



DESDE 1970

ANIVERSARIO

MEMORIA

ANUAL

2020

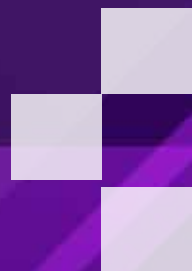
DETACOOOP

EDICIÓN ESPECIAL



MEMORIA  
**ANUAL**  
**2020**

*Detacoop*  
50 ANIVERSARIO  
1970 - 2020



# CARTA DEL CONSEJO

Estimados Socios, Colegas, Empleados y Amigos de Detacoop

Es difícil comenzar un recuento anual sin observar lo que sucede a nuestro alrededor. Son tiempos complejos, de inestabilidad e incertidumbre, pero también de aprendizaje.

La vida no es más que una continua sucesión de oportunidades, y es en este punto donde me quiero detener. Luego de ser golpeados fuertemente por la pandemia, que la recordaremos como uno de los peores momentos de la humanidad, tuvimos la fortaleza de pararnos y comenzar a reconstruir todo lo que habíamos avanzado en el último lustro.

Gracias al compromiso y dedicación de quienes formamos nuestra cooperativa, pudimos sortear con éxito cada uno de los problemas que fuimos encontrando. Nuestro rol social se consolidó. Desde la primera persona que llega a encender las luces a la oficina hasta el último funcionario que apaga su computador en horas de la noche, lo que vemos es COMPROMISO.

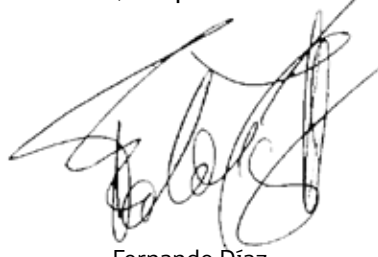
Hicimos todos los esfuerzos por mantenernos cercanos a nuestros socios, logrando operar ininterrumpidamente a lo largo de todo el período de pandemia. También nos enfermamos, sufrimos, pero nos recuperamos. Pero juntos mantuvimos nuestras oficinas abiertas de Arica a Puerto Montt, para atender a cada socio que en algún momento nos necesitó.

Las consecuencias de la crisis económica global derivadas de la pandemia para nuestro país, incrementadas por las demandas sociales, nos llevaron a un cierre de año, quizás, no con las cifras que queríamos, pero seguimos de pie esperando una nueva oportunidad.

Puedo decir con mucho orgullo y con gran satisfacción que la respuesta de toda la institución, liderada por los equipos de gerencia y apoyada por todos sus colaboradores, fue extraordinaria, y lo mejor, es que tenemos una mirada optimista para el 2021.

Pero más que los números, las cifras y dejando de lado por un momento las planillas de cálculo, estoy convencido de la importancia de construirnos como un equipo, en el cual todos tenemos un mismo objetivo, un horizonte claro: instalar a Detacoop dentro de las más grandes cooperativas de nuestro país.

En nombre de todo el Consejo Directivo y del mío, les agradezco la confianza que ustedes han depositado en nuestra gestión. Aquí, les presentamos la Memoria anual 2020.



Fernando Díaz  
**Presidente**

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Director  
Sergio Calderón



Presidente  
Fernando Díaz



Vicepresidente  
Hugo Sir



Director  
Carlos Marchant



Secretaria  
Ana Vega

# MEMORIA 2020



# ÍNDICE



**Páginas**  
**12 -15**

1. En Detacoop tomamos todas las medidas para hacer frente a la pandemia.

2. Cambio y fusión de Sucursales para mejorar la atención de nuestros socios.

3. 50ta Años cumpliendo un Rol Protagonístico Cooperativo. Sorteo 50ta Aniversario en respaldo a nuestros socios. (Detacoop)



**Páginas**  
**16 -18**

4. El Nuevo Core Financiero ya tiene nombre y logo.

5. Tecnificamos el proceso de Portabilidad Financiera.

6. Quienes no tenían claro donde ahorrar el 10% se acercaron a Detacoop.

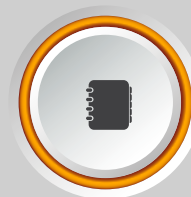
7. Nuevos Tipos de Créditos para el beneficio de nuestros socios. (Crédito Express/ Crédito Full Solución/ Créditazo Detacoop).

8. Sorteo de Navidad y Año Nuevo.

9. Medio siglo y vamos por muchos años más...

10. Cronología

11. Balance



**Páginas**  
**19 - 23**

# MISIÓN

Satisfacer las necesidades financieras de las personas, a través de la entrega de productos de ahorro y crédito, brindando un servicio competitivo a nuestros socios y ahorrantes, siendo la base de nuestro desarrollo el recurso humano de la cooperativa.







## **VISIÓN**

Propender a ser una Cooperativa de Ahorro y Crédito capaz de convertirse en uno de los líderes del sistema cooperativo chileno.



## CARTA DEL GERENTE GENERAL

¿Alguien en el mundo podrá decir que olvidará el año 2020? Yo, al menos no, y esto es en muchos aspectos.

Para Detacoop, el año 2020, permitió consolidar e identificar la solidez de las bases del proyecto que hemos venido desarrollando. Pese a que las ventas bajaron considerablemente y la atención presencial a público disminuyó a niveles nunca vistos, el comportamiento de pago de nuestros socios fue ejemplar y la recaudación de convenios mantuvo una constancia tanto en empresas públicas como privadas, lo que nos permitió hacer frente a todas nuestras obligaciones.

Pero en la cartera crediticia, lamentablemente se produjo un decrecimiento. No obstante, socios y clientes ahorrantes mantuvieron su confianza en la Cooperativa, lo que demuestra una tranquilidad en la continuidad de nuestra Cooperativa.

Ya termina este año y la pandemia no nos deja ver un horizonte claro de finalización. Sin embargo, mantenemos la convicción que en Detacoop seguiremos entregando el mejor servicio en sus productos financieros. Ya nos adaptamos a las exigencias sanitarias y como una empresa de servicio básico, sin duda, nuestros esfuerzos seguirán volcándose en atender a socios, ya sea por vías remotas o presenciales, esperando que hacia el futuro esto sea una gran etapa de invaluable aprendizaje.

Un punto aparte ha sido el compromiso de nuestros colaboradores. Quiero agradecer públicamente a cada uno de ellos y recordarles que el 2021 no será menos difícil que este 2020, pero su convicción es tal, que solo se habla de proyectos que debemos desarrollar para mejorar nuestros servicios al público. Esto motiva y contagia de optimismo, algo que hoy se necesita en todo el mundo.

Por último, a nuestros socios quiero agradecer el permitirnos ser su mejor alternativa financiera en ahorro y crédito. Agradecer su confianza y darles la tranquilidad que somos una institución seria y solvente, y que estaremos el 2021 a su disposición desde el primer momento. Juntos, Detacoop Ltda. continuará como una gran Cooperativa al servicio de sus socios.

Un gran saludo y abrazo virtual para todos.

Alex Figueroa Navarro  
**Gerente General**

## NUESTRA GERENCIA



Gerente Administración y finanzas  
**Priscilla Gutiérrez**



Gerente General  
**Alex Figueroa**



Fiscal  
**Nataly Gaete**



Gerente de Riesgo  
**Elfrid Candido**



Gerente  
Operaciones y T.I.  
**Fabiola Muñoz**







2.0

MEDIDAS PARA LA  
PANDEMIA





## En Detacoop hicimos frente a la pandemia

Durante 50 años supimos enfrentarnos a diversas dificultades que han ocurrido en el país gracias al compromiso y el trabajo arduo de quienes integran la familia Detacoop; hemos salido airosos y con mucha más fuerza para seguir entregando el apoyo financiero que la sociedad necesita. Recientemente vivimos un estallido social y posteriormente una pandemia que también nos ha entregado grandes lecciones. Nos humanizó, sensibilizó y nos acercó mucho más a pesar del distanciamiento.

En Detacoop nos supimos preparar para afrontar cualquier cambio o crisis económica que se produjera a consecuencia del COVID-19. Ofrecimos mejores tasas en productos de crédito para apoyar a los adultos mayores y mejoramos las condiciones de ahorro y depósitos a plazo para el público en general, los funcionarios de la cooperativa, sus familiares y amigos.

Todas las sucursales, de Arica a Puerto Montt, fueron dotadas de implementos de prevención y sanitización. Supimos recibir a los socios con las debidas herramientas (alcohol gel, mascarilla y distanciamiento social) y con más ganas de ofrecer un excelente servicio de atención preferencial. Pese a todo pronóstico, continuamos realizando labores de terreno, llevando una oportunidad financiera a cada familia e incluso con atenciones directas a los hogares de los socios que necesitaban realizar trámites como firmas de crédito, pagos de pensiones y solicitudes administrativas.

Como cooperativa seguiremos aportando y trabajando para que cada asociado encuentre la solución y el respaldo que necesita, velando por el desarrollo, el crecimiento sostenible y un buen servicio que, como bien social, debemos cumplir.

Hoy más que nunca nos comprometemos a estar unidos y ser un real aporte para que logremos -en primer lugar- derrotar esta pandemia y -en segundo término- trabajar para retomar la senda de la estabilidad que nos permita develar un nuevo horizonte.



# CAMBIO Y FUSIÓN DE SUCURSALES

para mejorar la atención de nuestros socios



**Sucursales fusionadas:**  
San Fernando con Rancagua



**Sucursale fusionadas:**  
Ovalle con La Serena

Pensando siempre en mejorar la calidad de atención y el servicio que ofrecemos a nuestros socios y público en general, durante el 2020 fusionamos dos de nuestras sucursales e hicimos cambios de dirección en una de ellas. Nuestra oficina de San Fernando fue fusionada con Rancagua; Ovalle con La Serena; y Curicó con Talca. Esta potenciación de oficinas permitió concentrar la mayor cantidad de socios que realizan trámites en nuestros productos, con tasas especiales de ahorro y crédito, de forma más expedita y con la misma seguridad de siempre.



**Sucursales fusionadas:**  
Talca con Curicó



**Cambio de dirección**  
Iquique

En Iquique también hicimos un cambio positivo. Nos mudamos a un lugar más amplio y con mayores comodidades para atender a los habitantes de la Región de Tarapacá, quienes ahora son atendidos en la calle Simón Bolívar #395.

Para Alex Figueroa, Gerente General de Detacoop, estos cambios significaron un avance más de la cooperativa en términos de generar un mejor servicio. "Este 2020 fue difícil para todos y, a pesar de ello, nuestros socios se han mantenido fieles y lo hemos retribuido con cambios positivos para ellos", enfatizó.

# 50 años Cumpliendo un Rol Protagónico



El 2020 vivimos un aniversario con fortaleza y determinación. Cumplimos medio siglo de respaldo financiero al servicio de nuestros socios, desde Arica a Puerto Montt.

Aunque fue un cumpleaños conmemorado de forma diferente, por consecuencias del COVID-19, la cooperativa siguió firme, en crecimiento y enfocada en mantener una excelente atención, características que nos han distinguido en nuestra trayectoria.

