de sus cuotas de participación. Dicha devolución quedará condicionada a que con posterioridad al cierre del ejercicio precedente se hubieren enterado aportes de capital por una suma al menos equivalente al monto de las devoluciones requeridas por estos conceptos y se efectuarán siguiendo el orden cronológico de las solicitudes aceptadas.

Artículo 19 bis: Tratándose de las Cooperativas de ahorro y crédito, en ningún caso podrán devolverse cuotas de participación sin que se hubieren enterado en la Cooperativa previamente aportes de capital por una suma al menos equivalente al monto de las devoluciones requeridas por causa legal, reglamentaria o estatutaria, que las haga exigibles o procedentes. Dichos pagos serán exigibles y deberán efectuarse atendiendo estrictamente a la fecha en que tenga lugar la circunstancia que los causa, teniendo preferencia para su cobro el socio disidente. Ley 20881, La Cooperativa no podrá efectuar, directa o Art. 1 N°7 indirectamente, repartos de remanentes o de excedentes. D.O. 06.01.2016 devoluciones de los montos enterados por sus Socios a causa de la suscripción de cuotas de participación o pago de intereses al capital, si por efecto de dichos repartos, devoluciones o pagos infringiera las disposiciones que establezca el Consejo del Banco Central de Chile al efecto, de la Dirección. Administración y Vigilancia de las Cooperativas.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 21 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**

a) Compromisos y responsabilidades contabilizadas en cuentas de orden

La Cooperativa mantiene registradas en cuentas de orden, los compromisos o responsabilidades vigentes al 31 de diciembre de 2021 y 2020, cuyo detalle es el siguiente:

| <u>Detalle</u>                      | <u>31.12.2021</u> | <u>31.12.2020</u> |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                     | UF                | UF                |
| Seguros contratados                 |                   |                   |
| Incendio                            | 21.340            | 22.750            |
| Robo                                | 21.996            | 23.450            |
|                                     | -----             | -----             |
| Sub total                           | 43.336            | 46.200            |
| Garantías prendarias e hipotecarias | <b>1.670.188</b>  | <b>1.796.887</b>  |
|                                     | -----             | -----             |
| Total UF                            | <b>1.713.524</b>  | <b>1.843.087</b>  |
|                                     | =====             | =====             |

b) Juicios Pendientes

Al 31 de diciembre de 2021, y conforme a lo informado por la Abogada y Fiscal de la Cooperativa, la señora Nataly Gaete Gajardo, no mantiene juicios pendientes a la fecha del cierre del ejercicio.



## COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

### NOTA 23 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

Al 31 de diciembre de 2021, se presenta en este rubro, las comisiones pagadas por el pre pago de obligaciones financieras, conforme a lo indicado en el número (2) de la Nota 16, por MM\$(2).

Al 31 de diciembre de 2020, la Cooperativa no presenta gastos por comisiones

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Cooperativa no presenta ingresos por comisiones

### NOTA 24 - RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Cooperativa presenta dentro de este rubro los resultados positivos obtenidos de los instrumentos financieros mantenidos para negociación, por MM\$50 y MM\$8, respectivamente.

### NOTA 25 - PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO

El cargo a resultados incluido en este rubro se compone de la siguiente manera, para cada uno de los ejercicios:

| <u>Detalle</u>                                 | <u>31.12.2021</u><br>MMS | <u>31.12.2020</u><br>MMS |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Provisiones para créditos y cuentas por cobrar | (429)                    | (1.257)                  |
| Recuperación de créditos de consumo castigados | 882                      | 676                      |
|  | _____                    | _____                    |
| Total  | <u>453</u>               | <u>(581)</u>             |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 26 - REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL**

La composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal durante los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

|                                      | <u>31.12.2021</u><br>MMS | <u>31.12.2020</u><br>MMS |
|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Remuneraciones del personal          | (1.345)                  | (1.414)                  |
| Otros beneficios del personal        |                          |                          |
| Bonos o gratificaciones              | (875)                    | (768)                    |
| Indemnizaciones por años de servicio | (188)                    | (84)                     |
| Otras indemnizaciones                | (50)                     | (60)                     |
| Provisión indemnización del personal | (95)                     | (81)                     |
| Vacaciones del personal              | (20)                     | (55)                     |
| Otros                                | (48)                     | (75)                     |
| Sub total                            | <b>(1.276)</b>           | <b>(1.123)</b>           |
| Otros gastos del personal            |                          |                          |
| Leyes sociales                       | (110)                    | (85)                     |
| Colación general                     | (88)                     | (99)                     |
| Movilización general                 | (45)                     | (51)                     |
| Uniformes                            | (7)                      | (21)                     |
| Aguinaldos                           | (27)                     | (27)                     |
| Viáticos                             | (43)                     | (29)                     |
| Capacitación del personal            | (5)                      | (2)                      |
| Otros                                | (5)                      | (5)                      |
| Sub total                            | <b>(330)</b>             | <b>(319)</b>             |
| Totales                              | <b><u>(2.951)</u></b>    | <b><u>(2.856)</u></b>    |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 27 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición de este rubro es la siguiente:

| <u>Detalle</u>  | <u>31.12.2021</u> | <u>31.12.2020</u> |
|---|-------------------|-------------------|
|   | MMS               | MMS               |
| <b>Gastos generales de administración</b>               |                   |                   |
| Mantenimiento y reparación de activo fijo               | (67)              | (80)              |
| Primas de seguros                                       | (66)              | (86)              |
| Materiales de oficina                                   | (57)              | (48)              |
| Gastos de informática y comunicaciones                  | (271)             | (179)             |
| Alumbrado, calefacción y otros servicios                | (116)             | (131)             |
| Servicios de vigilancia y transporte de vigilancia      | (11)              | (12)              |
| Gastos de representación y desplazamiento del personal  | (34)              | (40)              |
| Gastos judiciales y notariales                          | (365)             | (345)             |
| Honorarios por informes técnicos                        | (49)              | (52)              |
| Honorarios por auditoría de los estados financieros     | (10)              | (13)              |
| Multas aplicadas por otros organismos                   | (1)               | -                 |
| Servicios Correos                                       | (156)             | (109)             |
| Servicios Informes Comerciales                          | (78)              | (78)              |
| Otros gastos generales de administración                | (115)             | (126)             |
|   | ———               | ———               |
| Sub total   | <b>(1.396)</b>    | <b>(1.299)</b>    |
|   | ———               | ———               |
| <b>Gastos de la dirección y administración superior</b> |                   |                   |
| Del Consejo de Administración                           | (48)              | (50)              |
| De la Junta de Vigilancia                               | (5)               | (5)               |
| Del Comité de Créditos y Otros Comités                  | (4)               | (5)               |
|   | ———               | ———               |
| Sub total   | <b>(57)</b>       | <b>(60)</b>       |
|   | ———               | ———               |
| Publicidad  | (181)             | (158)             |
| Contribuciones y otros cargos legales                   | (17)              | (14)              |
|   | ———               | ———               |
| Sub total   | <b>(198)</b>      | <b>(172)</b>      |
|   | ———               | ———               |
| Total gastos de administración                          | <b>(1.651)</b>    | <b>(1.531)</b>    |
|   | =====             | =====             |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 28 - DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS**

|   | <u>31.12.2021</u><br>MMS | <u>31.12.2020</u><br>MMS |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Depreciación de activo fijo   | (88)                     | (136)                    |
| Amortización de intangibles   | (43)                     | (27)                     |
| Amortización de activos por derechos a usar bienes en arrendamiento | (347)                    | (262)                    |
| Amortización Mejoras en propiedades arrendadas                      | -                        | (12)                     |
|   | —                        | —                        |
| Totales   | <u>(478)</u>             | <u>(437)</u>             |

**NOTA 29 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES**

La composición de este rubro, al cierre de cada ejercicio, es la siguiente:

|  | <u>31.12.2021</u><br>MMS | <u>31.12.2020</u><br>MMS |
|--|--------------------------|--------------------------|
| <b>Otros ingresos operacionales</b>            |                          |                          |
| Utilidad por venta de bienes recibidos en pago | 16                       | 17                       |
| Utilidad por venta de activo fijo              | 1                        | 2                        |
| Servicios de recaudación (a)                   | 472                      | 492                      |
| Ingresos varios                                | 31                       | 24                       |
|  | —                        | —                        |
| <b>Total ingresos operacionales</b>            | <u>520</u>               | <u>535</u>               |
| <b>Otros gastos operacionales</b>              |                          |                          |
| Pérdida por bienes en dación de pago           | (68)                     | (58)                     |
| Asesorías org. Fiscalizadores                  | (14)                     | (14)                     |
| Pérdidas de caja                               | (2)                      | (2)                      |
| Gastos libres                                  | (7)                      | (4)                      |
| Aportes asociación de cooperativas             | (12)                     | (12)                     |
| Otros gastos                                   | (5)                      | (5)                      |
|  | —                        | —                        |
| <b>Total otros gastos operacionales</b>        | <u>(108)</u>             | <u>(95)</u>              |

- (a) Los ingresos por servicios de recaudación corresponden a ingresos por la administración de la cartera de los seguros de los Asociados, y no constituyen ingresos por comisiones.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 30 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**

- a) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen créditos otorgados ni transacciones con entidades relacionadas con la propiedad o gestión de la Cooperativa.
- b) Pagos al Directorio y personal clave de la Gerencia

Los pagos efectuados al personal clave de la Cooperativa, durante los años 2021 y 2020 corresponden sólo a remuneraciones y ascienden a MMS\$1.218 y MMS\$1.153, respectivamente.

- c) Conformación del personal clave

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la conformación del personal clave de la Cooperativa es la siguiente:

|                                  | <b>Cantidad</b>          |                          |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                  | <b><u>31.12.2021</u></b> | <b><u>31.12.2020</u></b> |
|                                  | <b>MMS</b>               | <b>MMS</b>               |
| Consejeros y junta de vigilancia | 8                        | 8                        |
| Gerencias                        | 6                        | 5                        |
| Jefaturas de áreas               | 24                       | 18                       |
| Jefaturas de sucursales          | 19                       | 27                       |
|                                  | —                        | —                        |
| <b>Total</b>                     | <b><u>57</u></b>         | <b><u>58</u></b>         |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 31 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros de la Cooperativa, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a su valor razonable. Los valores que se muestran en esta Nota no pretenden estimar el valor de los activos generadores de ingresos de la Cooperativa ni anticipar sus actividades futuras. El valor razonable estimado de los instrumentos financieros, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

|   | <b>Saldo al 31 diciembre 2021</b> |   |  |
|---|-----------------------------------|---|--|
|   | <b>Valor<br/>libro</b>            | <b>Valor<br/>razonable<br/>estimado</b> | <b>(Pérdida)/<br/>ganancia no<br/>reconocida</b> |
|   | <b>MMS</b>                        | <b>MMS</b>                              | <b>MMS</b>                                       |
| <b>ACTIVOS</b>                                      |                                   |   |  |
| Efectivo y depósitos en bancos                      | 963                               | 963                                     | -  |
| Instrumentos para negociación                       | 6.843                             | 6.843                                   | -  |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes            | 32.508                            | 32.508                                  | -  |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | -                                 | -                                       | -  |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento      | -                                 | -                                       | -  |
| Inversión en sociedades                             | -                                 | -                                       | -  |
| Intangibles   | 406                               | 406                                     | -  |
| Activo fijo   | 3.856                             | 3.856                                   | -  |
| Activo por derechos a usar bienes en arrendamiento  | 629                               | 629                                     | -  |
| Impuestos corrientes                                | 47                                | 47                                      | -  |
| Impuestos diferidos                                 | -                                 | -                                       | -  |
| Otros activos                                       | 537                               | 537                                     | -  |
|   | -----                             | -----                                   | -----  |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                                | <b>45.789</b>                     | <b>45.789</b>                           | <b>-</b>   |
|   | =====                             | =====                                   | =====  |
| <b>PASIVOS</b>                                      |                                   |   |  |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista           | 1.536                             | 1.536                                   | -  |
| Depósitos y otras captaciones a plazo               | 33.681                            | 33.681                                  | -  |
| Préstamos obtenidos                                 | 1.632                             | 1.632                                   | -  |
| Instrumentos de deuda emitidos                      | -                                 | -                                       | -  |
| Obligaciones por Contratos de arrendamiento         | 629                               | 629                                     | -  |
| Provisiones   | 726                               | 726                                     | -  |
| Impuestos corrientes                                | -                                 | -                                       | -  |
| Impuestos diferidos                                 | -                                 | -                                       | -  |
| Otros pasivos                                       | 2.038                             | 2.038                                   | -  |
|   | -----                             | -----                                   | -----  |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>                                | <b>40.242</b>                     | <b>40.242</b>                           | <b>-</b>   |
|   | =====                             | =====                                   | =====  |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 31 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS  
(Continuación)**