Y, pese a los estragos causados por el virus, nuestras oficinas estuvieron operativas. Tomamos todas las medidas de prevención sanitaria para seguir satisfaciendo las necesidades de los socios y público en general, pues Detacoop forma parte de los servicios de necesidades básicas de la población.

Durante estos años hemos fortalecido mecanismos de seguridad para prevenir estafas y ataques a servidores, utilizando herramientas que impiden el acceso a nuestras redes, evitando que la estabilidad capital de la empresa fuese corrompida por softwares maliciosos o hackers.

En este quincuagésimo aniversario, trabajamos en la implementación de un nuevo Core Financiero desarrollado con tecnología de vanguardia que promete mejorar procesos administrativos correspondientes a gestiones de créditos, estadísticas de datos y políticas de la entidad.

Al adentrarnos en el mundo digital, ampliamos la comunicación en redes sociales y logramos el crecimiento de la comunidad en Facebook, Twitter y Youtube, con personas interesadas en obtener beneficios de ahorro, créditos de consumo, créditos para pensionados, depósitos a plazo, e incluso con aquellas personas que solo tenían la intención de pertenecer a la institución.

Somos una de las siete cooperativas fiscalizadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), de las más de 70 que existen en Chile, y contamos con 130.000 socios en el país, lo que nos diferencia del resto en cuanto a seguridad y respaldo.

Desarrollamos nuevos tipos de créditos para garantizar el crecimiento de la cartera de socios y así actualizar la forma en la que los productos son ofrecidos. Además, constantemente capacitamos a los ejecutivos para que desarrollen las habilidades que se requieren para la evolución de cada departamento.

En Detacoop hemos sabido enfrentar diversos cambios económicos que se han generado en el país y seguiremos en pie frente a las adversidades que se susciten en el camino, ofreciendo tasas competitivas en términos de ahorro y crédito para continuar como uno de los líderes en el mercado financiero.





Detacoop  
50 ANIVERSARIO  
1970 - 2020



# El nuevo Core Financiero ya tiene identidad

En 2019 pusimos en marcha una nueva herramienta tecnológica con la finalidad agilizar los procesos administrativos que realizan los ejecutivos y que permitiría mejorar los tiempos de atención hacia nuestros socios. Sin embargo, la identidad de este Core Financiero no estaba definida hasta ahora.

Pensando en darle personalidad a este instrumento, los funcionarios de la cooperativa realizaron una encuesta -emanada desde el Departamento de Informática- en la que se debatieron cuatro nombres: TotalCore Detacoop, Total System, Explora System Detacoop y ExploraCore, fueron puestos en la palestra.

Finalmente, después de una semana de votaciones y por un triunfo de 35 sufragios a favor, TotalCore Detacoop fue el nombre escogido con el que se bautizó a la nueva promesa innovadora de la institución financiera, a la cual se le dotó de personalidad con un diseño sofisticado basado en tonalidades azules y verdes alusivos a los de la cooperativa.

Este sistema viene a sustituir al actual "GAC" y los funcionarios ya han participado en diversas capacitaciones que les permitirán manejar de forma adecuada esta novedosa herramienta que partió como un proyecto en 2004 y que en 2021 se hizo realidad.



# FACILITAMOS EL PROCESO DE PORTABILIDAD FINANCIERA

En Detacoop mejoramos la calidad de nuestros servicios e incluimos la Portabilidad Financiera en la cooperativa para satisfacer las necesidades de futuros socios que desean realizar el proceso de compra de cartera.

El 9 de junio de 2020, el Diario Oficial de Chile publicó la Ley de Portabilidad Financiera, la cual permite a cualquier entidad o persona traspasar sus productos o servicios financieros de una entidad a otra.

Este proceso permitió mejorar los tiempos de gestión haciéndolos más fáciles y seguros para los pensionados y futuros socios. Además, simplificó la obtención de servicios y productos de ahorro y crédito en mejores condiciones.

Quienes se portaron a Detacoop disfrutaron de esta experiencia bajo la asesoría y atención preferencial personalizada de ejecutivos calificados, quienes tras una previa evaluación, les dieron la bienvenida a la cooperativa y el apoyo financiero que necesitaban.





## Quienes no tenían claro donde ahorrar el 10% se acercaron a Detacoop

El primer retiro del 10% comenzó a regir el 30 de julio de 2020, día en que se publicó la Ley 21.248 en el Diario Oficial, y quienes no sabían qué hacer con este beneficio, decidieron ahorrarlo en Detacoop.

Los usuarios del sistema de capitalización individual (AFP) -incluyendo funcionarios de la cooperativa- confiaron en nosotros y aprovecharon las tasas preferenciales de nuestros productos de ahorro y tipos de depósito a plazo.

Realizamos campañas para promover tasas especiales que diseñamos pensando en las necesidades de todos los habitantes de Arica a Puerto Montt, que querían hacer crecer su dinero de forma confiable y segura.

Este hito dejó una huella. Ya en agosto del 2020 el porcentaje de crecimiento de ahorrantes aumentó casi el doble en comparación con otros meses transcurridos en pandemia.

El pasado 10 diciembre 2020, cuando comenzó a regir el segundo retiro del 10%, seguimos recibiendo nuevos socios, quienes reconocieron nuestra trayectoria de 50 años y nos brindaron su confianza.



# Nuevos créditos para nuestros socios

Pensando en el bolsillo de nuestros socios y tomando en cuenta las consecuencias de la pandemia del Covid-19, durante 2020 diseñamos tres nuevos tipos de créditos, ajustados a las necesidades financieras actuales de la población chilena.

**Crédito Express, Crédito Full Solución y Créditazo Detacoop** son las alternativas que se pueden solicitar de forma rápida y fácil llenando un formulario en nuestro sitio web ([www.detacoop.cl](http://www.detacoop.cl)) o en cualquiera de nuestros canales de atención.

Con esta nueva propuesta, que otorga una de las tasas preferenciales más competitivas del mercado, nos propusimos hacer crecer a la gran familia Detacoop, que hoy cuenta con más de 135 mil socios y una red de sucursales a lo largo del país.

Además, brindamos una ayuda más amplia a aquellas personas que necesitan pagar deudas, adquirir un bien o alcanzar una meta, ofreciendo desde \$1.500.000 hasta \$15.000.000 en créditos preferenciales con plazos acordes y evitando caer en el sobreendeudamiento.



# UNA TRIPLE CORONA PARA CELEBRAR NAVIDAD



En Detacoop siempre premiamos a nuestros socios. Ni la pandemia, ni las dificultades que se presentaron el 2020, impidieron que lleváramos a cabo el sorteo de Navidad y Año Nuevo que teníamos planificado con tanto cariño. Elegidos al azar, tres socios de la cooperativa participaron en un concurso virtual junto al animador de televisión y rostro de la cooperativa, Enrique Maluenda.

Los participantes compitieron en dos bloques. En el primero, titulado “¡Si se la sabe, cante!”, puso a prueba las habilidades musicales y, en el segundo, llamado “Deletrea al revés”, fue la destreza lingüística para descifrar cada desafío.

Luego de un triple empate, Maluenda señaló que “voy a tener que dividir en tres partes el premio. Pero sería muy feo que lo dividiéramos porque Detacoop es generoso, Detacoop está junto a sus socios, Detacoop les desea una Feliz Navidad y un próspero Año Nuevo regalando a cada una de las tres damas un canastillo lleno de productos navideños”.

Entre saltos, risas y mucha emoción, las participantes agradecieron a la Cooperativa de los Pensionados por el apoyo y el regalo que les cae “como anillo al dedo” en estas fechas tan importantes para compartir en familia.

Además, elegimos a otros tres socios que también ganaron premios en las sucursales de Concepción, Puerto Montt y Valparaíso, quienes compartieron junto a los ejecutivos cumpliendo con todas las medidas de prevención contra el COVID-19.

Cerrar el 2020 con una actividad recreativa para alegrar a nuestros socios, nos anima a seguir brindando el respaldo y apoyo financiero que las familias chilenas necesitan, sobre todo en este 2021 que ya comienza.





Medio siglo y vamos  
por muchos años  
más...

# 1970 Inicios



**36 AÑOS PASARON PARA ESTAR EN UN BUEN ALERO**

2006



2010



## **Nace Detacoop:**

La cooperativa es fundada el 29 de Junio de 1970 con miras a convertirse en un bien social y a ofrecer un excelente servicio financiero para los chilenos.

## **Somos supervisados por**

### **la SBIF, hoy CMF:**

Formamos parte de una de las 7 instituciones financieras fiscalizadas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), hoy conocida como Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

## **Renovación Tecnológica:**

Iniciamos con un nuevo site de servidores y comenzamos con una revolución tecnológica 360° para mejorar nuestra gestión.

De  
ter  
El 2  
año  
des  
imp  
y e  
ap  
afe  
Chi



2012



2014



2015

## **Detacoop se une a Coopera:**

Nos convertimos en una de las seis de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del país que pertenecen a COOPERA, Asociación Gremial que tiene por objetivo promover el crecimiento conjunto y fomentar el modelo cooperativo en el país.

## **Solidaridad en Valparaíso:**

El cariño y el esfuerzo fueron los motores incombustibles para socorrer a los afectados de un devastador incendio que afectó a las familias de la Quinta Región.

## **Respaldo a los afectados por el aluvión:**

Nos convertimos en una de las seis de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del país que pertenecen a COOPERA, Asociación Gremial que tiene por objetivo promover el crecimiento conjunto y fomentar el modelo cooperativo en el país.

2010



**Detacoop hace frente al terremoto 8.8 M:**

El 27 de febrero de dicho año, Chile vivió uno de los terremotos naturales más destructivos de la historia. Detacoop estuvo presente en apoyo a las sucursales más afectadas: Concepción, Chillán y Quillota.

2011



**Cambio de Imagen:**

Cambiamos el diseño de nuestro logo introduciendo un nuevo verde para transmitir posicionamiento y seguridad financiera.

2011



**Nueva Casa Matriz:**

Pensando en mejorar la atención de los socios, nos mudamos a una edificación moderna y mucho más grande, ubicada en Av. Carrascal 4883, Quinta Normal.

2016



**Nace Calilla Responsable:**

En Isla de Maipo escribimos el primer capítulo de una gran apuesta por la Educación Financiera, llevando tips y consejos para evitar el sobreendeudamiento desde Arica a Pto. Montt.

2017



**Creación de nuevas sucursales:**

Este año abarcamos más regiones y nacen las oficinas de Arica, Puente Alto y Maipú.

2020



**Detacoop hace frente al COVID-1**

La cooperativa continuó con todas sus operaciones de Arica a Puerto Montt, tomando todas las medidas necesarias para combatir un virus que afectó las finanzas mundiales.

**2020**  
Cumplimos  
50 años

Vamos por más. Conmemoramos medio siglo de respaldo y apoyo financiero con todos los socios y funcionarios Detacoop, desde Arica a Puerto Montt y seguiremos fortaleciendo nuestra Cooperativa a través de la ayuda mutua, la democracia y la igualdad entre nuestros asociados.



*Baba*



ance





# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019  
y por los años terminados en esas fechas

---

## CONTENIDO

Informe del auditor independiente  
Estados de situación financiera  
Estados de resultados integrales  
Estados de cambios en el patrimonio neto  
Estados de flujos de efectivo  
Notas a los estados financieros

\$ - Pesos chilenos  
MM\$ - Millones de pesos chilenos  
UF - Unidades de Fomento

---

## **INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE**

Señores  
Socios y Directores  
Cooperativa de Ahorro y Crédito El Detallista Ltda.

### ***Informe sobre los estados financieros***

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito El Detallista Ltda., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados integrales de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### ***Responsabilidad de la Administración por los estados financieros***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### ***Responsabilidad del auditor***

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad, con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### ***Opinión***

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Detallista Ltda., al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.



Carolina Caro Henríquez

J&A Auditores Consultores Limitada

Santiago, 26 de enero de 2021

**CONTENIDO**

- ✓ **ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**
- ✓ **ESTADOS DE RESULTADO INTEGRALES**
- ✓ **ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**
- ✓ **ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

**II. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

- a) Comparación de la Información
- b) Bases de Preparación de los Estados Financieros
- c) Declaración de Cumplimiento
- d) Aprobación de los Estados Financieros

**III. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES**

**IV. AGRUPACIÓN DE MATERIAS**

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS**

- a) Moneda funcional
- b) Transacciones en moneda extranjera
- c) Criterios de valoración de activos y pasivos financieros
- d) Instrumentos de inversión
- e) Instrumentos para negociación
- f) Créditos y cuentas por cobrar a clientes
- g) Ingresos y gastos por intereses y reajustes
- h) Ingresos y gastos por comisiones
- i) Deterioro
- j) Inversión en asociadas
- k) Intangibles
- l) Activo Fijo
- m) Arrendamientos
- n) Efectivo y efectivo equivalente
- o) Provisiones por riesgo de crédito
- p) Provisiones por pasivos contingentes
- q) Indemnización por años de servicios
- r) Vacaciones del personal
- s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos
- t) Baja de activos y pasivos financieros
- u) Bienes recibidos en pago
- v) Uso de estimaciones y juicios
- w) Compensación de saldos y transacciones
- x) Tratamiento de los remanentes o pérdidas acumuladas

**NOTA 2 - CAMBIOS CONTABLES**

**NOTA 3 - HECHOS RELEVANTES**

**NOTA 4 - SEGMENTO DE NEGOCIOS**

**NOTA 5 - EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCOS**

**NOTA 6 - INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN**

**NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES**

**NOTA 8 - INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN**

**NOTA 9 - INVERSIÓN EN SOCIEDADES**

**NOTA 10 - INTANGIBLES**

**NOTA 11 - ACTIVO FIJO**

**NOTA 12 - ACTIVOS, PASIVOS Y RESULTADOS POR IMPUESTOS**

**NOTA 13 - OTROS ACTIVOS**

**NOTA 14 - DEPÓSITOS Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA**

**NOTA 15 - DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO**

**NOTA 16 - PRÉSTAMOS OBTENIDOS**

**NOTA 17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS**

**NOTA 18 - PROVISIONES**

**NOTA 19 - OTROS PASIVOS**

**NOTA 20 - PATRIMONIO**

**NOTA 21 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**

**NOTA 22 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES**

**NOTA 23 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES**



**NOTA 24 - RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS**

**NOTA 25 - PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO**

**NOTA 26 - REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL**

**NOTA 27 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

**NOTA 28 - DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS**

**NOTA 29 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES**

**NOTA 30 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**

**NOTA 31 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

**NOTA 33 - HECHOS POSTERIORES**

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
		<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Efectivo y depósitos en bancos	5	1.448	982
Instrumentos para negociación	6	3.544	314
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	7	29.592	29.494
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	8	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	8	-	-
Inversión en sociedades	9	1	1
Intangibles	10	83	24
Activo fijo	11	3.925	4.000
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	11	947	1.249
Impuestos corrientes	12	46	43
Impuestos diferidos	12	-	-
Otros activos	13	718	672
<b>Total activos</b>		<b>40.304</b>	<b>36.779</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA (Continuación)**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>Nota</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
		<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
<b>PASIVOS</b>			
Depósitos y otras obligaciones a la vista	14	1.176	858
Depósitos y otras captaciones a plazo	15	28.976	24.603
Préstamos obtenidos	16	2.159	2.426
Instrumentos de deuda emitidos	17	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	11	947	1.277
Provisiones	18	448	358
Impuestos corrientes	12	-	-
Impuestos diferidos	12	-	-
Otros pasivos	19	1.448	1.386
<b>Total pasivos</b>		<b>35.154</b>	<b>30.908</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
	20		
Capital pagado		6.344	6.167
Reservas (pérdidas) acumuladas		(288)	-
Remanente por distribuir		-	-
Cuentas de valoración		-	-
Resultado del ejercicio		(745)	(135)
<i>Menos:</i>			
Reajuste de cuotas de participación		(161)	(161)
Provisión para intereses al capital y excedentes		-	-
<b>Total patrimonio</b>		<b>5.150</b>	<b>5.871</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>40.304</b>	<b>36.779</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.  
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	<b>Nota</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
		<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Ingresos por intereses y reajustes		5.905	6.209
Gastos por intereses y reajustes		<u>(1.697)</u>	<u>(1.648)</u>
Ingreso neto por intereses y reajustes	22	<u>4.208</u>	<u>4.561</u>
Ingresos por comisiones		-	-
Gastos por comisiones		<u>-</u>	<u>-</u>
Ingreso neto por comisiones	23	<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado neto de operaciones financieras	24	8	40
Otros ingresos operacionales	29	<u>535</u>	<u>483</u>
Total ingresos operacionales		<u>4.751</u>	<u>5.084</u>
Provisiones por riesgo de crédito	25	<u>(581)</u>	<u>(3)</u>
<b>INGRESO OPERACIONAL NETO</b>		4.170	5.081
Remuneraciones y gastos del personal	26	(2.856)	(2.682)
Gastos de administración	27	(1.531)	(1.819)
Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	28	(437)	(485)
Otros gastos operacionales	29	<u>(95)</u>	<u>(232)</u>
Total gastos operacionales		<u>(4.919)</u>	<u>(5.218)</u>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		(749)	(137)
Resultado por inversión en sociedades	9	<u>4</u>	<u>2</u>
Resultado antes de impuesto a la renta	12	(745)	(135)
Impuesto a la renta		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<u>(745)</u>	<u>(135)</u>
Otro resultado integral		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO</b>		<u><u>(745)</u></u>	<u><u>(135)</u></u>

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Reservas					Provisión para intereses al capital y excedentes					Total patrimonio	
	Capital pagado	Reserva legal	Reserva Lgal Art.6 <sup>o</sup> Ley 19.832	Reservas voluntarias y (pérdidas) acumuladas	Cuentas de valorización	Resultado del ejercicio	Reajuste cuotas de participación	Provisión por el remanente del ejercicio	Provisión por el remanente del ejercicio anterior	Patrimonio de los propietarios de la Cooperativa		Interés no controlador
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
<b>Saldo inicial al 01.01.2020</b>	6.167	-	-	-	-	(135)	(161)	-	-	-	-	5.871
Déficit acumulado por absorber	-	-	-	(296)	-	135	161	-	-	-	-	-
Remanente del ejercicio anterior pagado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Capitalización cuotas de participación (Reservas primera adopción)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suscripción y pago de cuotas de participación	676	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	676
Pago de rescates de cuotas de participación	(657)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(657)
Absorción de pérdidas acumuladas por socios renunciados	-	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	16
Ajustes por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes por valoración de otros resultados integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	(745)	-	-	-	-	-	(745)
Reajuste de cuotas de participación	158	-	-	(8)	-	-	(161)	-	-	-	-	(11)
Provisión por el remanente del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>6.344</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(288)</b>	<b>-</b>	<b>(745)</b>	<b>(161)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.150</b>
<b>Saldo inicial al 01.01.2019</b>	<b>5.775</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>292</b>	<b>-</b>	<b>83</b>	<b>(162)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.988</b>
Déficit acumulado por absorber	-	-	-	(79)	-	-	79	-	-	-	-	-
Remanente del ejercicio anterior pagado	-	-	-	-	-	(83)	83	-	-	-	-	-
Suscripción y pago de cuotas de participación	-	-	-	(213)	-	-	-	-	-	-	-	(213)
Pago de rescates de cuotas de participación	838	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	838
Absorción de pérdidas acumuladas por socios renunciados	(603)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(603)
Ajustes por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes por valoración de otros resultados integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	(135)	-	-	-	-	-	(135)
Reajuste de cuotas de participación	157	-	-	-	-	-	(161)	-	-	-	-	(4)
Provisión por el remanente del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>6.167</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(135)</b>	<b>(161)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.871</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.  
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Nota	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
		MM\$	MM\$
<b>FLUJOS GENERADOS POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>			
Resultado del ejercicio		(745)	(135)
Cargos (abonos) a resultados que no presentan flujos de efectivo:			
Depreciaciones y amortizaciones		437	485
Provisiones por riesgo de crédito		581	3
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengados		248	65
Cambios en activos y pasivos que afectan el flujo de la operación:			
Disminución (aumento) neta de créditos y cuentas por cobrar a clientes		(701)	(5.021)
Aumento (disminución) de depósitos y otras obligaciones a la vista		318	81
Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo		4.016	3.509
Disminución (aumento) de otros activos y pasivos		312	(106)
Flujo neto originado (aplicado) por actividades de la operación		<u>4.466</u>	<u>(1.119)</u>
<b>FLUJOS GENERADOS POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
Disminución (aumento) de inversiones en instrumentos para negociación.		(3.227)	903
Ventas (compras) de activos fijos		(61)	(59)
Ventas (compras) de intangibles		(86)	(35)
Flujo neto aplicado a las actividades de inversión		<u>(3.374)</u>	<u>809</u>
<b>FLUJOS GENERADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>			
Préstamos obtenidos con bancos		-	2.000
Pagos de préstamos bancarios		(270)	(1.668)
Pagos de obligaciones por contratos de arrendamientos		(375)	(396)
Suscripción y pago de cuotas de participación		676	838
Pago de rescates de cuotas de participación		(657)	(603)
Flujo neto originado por actividades de financiamiento		<u>(626)</u>	<u>171</u>
Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio		466	(139)
Variación del efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio		466	(139)
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente		<u>982</u>	<u>1.121</u>
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente		<u><u>1.448</u></u>	<u><u>982</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

## **I. INFORMACIÓN GENERAL**

### **Constitución y Objetivo de la Entidad**

Cooperativa de Ahorro y Crédito El Detallista Ltda., (en adelante la “Cooperativa”) fue constituida por Decreto N°630 del 29 de junio de 1970 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo publicado en el Diario Oficial el día 27 de junio de 1970.

La Cooperativa se encuentra sometida a la fiscalización de la Comisión Para el Mercado Financiero, mediante la Resolución número 141 del 17 de noviembre de 2006.