|   | <b>2020</b>                    |   |  |
|---|--------------------------------|---|--|
|   | <b>Valor<br/>libro<br/>MMS</b> | <b>Valor<br/>razonable<br/>estimado<br/>MMS</b> | <b>(Pérdida)/<br/>ganancia no<br/>reconocida<br/>MMS</b> |
| Efectivo y depósitos en bancos                      | 1.448                          | 1.448   | -  |
| Instrumentos para negociación                       | 3.544                          | 3.544   | -  |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes            | 29.592                         | 29.592  | -  |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | -                              | -   | -  |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento      | -                              | -   | -  |
| Activo por derechos a usar bienes en arrendamiento  | 1                              | 1   | -  |
| Inversión en sociedades                             | 83                             | 83  | -  |
| Intangibles   | 3.925                          | 3.925   | -  |
| Activo fijo   | 947                            | 947   | -  |
| Impuestos corrientes                                | 46                             | 46  | -  |
| Impuestos diferidos                                 | -                              | -   | -  |
| Otros activos                                       | 718                            | 718   | -  |
|   | -----                          | -----   | -----  |
| <b>Activos</b>                                      | <b>40.304</b>                  | <b>40.304</b>                                   | <b>-</b>   |
|   | =====                          | =====   | =====  |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista           | 1.176                          | 1.176   | -  |
| Depósitos y otras captaciones a plazo               | 28.976                         | 28.976  | -  |
| Préstamos obtenidos                                 | 2.159                          | 2.159   | -  |
| Instrumentos de deuda emitidos                      | -                              | -   | -  |
| Obligaciones por contratos de arrendamiento         | 947                            | 947   | -  |
| Impuestos corrientes                                | -                              | -   | -  |
| Impuestos diferidos                                 | -                              | -   | -  |
| Provisiones   | 448                            | 448   | -  |
| Otros pasivos                                       | 1.448                          | 1.448   | -  |
|   | -----                          | -----   | -----  |
| <b>Pasivos</b>                                      | <b>35.154</b>                  | <b>35.154</b>                                   | <b>-</b>   |
|   | =====                          | =====   | =====  |

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

### NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Detacoop Limitada, es una Cooperativa de Ahorro y Crédito, que participa en el mercado de la intermediación financiera. Asimismo, es una de las 7 Cooperativas de Ahorro y Crédito fiscalizadas por la CMF.

Las actividades de la Cooperativa están expuestas a los siguientes riesgos: riesgo de crédito, de liquidez y de mercado.

Las políticas de administración del riesgo de la Cooperativa son establecidas con el objeto de identificar, analizar y limitar el impacto de éstos. De esta forma se establecen controles y acciones adecuadas, que permiten monitorear el cumplimiento de los controles mencionados, para este fin se cuenta con dos instancias de control y monitoreo:

1. Auditoría Interna, instancia de control interno dependiente del Contralor de la Cooperativa, quien a su vez depende directamente del consejo de administración que tiene por objeto auditar tanto políticas como procedimientos, entre ellos de crédito, ahorro, cobranza e informáticos, dichos informes son reportados a las áreas y gerencias respectivas y con copia a la gerencia general, ellos realizan el seguimiento correspondiente hasta subsanar cualquier observación. Paralelamente Auditoría Interna reporta al comité de Auditoría.
2. Comité de Auditoría, instancia superior que tiene por objeto aprobar y hacer el seguimiento al plan de auditoría que detalla el trabajo del departamento de auditoría bajo la dirección del contralor de la institución, dicha instancia cuenta con la presencia de un representante del consejo de Administración. Gerente General y Contralor, este comité reporta informe al consejo de Administración.