Asimismo, la Cooperativa, se encuentra sometida a la fiscalización de Departamento de Cooperativas, bajo la Ley General de Cooperativas en sus artículos 108 y 109, y en forma articulada con la División de Asociatividad y Economía Social, creada el 4 de agosto 2014.

El objeto social es promover y recibir el ahorro de sus cooperados mediante acciones, planes de ahorro, cuotas de ahorro reajustables, así como otorgar préstamos de acuerdo a las normas y políticas vigentes, pudiendo así mismo recibir depósitos de personas que no sean Socios.

La Cooperativa, mantiene 25 sucursales a lo largo de país, cuya oficina central se encuentra ubicada en Avenida Carrascal N°4883, Comuna de Quinta Normal, Santiago.

## **II. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

### **a) Comparación de la Información**

Los estados financieros adjuntos están referidos a las siguientes fechas y períodos:

- Estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados de resultados integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados de cambios en el patrimonio neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados de flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

## **II. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Continuación)**

### **b) Bases de Preparación de los Estados Financieros**

La Ley General de Bancos en su Artículo N°15, faculta a la Comisión Para el Mercado Financiero, para fijar normas contables de aplicación general a las entidades sujetas a su fiscalización. Por su parte, el Artículo 109 del Reglamento de la Ley General de Cooperativas señala: Las Cooperativas deberán someterse a las normas especiales contables que fije el Departamento de Cooperativas o el organismo fiscalizador respectivo. Consecuentes con lo anterior, el Estatuto Social de la Cooperativa en su Artículo N° 64 define que: “La contabilidad de la Cooperativa se ceñirá a las normas generales que determine la legislación vigente, a las normas contables generalmente aceptadas y a las normas que establezcan los organismos supervisores respectivos”.

De acuerdo a las disposiciones legales mencionadas, las Cooperativas deben utilizar los criterios dispuestos por la Comisión Para el Mercado Financiero en el Compendio de Normas Contables y en todo aquello que no sea tratado por ella, si no se contraponen con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con las normas internacionales de información financiera (“NIIF” o “IFRS” por su sigla en inglés) acordadas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la Comisión Para el Mercado Financiero, primarán estos últimos.

Los primeros estados financieros emitidos conforme a las disposiciones establecidas en el Compendio de Normas Contables de la Comisión Para el Mercado Financiero y las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), corresponden al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017.

En la preparación de los estados financieros, la Administración ha utilizado su mejor saber y entender con relación a las normas e interpretaciones que serán aplicadas y los hechos y circunstancias actuales, los mismos puede estar sujeto a cambios, incluyendo cambios que internacionalmente se introduzcan a las referidas normas o a sus interpretaciones.

Los presentes estados financieros de Cooperativa de Ahorro y Crédito El Detallista Ltda., al 31 de diciembre de 2020 y 2019, han sido preparados de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables, impartido por la Comisión para el Mercado Financiero y en todo aquello que no sea tratado ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los Principios Contables Generalmente Aceptados (PCGA), los cuales corresponden a los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB) y adoptados por el Colegio de Contadores de Chile AG.



## **II. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Continuación)**

### **b) Bases de Preparación de los Estados Financieros (continuación)**

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas.

Las notas a los estados financieros contienen información adicional a la presentada en los Estados de Situación Financiera, Estado de Resultados Integrales, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y en el Estado de Flujos de Efectivo. En ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

Los presentes estados financieros han sido preparados considerando el principio de empresa en marcha y en ese ámbito, la Administración ha estimado que a la fecha no existen indicios internos ni externos, que pudiesen afectar la continuidad de las operaciones de la Cooperativa.

Los presentes estados financieros han sido preparados a partir de los libros contables electrónicos mantenidos por la Cooperativa.

### **c) Declaración de Cumplimiento**

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la Administración de Cooperativa de Ahorro y Crédito El Detallista Limitada, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los criterios contables dispuestos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en conjunto con los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas.

### **d) Aprobación de los Estados Financieros**

Los estados financieros de Cooperativa de Ahorro y Crédito El Detallista Ltda., al 31 de diciembre de 2020, han sido aprobados por el Consejo de Administración con fecha 26 de enero de 2021.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

## III. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

- a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los períodos iniciados el 1 de enero de 2020:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<p>Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)</p> <p>Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
<p>Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)</p> <p>Las enmiendas hacen que la definición de material en NIC 1 sea más fácil para entender y no tienen la intención de alterar el concepto subyacente de materialidad en las normas IFRS. El concepto de “ocultar” información material con información inmaterial ha sido incluido como parte de la nueva definición.</p> <p>El umbral para la materialidad que influencia a los usuarios ha cambiado desde “podría influenciar” a “podría razonablemente esperarse influenciar”. La definición de material en NIC 8 ha sido reemplazada por una referencia a la definición de material en NIC 1. Adicionalmente, el IASB modificó otras Normas y el Marco Conceptual que contienen una definición de “material” o se refieren al término “material”, para asegurar consistencia.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
<p>Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado</p> <p>El IASB ha emitido un Marco Conceptual revisado que se utilizará en las decisiones para establecer normas con efecto inmediato. No se realizarán cambios en ninguna de las normas contables actuales. Sin embargo, las entidades que se basan en el Marco Conceptual para determinar sus políticas contables para transacciones, eventos o condiciones, deberán aplicara el Marco revisado a partir del 1 de enero de 2020.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
<p>Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)</p> <p>Las enmiendas cubren los temas que afectan el reporte financiero en el período anterior al reemplazo de una tasa de interés de referencia existente con una tasa de interés alternativa y aborda las implicancias para requerimientos específicos de contabilidad de cobertura en NIIF 9 Instrumentos Financieros y NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición, el cual requiere análisis prospectivo. (NIC 39 fue modificada, así como también NIIF 9 dado que las entidades tienen una elección de política contable cuando aplican por primera vez NIIF 9, la cual permite a las entidades continuar aplicando los requerimientos de contabilidad de cobertura de NIC 39). También se realizaron enmiendas a NIIF 7 Instrumentos Financieros: Revelaciones relacionadas con revelaciones adicionales de la incertidumbre originada por la reforma de la tasa de interés de referencia.</p> <p>Los cambios en la Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7): (i) modifican requerimientos específicos de contabilidad de cobertura de manera que las entidades apliquen esos requerimientos de contabilidad de cobertura asumiendo que la tasa de interés de referencias sobre la cual los flujos de caja cubiertos y los flujos de caja del instrumento de cobertura están basados no será alterada como resultado de la reforma en la tasa de interés de referencia; (ii) son obligatorios para todas las relaciones de cobertura que sean directamente afectadas por la reforma de la tasa de interés de referencia; (iii) no tienen la intención de entregar una solución de cualquier otra consecuencia originada por la reforma de la tasa de interés de referencia (si una relación de cobertura ya no cumple los requerimientos de contabilidad de cobertura por razones distintas de aquellas especificadas por las enmiendas, la discontinuación de la contabilidad de cobertura es requerida); y (iv) requiere revelaciones específicas acerca del alcance al cual las relaciones de cobertura de las entidades se ven afectadas por las enmiendas.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
<p>Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 (enmiendas a NIIF 16)</p> <p>Estas enmiendas proporcionan a los arrendatarios una exención opcional en relación a la evaluación si una concesión de alquiler relacionada con COVID-19 es una modificación de arrendamiento. Los arrendatarios pueden optar por contabilizar las concesiones de alquiler de la misma manera que lo harían si no fueran modificaciones de arrendamiento. En muchos casos, esto dará lugar a la contabilización de la concesión como un pago de arrendamiento variable.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de junio de 2020.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**III. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES (Continuación)**

La adopción de estas normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Cooperativa.

- b) Nuevas Normas y Enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<p>NIIF 17, Contratos de Seguros</p> <p>Esta NIIF reemplaza a la NIIF 4, la cual permitía a las empresas una diversidad de opciones de llevar la contabilidad de los contratos de seguros, lo que se traducía en una multitud de enfoques diferentes. Lo que hacía complejo la comparación entre entidades del mismo rubro. La NIIF 17 resuelve el problema de la comparación al exigir que todos los contratos de seguros sean contabilizados de manera consistente, beneficiando tanto a los inversionistas como a las compañías de seguros. Las obligaciones de seguros se contabilizarán utilizando los valores actuales, en lugar del costo histórico. La información se actualizará periódicamente, proporcionando información más útil a los usuarios de los estados financieros.</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.</p>
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<p>Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)</p> <p>Las enmiendas a NIC 1 afectan solamente la presentación de pasivos como corriente o no corriente en el estado de situación financiera y no los importes o la oportunidad del reconocimiento de cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esos ítems.</p> <p>Las enmiendas aclaran que la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes debe basarse en los derechos existentes al final del período de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas sobre si una entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación de un pasivo; explican que los derechos son existentes si se cumplen los covenants al cierre del período de reporte, e introducen una definición de "liquidación" para aclarar que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio, otros activos o servicios.</p> <p>Las enmiendas se aplican retrospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada.</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.</p>
<p>Referencias al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)</p> <p>Las enmiendas actualizan NIIF 3 para haga referencia al Marco Conceptual 2018 en lugar del Marco Conceptual de 1989. Las enmiendas también agregan un requerimiento a NIIF 3 de que para obligaciones dentro del alcance de NIC 37, un adquirente aplique NIC 37 para determinar si en la fecha de adquisición existe una obligación presente como resultado de eventos pasados. Para un gravamen que debería estar en el alcance de CINIIF 21 Gravámenes, el adquirente aplica CINIIF 21 para determinar si el evento obligatorio que da origen a un pasivo para pagar el gravamen ha ocurrido a la fecha de adquisición.</p> <p>Finalmente, las enmiendas agregan una declaración explícita de que un adquirente no reconoce activos contingentes en una combinación de negocios.</p> <p>Las enmiendas son efectivas para combinaciones de negocios para las cuales la fecha de adquisición es en o después del primer período anual que comienza en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada, si una entidad también aplica todas las otras referencias actualizadas (publicadas conjuntamente con el Marco Conceptual actualizado) en la misma fecha o antes.</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.</p>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**III. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES (Continuación)**

<b>Enmiendas a NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
<p>Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)</p> <p>Las enmiendas prohíben la deducción del costo de una partida de propiedad, planta y equipo de cualquier ingreso proveniente de la venta de ítems producidos antes de que el activo esté disponible para su uso, es decir, los ingresos mientras el activo es llevado a la ubicación y condición necesaria para que pueda operar de la forma prevista por la administración. Por consiguiente, una entidad reconoce los ingresos por ventas y los costos relacionados en resultados. La entidad mide el costo de esos ítems de acuerdo con IAS 2, Inventarios.</p> <p>Las enmiendas también aclarar el significado de “probar si un activo está funcionando apropiadamente”. NIC 16 ahora especifica esto mediante la evaluación de si el desempeño técnico y fijo del activo es tal que es capaz de ser usado en la producción o entrega de bienes y servicios, para arrendamiento a otros, o para propósitos administrativos.</p> <p>Si no son presentados separadamente en el estado de resultados integrales, los estados financieros deberán revelar los importes de los ingresos y costos incluidos en resultados que se relacionan a los ítems producidos que no son un output de las actividades ordinarias de la entidad, y en qué línea(s) en el estado de resultados integrales se incluyen tales ingresos y costos.</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.</p>
<p>Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)</p> <p>Las enmiendas especifican que el “costo de cumplir” un contrato comprende los “costos que se relacionan directamente con el contrato”. Los costos que se relacionan directamente con el contrato pueden ya sea ser costos incrementales de cumplir ese contrato (ejemplos serían mano de obra directa, materiales) y una asignación de otros costos que se relacionan directamente para cumplir los contratos (un ejemplo sería la asignación del gasto de depreciación para un ítem de propiedad, planta y equipos usado para cumplir el contrato).</p> <p>Las enmiendas aplican a contratos para los cuales la entidad aún no ha cumplido todas sus obligaciones al comienzo del periodo de reporte anual en el cual la entidad aplica por primera vez las enmiendas. La información comparativa no es re-expresada. En su lugar, la entidad deberá reconocer el efecto acumulado de aplicar inicialmente las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas u otro componente de patrimonio, según lo apropiado, a la fecha de aplicación inicial.</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.</p>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**III. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES (Continuación)**

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<p>Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)</p> <p>Las mejoras anuales incluyen enmiendas a cuatro Normas:</p> <p><b>NIIF 1 Adopción por Primera Vez de las NIIF</b> La enmienda proporciona una exención adicional a una filial que se convierte en un adoptador por primera vez después que su matriz con respecto a la contabilización de las diferencias de conversión acumuladas. Como resultado de la enmienda, una filial que usa la excepción en NIIF 1:D16(a) ahora puede elegir medir las diferencias de conversión acumuladas para todas las operaciones extranjeras al importe en libros que habría sido incluido en los estados financieros consolidados de la matriz, basado en la fecha de transición a las Normas NIIF de la matriz, si no se realizaron ajustes por propósitos de consolidación y por los efectos de la combinación de negocios en la cual la matriz adquirió a la filial. Una elección similar está disponible para una asociada o negocio conjunto que usa la excepción en NIIF 1: D16(a).</p> <p><b>NIIF 9 Instrumentos Financieros</b> La enmienda aclara que al aplicar la prueba del “10 por ciento” para evaluar si se da de baja un pasivo financiero, una entidad incluye solamente los honorarios pagados o recibidos entre la entidad (el prestatario) y el prestador, incluyendo los honorarios pagados o recibidos tanto por la entidad o el prestador en nombre del otro.</p> <p><b>NIIF 16 Arrendamientos</b> La enmienda elimina la ilustración del reembolso de mejoras al bien arrendado. Dado que la enmienda a NIIF 16 solo es respecto a un ejemplo ilustrativo, no se establece una fecha efectiva.</p> <p><b>NIC 41 Agricultura</b> La enmienda elimina el requerimiento en NIC 41 para las entidades de excluir los flujos de efectivo de impuesto al medir el valor razonable. Esto alinea la medición a valor razonable de IAS 41 con los requerimientos en NIIF 13 Medición a Valor Razonable para internamente usar flujos de caja y tasas de descuentos consistentes y que permita a los preparadores determinar si usar flujos de caja antes de impuestos o después de impuestos y tasas de descuento para la medición de valor razonable más apropiada.</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.</p>
<p>Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)</p> <p>Las enmiendas de la Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) introducen un expediente práctico para modificaciones requeridas por la reforma, aclara que la contabilidad de cobertura no es descontinuada solamente a causa de la reforma IBOR (“Interbank Offered Rates”), e introduce revelaciones que permiten a los usuarios comprender la naturaleza y alcance de los riesgos originados por la reforma IBOR a los cuales la entidad está expuesta y como la entidad administra esos riesgos así como también el progreso de la entidad en la transición de IBOR a tasas de referencia alternativas y como la entidad está administrando esa transición.</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.</p>

La Administración de la Cooperativa estima que la futura adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones antes descritas no tendrán un impacto significativo en los estados financieros de la Cooperativa en el período de aplicación.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

## III. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES (Continuación)

- c) Comisión para el Mercado Financiero: Circulares emitidas cuya aplicación es obligatoria para el ejercicio 2020.

Circular 2253	A partir de su pronunciamiento 04.05.2020 y hasta el 31.10.2021
Esta circular presenta aspectos relacionados a las Líneas de Garantía COVID-19 del Fondo de Garantías para Pequeños y Medianos Empresarios (FOGAPE), en materia de provisiones y otros asuntos de su regulación que se indican.	

La Administración de la Cooperativa estima que la adopción de las circulares antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Cooperativa en el período de aplicación.

## IV. AGRUPACIÓN DE MATERIAS

### NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

A fin de lograr uniformidad en las agrupaciones de las materias que normalmente deben tratarse en las notas a los estados financieros, la Comisión Para el Mercado Financiero, a través del Compendio de Normas Contables, definió un orden para el desarrollo de los temas.

#### a) Moneda funcional

La Administración de la Cooperativa ha concluido que la moneda del entorno económico principal en que opera es el peso chileno, y por lo tanto es su moneda funcional y de presentación. Dicha conclusión se basa en lo siguiente:

- Es la moneda del país (Chile) cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que la Cooperativa presta y, por lo tanto, es la moneda en que mayoritariamente se determinan los correspondientes precios de venta, liquidación y recepción de las operaciones principales.
- Es la moneda que influye fundamentalmente en los gastos por remuneraciones y de otros gastos necesarios para proporcionar los servicios que la Cooperativa brinda a sus socios.

Por lo anterior, el peso chileno refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Cooperativa, de acuerdo con el Compendio de Normas Contables de la Comisión Para el Mercado Financiero.

Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convertirán a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluirán en las utilidades o pérdidas netas del período dentro de otras partidas financieras.

También se ha definido la moneda funcional como la moneda de presentación de los estados financieros.



**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**b) Transacciones en moneda extranjera**

Para la preparación de los estados financieros de la Cooperativa, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten a pesos chilenos, principalmente por el tipo de cambio al cierre del ejercicio. Los ingresos, gastos y los flujos de efectivo, aplicando el tipo de cambio de la fecha de cada transacción.

Los valores de moneda utilizados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

<u>Moneda</u>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Unidad de Fomento	\$ 29.070,33	\$ 28.309,94

**c) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros**

La medición o valorización de activos y pasivos es el proceso de determinación de los importes monetarios por los que se reconocen y llevan contablemente los elementos de los estados financieros, para su inclusión en el estado de situación financiera y el estado de resultados integrales. Para realizarla, es necesaria la selección de una base o método particular de medición.

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en el estado de situación financiera adjunto, son los siguientes:

- **Valorización del costo amortizado:** Por costo amortizado se entiende el costo de adquisición de un activo o de un pasivo financiero corregido en más o en menos, según sea el caso, por los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada (calculada con el método de la tasa de interés efectivo) de cualquier diferencia entre el monto inicial y el valor de reembolso en el vencimiento y menos cualquier disminución por deterioro.

El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente, incluye todas las comisiones que formen parte integral de la misma. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**c) Criterios de valoración de activos y pasivos financieros (continuación)**

- **Medición de valor razonable:** Valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando este valor no está disponible, la Administración estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento.

Un mercado es denominado como activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

En el caso en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, éste se valoriza a su costo amortizado.

- **Medición al costo de adquisición:** Por costo de adquisición se entiende el costo de la transacción para la adquisición del activo ajustado, en su caso por las pérdidas por deterioro que haya experimentado.

Los estados financieros han sido preparados en base al costo amortizado con excepción de:

- ✓ Los instrumentos de negociación son medidos a valor razonable.
- ✓ Los activos fijos e intangibles son medidos a valor razonable cuando la Administración ha considerado tasar dichos activos y considerar dicho valor como costo atribuido para la primera adopción.

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**d) Instrumentos de inversión**

Los instrumentos de inversión son clasificados en dos categorías: inversiones al vencimiento e instrumentos disponibles para la venta. La categoría de inversiones al vencimiento incluye sólo aquellos instrumentos en que la Administración tiene la capacidad e intención de mantenerlos hasta sus fechas de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión se consideran como disponibles para la venta.

Los instrumentos de inversión son reconocidos inicialmente al costo. Los instrumentos disponibles para la venta son posteriormente valorados a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales.

Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo el rubro “Resultado neto de operaciones financieras”.

Las inversiones al vencimiento se registran a su valor de costo amortizado, más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando el monto registrado es superior al monto estimado de recuperación.

Los intereses y reajustes de las inversiones al vencimiento y de los instrumentos disponibles para la venta se incluyen en el rubro “Ingresos por intereses y reajustes”.

Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo.

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**e) Instrumentos para negociación**

Los instrumentos para negociación corresponden a valores adquiridos con la intención de generar ganancias por la fluctuación de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Los instrumentos para negociación se encuentran valorizados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de los estados financieros.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se incluyen en el rubro “Utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras” del estado de resultados integrales.

Los intereses y reajustes devengados son informados en el rubro “Ingresos por intereses y reajustes” del estado de resultados integrales.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo.

**f) Créditos y cuentas por cobrar a clientes**

Los créditos y cuentas por cobrar a socios y no socios, son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinados que no se encuentran cotizados en un mercado activo y que la Administración de la Cooperativa no tiene intención de venderlos.

Los créditos y cuentas por cobrar a socios son valorizados inicialmente al costo, más los costos de transacción incrementales y posteriormente medidos a su costo amortizado deduciendo las provisiones por colocaciones determinadas por la Administración de la Cooperativa.

**g) Ingresos y gastos por intereses y reajustes**

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes se reconocen contablemente en función a su período de devengo mediante aplicación del método de tasa efectiva.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida del instrumento financiero con el valor neto en libros del activo o del pasivo financiero.

Se consideran las condiciones contractuales del instrumento financiero y no se consideran las pérdidas crediticias futuras.

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**g) Ingresos y gastos por intereses y reajustes (continuación)**

El cálculo de la tasa de interés efectiva, cuando corresponde, incluye las comisiones y otros conceptos pagados o recibidos, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la adquisición y emisión de un activo o pasivo financiero.

Sin embargo, en el caso de los créditos considerados a título individual como deteriorados o aquellos vencidos y o vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes. Estos se reconocen contablemente cuando se perciben como recuperación de pérdidas por deterioro.

**h) Ingresos y gastos por comisiones**

Las comisiones financieras directamente asociadas a la generación de ciertos activos y pasivos financieros, forman parte de la valorización inicial de los mismos mediante su consideración en la determinación de la tasa de interés efectiva.

Los ingresos y gastos por comisiones son reconocidos sobre base devengada. Generalmente, los ingresos percibidos anticipadamente y gastos pagados por adelantado, relacionados con comisiones por servicios a prestar o recibir en un período futuro, son traspasados a resultados linealmente durante el tiempo que contractualmente cubre el pago y el cobro.