#### a) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es el que se deriva de la exposición a las pérdidas potenciales producidas principalmente, por incumplimiento de las obligaciones de la cartera de deudores y, por tanto, de la capacidad de recaudar las cuentas por cobrar pendientes y concretar transacciones comprometidas. A la fecha la gerencia de riesgo, ejecutivo a cargo del área, reporta informe mensual de seguimiento y control de la cartera de crédito y la cobranza respectiva al Gerente General, informe que forma parte del Informe de gestión mensual que el Gerente General presenta mes a mes al Consejo de Administración.

#### Estructura de administración de riesgo

La Cooperativa ha estructurado su proceso de aprobación crediticia en base a facultades de crédito personales otorgadas por el Consejo de Administración. En base a estas facultades de crédito las operaciones son aprobadas en los distintos niveles de la administración, requiriendo siempre la concurrencia de dos ejecutivos con facultades.

A medida que el monto de la operación se incrementa, esta es aprobada por duplas de ejecutivos de rango superior, hasta alcanzar la instancia máxima que corresponde al Consejo de Administración.

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

### NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

a) Riesgo de Crédito (continuación)

Provisiones por riesgo de crédito

De acuerdo a lo señalado por la Comisión para el Mercado Financiero las Cooperativas deberán mantener permanentemente evaluada su cartera de colocaciones y créditos contingentes, con el objeto de constituir oportuna y suficientemente provisiones para cubrir eventuales pérdidas, de acuerdo a la Normativa de este organismo, contenida en el capítulo G1 del Compendio de Normas Contables para Cooperativas.

La Cooperativa cuenta con una serie de modelos tanto para la cartera Individual, como para la cartera grupal, que son aplicados en función al tipo de cartera y operaciones. Estos modelos están aprobados por el Consejo de Administración a quien se le da cuenta anualmente de la suficiencia de provisiones.

Modelos basados en el análisis individual de deudores

La evaluación individual es necesaria cuando se trate de empresas que, por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, sea necesario conocerlas y analizarlas en detalle una a una.

Estos modelos consideran el análisis de aspectos como la situación financiera de los deudores, comportamiento de pago, conocimiento y experiencia de los socios y administración en el negocio, el grado de compromiso de estos con la empresa, así como la industria en que está inserta la empresa.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)**

a) Riesgo de Crédito (continuación)

Calidad de los créditos por clase de activo financiero

En cuanto a la calidad de los créditos, estos se describen en conformidad al Compendio de Normas Contables para Cooperativas, el detalle por calidad de los créditos se resume a continuación:

| <b>Al 31 de diciembre de 2021</b> |  |                         |
|-----------------------------------|--|-------------------------|
| <b><u>Deuda</u></b>               | <b><u>Créditos y cuentas<br/>por cobrar a clientes</u></b> | <b><u>Provisión</u></b> |
|                                   | <b>MMS</b>   | <b>MMS</b>              |
| <b>Evaluación individual</b>      |  |                         |
| A1                                | -  | -                       |
| A2                                | -  | -                       |
| A3                                | -  | -                       |
| B                                 | -  | -                       |
| C1                                | 57   | 1                       |
| C2                                | 150  | 15                      |
| C3                                | 28   | 7                       |
| C4                                | 27   | 11                      |
| D1                                | -  | -                       |
| D2                                | 24   | 22                      |
| Grupal                            | 32.993   | 715                     |
| Provisiones adicionales           | -  | 154                     |
|                                   | 33.279   | 925                     |
| <b>Total</b>                      | <b>33.279</b>  | <b>925</b>              |
| <b>Al 31 de diciembre de 2020</b> |  |                         |
| <b><u>Deuda</u></b>               | <b><u>Créditos y cuentas<br/>por cobrar a clientes</u></b> | <b><u>Provisión</u></b> |
|                                   | <b>MMS</b>   | <b>MMS</b>              |
| <b>Evaluación individual</b>      |  |                         |
| A1                                | -  | -                       |
| A2                                | -  | -                       |
| A3                                | -  | -                       |
| B                                 | -  | -                       |
| C1                                | 140  | 3                       |
| C2                                | 283  | 28                      |
| C3                                | -  | -                       |
| C4                                | 27   | 11                      |
| D1                                | -  | -                       |
| D2                                | 24   | 22                      |
| Grupal                            | 30.087   | 905                     |
| Provisiones adicionales           | -  | 167                     |
|                                   | 30.561   | 1.136                   |
| <b>Total</b>                      | <b>30.561</b>  | <b>1.136</b>            |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)**

a) Riesgo de Crédito (continuación)