Los ingresos y gastos por comisiones que se generen por la prestación de un servicio determinado se reconocen en resultados a medida que se presten los servicios. Aquellos vinculados a activos y pasivos financieros se reconocen en el momento de su cobro.

**i) Deterioro**

**Identificación y medición de deterioro**

• ***Deterioro de activos financieros***

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para la venta se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja en patrimonio en una cuenta de reserva.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si este puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que este fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado, el reverso es reconocido en el resultado.



## NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

### i) Deterioro (continuación)

#### Identificación y medición de deterioro (continuación)

- *Deterioro de activos no financieros*

Durante el período, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal, el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos, y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Cooperativa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Administración prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Gerencia sobre los ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio. Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo inmovilizado reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**j) Inversión en asociadas**

Las entidades asociadas son aquellas sobre las que la Cooperativa tiene capacidad para ejercer una influencia significativa; aunque no el control o control conjunto. Habitualmente esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de los derechos de voto de la entidad y se valorizan por el método de participación.

El método de participación es un método de contabilización según el cual la inversión se registra inicialmente al valor razonable (costo de adquisición) y es ajustada posteriormente en función de los cambios que experimenta, tras la adquisición, el valor razonable de los activos y pasivos de la asociada, adicionalmente, la Cooperativa reconocerá la porción de los resultados que le corresponden sobre el patrimonio de la asociada.

**k) Intangibles**

Los activos intangibles mantenidos por la Cooperativa, corresponden principalmente a licencias computacionales, las que son reconocidas a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumulado.

La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada de las licencias, desde la fecha en que se encuentran listas para su uso. La estimación de la vida útil de las licencias es aquella por la cual se espera utilizar el bien, siendo su vida útil promedio de 1 a 2 años.

**l) Activo Fijo**

Los bienes que conforman el rubro activo fijo (denominado bajo IFRS como Propiedades, Planta y Equipos) son valorizados al costo menos la depreciación acumulada y pérdida por deterioro. El costo incluye desembolsos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo. Así mismo, las adiciones, renovaciones y mejoras, son capitalizadas sólo si es probable que se deriven del activo beneficios económicos futuros y su costo puede ser confiablemente estimado.

Los costos de mantenimiento son reconocidos en el estado de resultados integrales cuando éstos ocurren.

Cuando partes significativas de un activo de propiedades, planta y equipos posean vidas útiles diferentes, son contabilizados de forma separada como un componente importante del activo. La ganancia o pérdida generada por la venta o desincorporación de propiedades, planta y equipos, se determina por la diferencia entre el monto recibido en la venta o desincorporación, si existe, y el valor neto en libros del activo, y es reconocida como parte de los otros egresos (ingresos).

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**l) Activo Fijo (continuación)**

Con posterioridad a su reconocimiento como activo, los bienes que conforman las propiedades, planta y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el valor acumulado de las pérdidas por deterioro del valor. Se estima que los valores presentados a las fechas respectivas de los estados financieros no exceden a sus valores recuperables a través de operaciones futuras de la Cooperativa.

La depreciación de cada año se reconoce en el estado de resultados integrales y se determina con base en el método lineal y la vida útil estimada del activo. El método de depreciación, las vidas útiles estimadas y los valores residuales son revisados por la Administración en cada fecha de presentación de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas por la Administración para los períodos actuales y comparativos para los bienes que conforman las propiedades, planta y equipos de la Cooperativa, se presentan a continuación:

	<u>Vida útil</u>
Edificios	Entre 30 y 77 años
Equipos	Entre 3 y 5 años

**m) Arrendamientos**

La Administración evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio del contrato.

La Administración reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, se reconocen los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**m) Arrendamientos (Continuación)**

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Cooperativa utiliza la tasa incremental por préstamos. Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- a) Pagos fijos, menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- b) Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- c) Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- d) El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- e) Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro “Obligaciones por contratos de arrendamientos” del estado de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el valor en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el valor en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

La Administración remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- a) Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- b) Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**m) Arrendamientos (Continuación)**

- c) Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso comprenden el valor de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando se incurre en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Cooperativa espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

La Administración aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de “Activo Fijo”.



## NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

### n) Efectivo y efectivo equivalente

Corresponde al rubro efectivo y depósitos en bancos, más (menos) los saldos netos de operaciones con liquidación en curso, más aquellos instrumentos de negociación y disponibles para la venta de alta liquidez y con poco significativo riesgo de cambio de valor, cuyo plazo de vencimiento, desde la fecha inversión no supere los 3 meses, los contratos de retro compra y las inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija presentados junto con los instrumentos para negociación.

Para la preparación del estado de flujo de efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado de la Cooperativa se incorporan las transacciones no monetarias, así como de los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como operacionales, de inversión o financiamiento.

Para la preparación del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- **Flujos de efectivo:** Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiéndose por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor tales como: saldos en caja, documentos por depositar, saldos a la vista, depósitos en bancos nacionales.
- **Actividades operacionales:** Corresponden a las actividades normales realizadas por la Cooperativa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- **Actividades de inversión:** Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- **Actividades de financiamiento:** Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

### o) Provisiones por riesgo de crédito

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido constituidas de acuerdo con las normas de la Comisión para el Mercado Financiero conforme a lo establecido en el Compendio de Normas Contables. Los activos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja, en el caso de las colocaciones. La metodología se basa en el valor esperado de pérdida por riesgo crediticio en un horizonte de tiempo determinado, resultante de la probabilidad de incumplimiento, el nivel de exposición en el momento del incumplimiento y la pérdida dado el incumplimiento (Lost Giver Default).

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**o) Provisiones por riesgo de crédito (continuación)**

La Administración de la Cooperativa mantiene permanentemente evaluada la totalidad de su cartera de colocaciones, a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas de los créditos concedidos.

La Administración ha construido modelos para la determinación de provisiones por riesgo de crédito apropiado de acuerdo al tipo de cartera u operaciones que realiza.

A continuación, son descritos los modelos utilizados en la determinación de las provisiones por riesgo de crédito:

- **Modelos basados en el análisis individual de los deudores**

- ✓ **Evaluación Individual**

La evaluación individual de los deudores es necesaria de acuerdo a lo establecido por la CMF, cuando se trate de empresas que, por su tamaño, complejidad, o nivel de exposición con la entidad, sea necesario conocerlas integralmente.

La Administración, para efectos de constituir sus provisiones bajo este modelo, contempla el uso de categorías de riesgo para los deudores y sus créditos, centrando su análisis en la capacidad del deudor para cumplir sus obligaciones crediticias, mediante información suficiente, confiable, analizándose también sus créditos en lo que se refiere a garantías, plazos, tasas de interés, moneda, reajustabilidad, etc.

Para estos efectos, la Administración considera al menos los siguientes factores de riesgo:

- i. **Industria o sector:** Se refiere al análisis del grado de competencia en el mercado en que está inserto el deudor, la sensibilidad del sector a las fluctuaciones cíclicas de la economía y de otros factores de exposición al riesgo que acompañan a la industria que se trate.
- ii. **Socios y Administración:** Se refiere al conocimiento de los socios o propietarios de la empresa, y en algunos casos también de los administradores. En este sentido, resulta relevante saber si ellos tienen experiencia comprobada en el negocio, su antigüedad, honorabilidad en los negocios y nivel de endeudamiento, como asimismo el grado de compromiso de su patrimonio.

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**o) Provisiones por riesgo de crédito (continuación)**

• **Modelos basados en el análisis individual de los deudores (continuación)**

✓ **Evaluación Individual (continuación)**

- iii. **Situación financiera y capacidad de pago:** Se refiere al análisis de la situación financiera del deudor, utilizando para el efecto indicadores tales como: liquidez, calidad de los activos, eficiencia operacional, rentabilidad, apalancamiento y capacidad de endeudamiento, etc., debiendo compararse los indicadores pertinentes con aquellos de la industria en que se inserta la empresa.

En relación con la capacidad de pago del deudor, se examinan las características de su endeudamiento global, y se estiman sus flujos de caja, incorporando para el efecto, los distintos escenarios en función de las variables de riesgo claves del negocio.

Asimismo, se consideran en forma explícita los posibles efectos de los riesgos financieros a que está expuesto el deudor y que pueden repercutir en su capacidad de pago, tanto en lo que concierne a los descaldes en monedas, plazos y tasas de interés, como en lo que toca a operaciones con instrumentos derivados y compromisos por avales o cauciones otorgadas.

- iv. **Comportamiento de pago:** Se refiere al análisis de la información del deudor que permite conocer el grado de cumplimiento de sus obligaciones en general, esto es, tanto el comportamiento histórico de pagos en la Cooperativa, como en el sistema financiero, como asimismo el cumplimiento de sus demás obligaciones, siendo antecedentes relevantes, por ejemplo, las infracciones laborales, previsionales, tributarias.

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**o) Provisiones por riesgo de crédito (continuación)**

• **Modelos basados en el análisis individual de los deudores (continuación)**

✓ **Evaluación Individual (continuación)**

La Administración, cualesquiera sean las categorías de riesgo que utilice en sus modelos de evaluación individual, y conforme a lo señalado por la CMF, a través del Compendio de Normas Contables, clasifica a sus deudores en las siguientes categorías de riesgo:

i. Cartera de deudores con riesgo normal

En estas categorías se encasillan los deudores cuya capacidad de pago es suficiente para cubrir sus obligaciones en las condiciones pactadas.

<b>Clasificación</b>	<b>% Provisión</b>
A 1	No Aplicable a la Cooperativa
A 2	1,6%
A 3	1,8%
B	1,9%

La categoría con el rango “A”, se refieren a deudores sin riesgos apreciables, cuya capacidad de pago sigue siendo buena frente a situaciones desfavorables de negocios, económicas o financieras. El encasillamiento en este rango se efectúa según la fortaleza relativa de los deudores, establecida de acuerdo con los métodos utilizados por la Cooperativa.

En la categoría “B” se encasillan los deudores que presentan algún riesgo, pero que no muestran señales de deterioro al punto de que, frente a situaciones previsibles adversas de negocios, económicas o financieras, el deudor analizado dejaría de pagar alguna de sus obligaciones.

Por tratarse de categorías que reflejan la capacidad de pago de deudor, se incluyen en ella solamente los deudores cuya fortaleza hace innecesario el examen de las recuperaciones de los créditos en relación con las garantías. Por consiguiente, en ningún caso la homologación permite encasillar en estas categorías a deudores que muestran un mal comportamiento de pago, ya sea con la Cooperativa o con terceros.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa no tiene créditos contingentes a considerar en la constitución de sus provisiones de riesgo de crédito.

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**o) Provisiones por riesgo de crédito (continuación)**

• **Modelos basados en el análisis individual de los deudores (continuación)**

✓ **Evaluación Individual (continuación)**

ii. Cartera de deudores con riesgo superior al normal

En este segmento se ubican los deudores con capacidad de pago insuficiente en las situaciones previsibles. Las categorías que se indican corresponden a un encasillamiento basado en el nivel de pérdidas esperadas de créditos comerciales, cuantificado de acuerdo a la metodología utilizada por la Cooperativa.

<b>Clasificación</b>	<b>Rango de pérdida estimada</b>	<b>Provisión</b>
C1	Hasta 3%	2%
C2	Más de 3% hasta 19%	10%
C3	Más de 19% hasta 29%	25%
C4	Más de 29% hasta 49%	40%
D1	Más de 49% hasta 79%	65%
D2	Más de 79%	90%

Para efectos de constituir provisiones, se aplica sobre los créditos el porcentaje asociado al rango de porcentajes de pérdida estimada.

• **Modelos de evaluación grupal**

✓ **Evaluaciones grupales**

Las evaluaciones grupales de deudores o de créditos resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos, en que se pueden establecer características homogéneas para un grupo de deudores o de créditos.

i. Modelos basados en los atributos de los deudores y sus créditos

El método que se utilice (la “matriz de riesgo”), puede apuntar a una clasificación de deudores en categorías de riesgo o bien a la cuantificación directa de pérdidas por cada crédito o conjunto de créditos, basándose en los atributos del deudor y de los créditos.



**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**o) Provisiones por riesgo de crédito (continuación)**

• **Modelos de evaluación grupal (continuación)**

✓ **Evaluaciones grupales (continuación)**

- i. Modelos basados en los atributos de los deudores y sus créditos (continuación)

La conformación de grupos requiere que la Administración especifique los atributos que deben reunir los deudores que lo conforman y las razones para hacerlo, debiendo contar con la evidencia empírica que permita fundamentar los factores de riesgo que se consideran. En estos modelos constituyen factores de riesgo, por ejemplo, el comportamiento de pago interno (amortizaciones préstamo original y renegociaciones), el nivel de endeudamiento, el comportamiento de pago en otras instituciones financieras, la estabilidad y suficiencia de los ingresos, como asimismo las garantías, según el tipo de operaciones de que se trate.

- ii. Métodos basados en el comportamiento de un grupo de créditos

Al tratarse de créditos de carácter masivo, que tienen características de riesgos comunes, la institución podrá también basar su estimación de pérdidas en los porcentajes que se obtienen del comportamiento histórico de los deterioros, castigos y recuperaciones del grupo de créditos de que se trate.

Este método (análisis de “camadas”) se basa en el seguimiento de créditos otorgados bajo condiciones homogéneas a deudores que cumplan ciertas características comunes y sólo se podrá aplicar si existe un historial suficientemente amplio para fundamentar el comportamiento de créditos otorgados bajo las mismas políticas crediticias, como puede ocurrir, por ejemplo, otorgamiento de créditos por descuento por planilla suscritos con convenios, créditos de consumo, etc.

- iii. Nivel de provisiones

Tratándose de las evaluaciones grupales, las provisiones correspondientes a los créditos se constituirán siempre de acuerdo con la pérdida estimada mediante los métodos que utilice la Cooperativa.

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**p) Provisiones por pasivos contingentes**

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento.

Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados,
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Cooperativa tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación, y
- La cuantía de estos recursos puede medirse de manera fiable.

Un pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Cooperativa.

Se entiende como créditos contingentes las operaciones o compromisos en que la Cooperativa asume un riesgo de crédito al obligarse contractualmente, frente a la ocurrencia de un hecho futuro, a efectuar un pago o desembolso que deberá ser recuperado de sus socios.

Según el tipo de compromiso que la Cooperativa asume, se distinguirán tres tipos de créditos contingentes:

- Líneas de crédito de libre disposición

Considera los montos no utilizados de líneas de crédito que permiten a los socios hacer uso del crédito sin decisiones previas por parte de la Cooperativa, como es el caso del uso de tarjetas de crédito o de giros de efectivo desde cuentas a la vista con una línea vinculada.

- Otros compromisos de crédito

Comprende los créditos que deben ser desembolsados en una fecha futura de acuerdo con los contratos suscritos, o cursados al ocurrir los hechos previstos contractualmente con el cliente, como ocurre en el caso de líneas de crédito irrevocables vinculadas al estado de avance de proyectos (en que para efectos de provisiones debe considerarse tanto la exposición bruta como los incrementos futuros del monto de las garantías asociadas a los desembolsos comprometidos) o de los créditos para estudios superiores a que se refiere la Ley N°20.027.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**p) Provisiones por pasivos contingentes (continuación)**

- Otros créditos contingentes

Incluye cualquier otro tipo de compromiso de la Cooperativa que pudiere existir y que puede dar origen a un crédito efectivo al producirse ciertos hechos futuros.

Los créditos contingentes no son registrados como activos. No obstante, para cubrir el riesgo de crédito se reconoce una provisión por eventuales pérdidas, cuyo resultado neto por concepto de constitución y liberación se incluye en el rubro “Provisiones por riesgo de crédito” de los estados de resultados.

Para calcular las provisiones, el monto de la exposición que se considera es equivalente al porcentaje de los montos de los créditos contingentes que se indican a continuación:

<b>Tipo de crédito contingente</b>	<b>Exposición</b>
Líneas de crédito de libre disposición	35%
Créditos para estudios superiores Ley N°20.027	15%
Otros compromisos de crédito	100%
Otros créditos contingentes	100%

No obstante, lo anterior cuando se trate de operaciones efectuadas con socios que tengan créditos en la Cartera de Incumplimiento, la exposición de las líneas de crédito de libre disposición que se mantuvieren, será equivalente al 100% de su monto.

La Cooperativa, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no mantiene créditos contingentes.

**q) Indemnización por años de servicios**

La Cooperativa, no constituye provisión de indemnización por años de servicios a sus empleados, no obstante, a lo anterior, registra un acuerdo de salida del Gerente General en la cuenta “Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal” en el pasivo.

**r) Vacaciones del personal**

El costo anual de vacaciones y otros beneficios del personal se reconoce sobre base devengada.

**s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

De acuerdo al Artículo N°17 del Decreto Ley N°824, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean Socios. Como consecuencia de lo anterior la Cooperativa no reconoce impuesto a la renta ni impuestos diferidos.

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**t) Baja de activos y pasivos financieros**

La Cooperativa da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Cooperativa es reconocida como un activo o un pasivo separado en el estado de situación financiera.

Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de: (a) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (b) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en los resultados del ejercicio.

La Cooperativa da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales han sido pagadas, canceladas o han expirado.

**u) Bienes recibidos en pago**

Los bienes recibidos o adjudicados en pago de créditos y cuentas por cobrar a socios son registrados, en el caso de las daciones en pago, al precio convenido entre las partes o, por el contrario, en aquellos casos donde no exista acuerdo entre éstas, por el monto por el cual la Cooperativa se adjudica dichos bienes en un remate judicial.

Los bienes recibidos en pago son clasificados en este rubro y se registran al menor valor entre su costo de adjudicación y el valor realizable neto menos castigos normativos exigidos y se presentan netos de provisión. Los castigos normativos son requeridos por la CMF si el activo no es vendido en el plazo de un año desde su recepción.

**v) Uso de estimaciones y juicios**

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Cooperativa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

**v) Uso de estimaciones y juicios (continuación)**

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- Evaluación de la cartera de colocaciones.
- Provisiones por riesgo de crédito
- Compromisos y contingencias.

**w) Compensación de saldos y transacciones**

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su monto neto, cuando y sólo cuando la Cooperativa tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y tenga la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

Los ingresos y gastos son presentados netos sólo cuando lo permiten las normas de contabilidad, o en el caso de ganancias y pérdidas que surjan de un grupo de transacciones similares.

**x) Tratamiento de los remanentes o pérdidas acumuladas**

Al inicio de cada ejercicio anual se salda la cuenta “Reajustes Cuotas de Participación”, contra el resultado del ejercicio anterior, obteniéndose el remanente o déficit de dicho ejercicio para efectos de distribución.

El remanente del ejercicio anterior se presenta en los estados de situación financiera correspondientes al nuevo ejercicio como “Remanente del ejercicio anterior”, hasta la fecha de la decisión de la Junta General de Socios. No obstante, en caso de que la Cooperativa arrastre pérdidas acumuladas, el remanente debe aplicarse para absorber dicha pérdida, caso en que el remanente del ejercicio anterior corresponderá sólo a la diferencia si la pérdida queda completamente absorbida.

Por su parte, el saldo que corresponda a un déficit del ejercicio anterior, debe incluirse en la cuenta de pérdidas acumuladas. Si la Cooperativa mantuviera pérdidas acumuladas anteriores, con ello se incrementará el monto de la pérdida cuya absorción queda sujeta a lo que acuerde la Junta General de Socios.



## **NOTA 2 - CAMBIOS CONTABLES**

Al 31 de diciembre de 2020, no hay cambios en las políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros, en relación con el ejercicio anterior.

## **NOTA 3 - HECHOS RELEVANTES**

Durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen hechos relevantes que requieran ser revelados en los estados financieros.

## **NOTA 4 - SEGMENTO DE NEGOCIOS**

La Administración de la Cooperativa, no dispone de información financiera diferenciada por divisiones de negocios, motivo por el cual no puede revelar información financiera correspondiente a los costos, desagregada en activos y pasivos.

La Cooperativa, tiene divisiones de negocios que podría permitir identificar y diferenciar la cartera de colocaciones y de ahorros respectivamente, pero sólo respecto de los ingresos y no así de los costos y gastos.

- a. La Cooperativa desarrolla actividades de negocios de las que obtiene sus ingresos de las actividades ordinarias e incurre en gastos por transacciones con otros componentes, no obstante al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no dispone de la información financiera diferenciada.
- b. La Cooperativa, por intermedio de su Consejo de Administración, toma conocimiento del resultado de la institución a través del Informe de Gestión Mensual, que entrega y expone el Gerente General. Dicho informe contempla toda la información financiera y de gestión disponible, tales como, riesgo de cartera, límites y márgenes normativos, liquidez, evolución del capital social, evolución de la cartera, cumplimiento de metas de colocación, cobranza, castigos y su recuperación, entre otros.

Considerando las definiciones y criterios anteriores y de acuerdo a la actual composición de los mercados objetivos y productos ofrecidos por la Cooperativa, la Institución no puede presentar activos y pasivos del estado de situación financiera de los distintos segmentos operativos de la entidad.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 5 - EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCOS**

La composición del efectivo y depósitos en bancos al cierre de los ejercicios 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Efectivo	44	36
Depósitos en bancos en cuentas corrientes bancarias en:	—	—
Banco de Chile	802	425
Banco Scotiabank	195	64
Banco Estado	283	118
Banco BCI	42	30
Banco Santander	12	19
Banco Internacional	36	280
Valores en cobro	34	10
	—	—
Subtotal depósitos en bancos en cuentas corrientes	1.404	946
	—	—
<b>Total efectivo y depósitos en bancos</b>	<b>1.448</b>	<b>982</b>
	===	===

La Cooperativa, no mantiene depósitos en el Banco Central de Chile.

Las cuentas corrientes mantenidas por la Cooperativa, corresponden a cuentas corrientes en moneda nacional, sin ningún tipo de restricción en el uso de los fondos.