El análisis de antigüedad de la deuda morosa por clase de activo financiero es el siguiente:

|   | Menor a 30 días      |                      | Entre 30 a 59 días |                   | Entre 60 a 89 días |                   | 90 días o más     |                   | Total                |                      |
|---|----------------------|----------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
|   | <u>31.12.2021</u>    | <u>31.12.2020</u>    | <u>31.12.2021</u>  | <u>31.12.2020</u> | <u>31.12.2021</u>  | <u>31.12.2020</u> | <u>31.12.2021</u> | <u>31.12.2020</u> | <u>31.12.2021</u>    | <u>31.12.2020</u>    |
|   | MMS                  | MMS                  | MMS                | MMS               | MMS                | MMS               | MMS               | MMS               | MMS                  | MMS                  |
| Créditos y<br>cuentas por<br>cobrar a<br>clientes | 32.250               | 29.443               | 330                | 282               | 135                | 158               | 564               | 678               | 33.279               | 30.561               |
| <b>Total</b>                                      | <b><u>32.250</u></b> | <b><u>29.443</u></b> | <b><u>330</u></b>  | <b><u>282</u></b> | <b><u>135</u></b>  | <b><u>158</u></b> | <b><u>564</u></b> | <b><u>678</u></b> | <b><u>33.279</u></b> | <b><u>30.561</u></b> |

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)**

a) Riesgo de Crédito (continuación)

Exposición máxima al riesgo crediticio

La exposición máxima al riesgo crediticio varía significativamente y depende tanto de los riesgos individuales como los riesgos generales de economía de mercado.

**Al 31 de diciembre de 2021**

| MMS   | Exposición máxima | Provisión | Exposición neta después de provisión | Garantías asociadas | Exposición Neta |
|---|-------------------|-----------|--------------------------------------|---------------------|-----------------|
| Instrumentos para negociación                               | 6.843             | -         | 6.843                                | -                   | 6.843           |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes (1)                | 33.279            | (925)     | 32.354                               | (956)               | 31.398          |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta         | -                 | -         | -                                    | -                   | -               |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento              | -                 | -         | -                                    | -                   | -               |
| Contratos de derivados financieros y coberturas financieras | -                 | -         | -                                    | -                   | -               |

**Al 31 de diciembre de 2020**

| MMS   | Exposición máxima | Provisión | Exposición neta después de provisión | Garantías asociadas | Exposición Neta |
|---|-------------------|-----------|--------------------------------------|---------------------|-----------------|
| Instrumentos para negociación                               | 3.544             | -         | 3.544                                | -                   | 3.544           |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes (1)                | 30.561            | (1.136)   | 29.425                               | (1.582)             | 27.843          |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta         | -                 | -         | -                                    | -                   | -               |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento              | -                 | -         | -                                    | -                   | -               |
| Contratos de derivados financieros y coberturas financieras | -                 | -         | -                                    | -                   | -               |

- (1) Las garantías informadas están legalmente constituidas a favor de la Cooperativa y no existe incertidumbre respecto a su eventual ejecución o liquidación.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)**

b) Riesgo de Liquidez

Este riesgo está asociado a la probabilidad que la Cooperativa no pueda cumplir con sus obligaciones, como resultado de liquidez insuficiente o por la imposibilidad de obtener créditos. La Administración controla estos riesgos mediante una apropiada distribución, extensión de plazos y limitación del monto de su deuda, así como el mantenimiento de una adecuada reserva de liquidez. Las deudas se contraen a través de créditos bancarios en el mercado local y mediante instrumentos de ahorro que dispone la Cooperativa para sus socios y público en general, a la fecha el control y administración de esta instancia recae en la Gerente de Administración y Finanzas, quien por intermedio del informe CAPA, da cuenta a los Gerentes de área y Gerente General sobre los controles periódicos de la liquidez y riesgos asociados, entre ellos se reportan cuadros como el siguiente:

|  | 31.12.2021                            |                                       | 31.12.2020                            |                                       |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|  | Vencimiento Operaciones < 30 días MMS | Vencimiento Operaciones < 90 días MMS | Vencimiento Operaciones < 30 días MMS | Vencimiento Operaciones < 90 días MMS |
| Pasivos                                  | (2,551)                               | (8,403)                               | (3,328)                               | (8,947)                               |
| Activos                                  | 819                                   | 2,858                                 | 818                                   | 2,959                                 |
| Diferencia                               | <b>(1,732)</b>                        | <b>(5,545)</b>                        | <b>(2,510)</b>                        | <b>(5,988)</b>                        |
| (Veces el Capital Básico)                | 1                                     | 1                                     | 1                                     | 1                                     |
| (Capital Básico)                         | 5,547                                 | 5,547                                 | 6,344                                 | 6,344                                 |
| Superávit (Déficit) Parcial (CH\$)       | 3,815                                 | 2                                     | 3,834                                 | 356                                   |
| Disponibles (Caja, Bancos e inversiones) | 7,806                                 | 7,806                                 | 4,992                                 | 4,992                                 |
| <b>Situación de liquidez</b>             | <b>11,621</b>                         | <b>7,808</b>                          | <b>8,826</b>                          | <b>5,348</b>                          |

La política y modelos de gestión de liquidez buscan garantizar, aún ante eventos inesperados, la adecuada capacidad de la Cooperativa para responder adecuadamente a sus obligaciones de corto plazo. Al respecto, la Institución ha monitoreado continuamente el impacto de los mercados financieros.

La Cooperativa, ha fijado límites de disponibilidad para cualquier requerimiento inesperado pueden constituir liquidez por impactos del mercado.

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

### NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

c) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado, es el riesgo de que, como resultado de un cambio en variables económicas relevantes, el valor de un activo o pasivo fluctúe a causa de los cambios en dichas variables. La cooperativa controla el riesgo de mercado a través del modelo de los Flujos asociados al calce de tasas de interés (C56) y la Sensibilidad de las operaciones activas y pasivas a variaciones de la tasa de interés y su límite del 8% sobre el Patrimonio Efectivo.

d) Riesgos Operacionales

Los riesgos operacionales de la Cooperativa son administrados en concordancia con normas y estándares definidos a nivel corporativo.

Los riesgos de cumplimiento se asocian a la capacidad de la Cooperativa para cumplir con requisitos legales, regulatorios, contractuales, de conducta de negocios y reputacionales, más allá de los aspectos cubiertos en los factores discutidos precedentemente. En este sentido, la Cooperativa se caracteriza por mantener una actitud proactiva en los temas relacionados con seguridad, medioambiente, condiciones laborales, funcionamiento de mercados, y relaciones con la comunidad.

### NOTA 33 - HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2021 y la fecha de emisión de estos estados financieros (27 de enero de 2022), no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Cooperativa.

## Informe Junta de Vigilancia 2021

Señores Del Consejo de Administración  
Señor Alex Figueroa Navarro Gerente General  
Señores del Comité de Crédito  
Señoras y Señores Socios de la Cooperativa Detacoop Ltda.

En conformidad con las normas de estatutos sociales, se deja constancia de lo siguiente:

Durante el período 2021 se efectuaron revisiones a las operaciones contables tanto en la Casa Matriz como en sucursales, se revisaron 186 operaciones de crédito correspondientes a un 3,82% del total de ellas.

Con fecha 30 de Diciembre 2021 se reunió la Junta de Vigilancia para efectuar el arqueo de las cajas de Casa Matriz y la sucursal de Santiago Centro de la Cooperativa, esto paralelamente al trabajo de Auditoría Interna, Contraloría y de la empresa de auditoría externa.

Por lo expresado anteriormente esta Junta de Vigilancia certifica que la situación y Estados Financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito el Detallista "Detacoop Ltda." Se presenta razonablemente al 30 de Diciembre 2021.

Les damos las gracias al Consejo de Administración, al Gerente General, al personal de la Cooperativa, a las Señoras y Señores socios por haber puesto su confianza en nosotros.

Atentamente,



**Presidente**  
**Gonzalo Urrutia Roasenda**



**Director**  
**Yoan Herrera Fuentes**



**Secretaria**  
**Georgina Rojas Meza**





 [www.detacoop.cl](http://www.detacoop.cl)