La Cooperativa, mantiene saldos promedios mensuales en efectivo y depósitos en bancos, lo que responde a regulaciones sobre encaje, emitidos por la CMF.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 6 - INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de este rubro se compone de la siguiente manera:

**a) Inversiones en Fondo Mutuos**

**Año 2020**

**Identificación de instrumentos de inversiones en Fondos Mutuos**

<u>Institución Bancaria</u>	<u>Administradora de Fondo</u>	<u>Tipo fondo</u>	<u>Cantidad de cuotas</u>	<u>Valor de cada cuota</u>	<u>Duración menor o igual a 90 días</u>	<u>Duración menor o igual a 365 días</u>	<u>Duración mayor a 365 días</u>	<u>Total Fondo Mutuos</u>
Banco Scotiabank	Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	Scotia Prioridad Serie B	399.040,0132	1.439,4457	574	-	-	574
Banco Estado	Banco Estado S.A. Administradora General de Fondos	Fondo Solvente Serie A	111.293,0855	1.647,6680	183	-	-	183
Banco Internacional	Banco Internacional Administradora General de Fondos	Fondo Mutuo Bi Liquidez Serie C	1.792.423,6774	1.026,7741	1.841	-	-	1,841
Banco de Chile	Banchile Inversiones	Capital Financiero Serie A	743.084,9302	1.218,5929	906	-	-	906
Banco de Crédito e Inversiones	Banco Bci Asset Management	Fondo Mutuo Bci Express Serie C	39.330,4097	1.018,0035	40	-	-	40
<b>Total fondos al 31 diciembre 2020</b>					<b>3,544</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,544</b>

**Año 2019**

Al 31 de diciembre de 2019, la Cooperativa, no mantiene instrumentos de inversiones en Fondos Mutuos.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 6 - INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN (continuación)**

**b) Inversiones en depósitos a plazo**

**Año 2020**

Al 31 de diciembre de 2020, la Cooperativa no mantiene instrumentos de inversión correspondientes a depósitos a plazo.

**Año 2019**

**Identificación del depósito a plazo**

	<u>Administradora de Fondo</u>	<u>Tasa de Interés promedio Mensual</u> %	<u>Tipo de renta</u>	<u>Duración</u>			<u>Total Inversión</u> MM\$
				<u>Menor o igual a 90 días</u>	<u>Menor o igual a 365 días</u>	<u>Mayor a 365 días</u>	
Cooperativa Lautaro Rosas	Cooperativa	0,37%	Plazo fijo	157	-	-	157
Cooperativa Lautaro Rosas	Cooperativa	0,40%	Plazo fijo	-	157	-	157
					<b>Total</b>		<b>314</b>
							<b>===</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES**

a) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

<u>Año 2020</u>	<u>Activos antes de provisiones</u>			<u>Provisiones constituidas</u>			<u>Activo neto</u> <u>MM\$</u>
	<u>Cartera normal</u> <u>MM\$</u>	<u>Cartera en incumplimiento</u> <u>MM\$</u>	<u>Total</u> <u>MM\$</u>	<u>Provisiones individuales</u> <u>MM\$</u>	<u>Provisiones grupales</u> <u>MM\$</u>	<u>Total</u> <u>MM\$</u>	
<b>Colocaciones comerciales</b>							
Préstamos Comerciales	1.555	697	2.252	(64)	(187)	(251)	2.001
<b>Colocaciones de consumo</b>							
Préstamos de consumo en cuotas con pago directo	2.647	51	2.698	-	(100)	(100)	2.598
Préstamos de consumo en cuotas con descuento por planilla	25.206	360	25.566	-	(599)	(599)	24.967
Otros créditos y cuentas por cobrar	12	33	45	-	(19)	(19)	26
	-----	-----	-----	---	---	---	-----
<b>Totales</b>	29.420	1.141	30.561	(64)	(905)	(969)	29.592
	=====	=====	=====	===	=====	=====	=====
<u>Año 2019</u>							
<b>Colocaciones comerciales</b>							
Préstamos Comerciales	2.608	1.631	4.239	(154)	(478)	(632)	3.607
<b>Colocaciones de consumo</b>							
Préstamos de consumo en cuotas con pago directo	3.055	133	3.188	-	(147)	(147)	3.041
Préstamos de consumo en cuotas con descuento por planilla	23.095	280	23.375	-	(546)	(546)	22.829
Otros créditos y cuentas por cobrar	7	22	29	-	(12)	(12)	17
	-----	-----	-----	---	---	---	-----
<b>Totales</b>	28.765	2.066	30.831	(154)	(1.183)	(1.337)	29.494
	=====	=====	=====	===	=====	=====	=====



**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES (Continuación)**

- b) El detalle de los vencimientos contractuales de activos antes de provisiones, para los años 2020 y 2019, es el siguiente:

<u>Año 2020</u>	<u>Colocaciones Comerciales</u> MM\$	<u>Colocaciones de consumo</u> MM\$	<u>Total</u> MM\$
Hasta un mes	91	8	99
Más de un mes hasta tres meses	60	32	92
Más de tres meses hasta un año	467	535	1.002
Más de un año hasta tres años	964	8.138	9.102
Más de tres años	670	19.596	20.266
	-----	-----	-----
Totales	2.252	28.309	30.561
	=====	=====	=====

<u>Año 2019</u>	<u>Colocaciones Comerciales</u> MM\$	<u>Colocaciones de consumo</u> MM\$	<u>Total</u> MM\$
Hasta un mes	449	7	456
Más de un mes hasta tres meses	123	32	155
Más de tres meses hasta un año	708	521	1.229
Más de un año hasta tres años	1.893	6.886	8.779
Más de tres años	1.066	19.146	20.212
	-----	-----	-----
Totales	4.239	26.592	30.831
	=====	=====	=====

Las garantías tomadas por la Cooperativa, para el aseguramiento del cobro de los derechos reflejados en su cartera de colocaciones, corresponden a garantías reales del tipo hipotecaria. Los valores razonables de las garantías tomadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 corresponden al 5,18% y 8,90% de los activos cubiertos, respectivamente.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES (Continuación)**

c) Características de la cartera:

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la cartera de colocaciones antes de provisiones, desglosada según la actividad económica del deudor nacional es la siguiente:

<b>Detalle</b>	<b>Créditos en el País</b>		<b>Créditos en el Exterior</b>		<b>Total</b>		<b>Año 2020</b>	<b>Año 2019</b>
	<b>Año 2020</b>	<b>Año 2019</b>	<b>Año 2020</b>	<b>Año 2019</b>	<b>Año 2020</b>	<b>Año 2019</b>		
<b>Colocaciones comerciales</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Agricultor	533	1.071	-	-	533	1.071	2%	3%
Comerciante	223	317	-	-	223	317	1%	1%
Empleado	505	893	-	-	505	893	2%	3%
Independiente	588	1.192	-	-	588	1.192	2%	4%
Microempresario	29	102	-	-	29	102	0%	0%
Pensionado	284	482	-	-	284	482	1%	2%
Persona Jurídica	38	105	-	-	38	105	0%	0%
Transportista	52	77	-	-	52	77	0%	0%
<b>Subtotales</b>	<b>2.252</b>	<b>4.239</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.252</b>	<b>4.239</b>	<b>8%</b>	<b>13%</b>
<b>Colocaciones de consumo</b>	<b>28.309</b>	<b>26.592</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28.309</b>	<b>26.592</b>	<b>92%</b>	<b>87%</b>
<b>Totales</b>	<b>30.561</b>	<b>30.831</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30.561</b>	<b>30.831</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES (Continuación)**

d) Provisiones

El movimiento de las provisiones, durante los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se resume como sigue:

<u>Año 2020</u>	<b>Provisiones constituidas</b>		
	<b>Provisiones individuales MM\$</b>	<b>Provisiones grupales MM\$</b>	<b>Total MM\$</b>
Saldos al 1 de enero	154	1.183	1.337
Provisiones adicionales al 1 de enero 2020	39	154	193
	<u>193</u>	<u>1.337</u>	<u>1.530</u>
<b>Total provisiones al 1 de enero 2020</b>			
<b>Aplicación de provisiones (castigos de cartera deteriorada)</b>			
Colocaciones comerciales	(181)	(772)	(953)
Colocaciones de consumo	-	(699)	(699)
	<u>(181)</u>	<u>(1.471)</u>	<u>(1.652)</u>
<b>Total aplicación de provisiones</b>			
Constitución de provisiones	107	1.208	1.315
Liberación de provisiones	(16)	(15)	(31)
Liberación provisiones adicionales	(26)	-	(26)
	<u>64</u>	<u>905</u>	<u>969</u>
<b>Saldo Provisiones al 31 de diciembre 2020</b>			
<b>Total provisiones adicionales al 31 de diciembre 2020</b>	<b>13</b>	<b>154</b>	<b>167</b>
	<u>77</u>	<u>1.059</u>	<u>1.136</u>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>77</b>	<b>1.059</b>	<b>1.136</b>
	===	=====	=====
<u>Año 2019</u>			
Saldos al 1 de enero	190	1.119	1.309
Provisiones adicionales al 1 de enero 2019	64	154	218
	<u>254</u>	<u>1.273</u>	<u>1.527</u>
<b>Total provisiones al 1 de enero 2019</b>			
<b>Aplicación de provisiones (castigos de cartera deteriorada)</b>			
Colocaciones comerciales	-	(488)	(488)
Colocaciones de consumo	-	(570)	(570)
	<u>-</u>	<u>(1.058)</u>	<u>(1.058)</u>
<b>Total aplicación de provisiones</b>			
Constitución de provisiones	-	1.122	1.122
Liberación de provisiones	(36)	-	(36)
Liberación provisiones adicionales	(25)	-	(25)
	<u>154</u>	<u>1.183</u>	<u>1.337</u>
<b>Saldo Provisiones al 31 de diciembre 2019</b>			
<b>Total provisiones adicionales al 31 de diciembre 2019</b>	<b>39</b>	<b>154</b>	<b>193</b>
	<u>193</u>	<u>1.337</u>	<u>1.530</u>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>193</b>	<b>1.337</b>	<b>1.530</b>
	===	=====	=====

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 8 - INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa no presenta saldos por instrumentos de inversión disponibles para la venta ni por instrumentos de inversión hasta el vencimiento.

**NOTA 9 - INVERSIÓN EN SOCIEDADES**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa presenta los siguientes saldos por inversión en sociedades.

**31 diciembre 2020**

<u>Institución</u>	<u>Administradora</u>	<u>Tipo de Fondo</u>	<u>Cantidad de cuotas de participación</u>	<u>Valor cuotas de participación</u>	<u>Total MM\$</u>
Coopeuch	Cooperativa	Cuotas de Participación	3.615	264	1
			—	—	—
<b>Total</b>			<b>3.615</b>	<b>264</b>	<b>1</b>
			====	===	==

**31 diciembre 2019**

<u>Institución</u>	<u>Administradora</u>	<u>Tipo de Fondo</u>	<u>Cantidad de cuotas de participación</u>	<u>Valor cuotas de participación</u>	<u>Total MM\$</u>
Coopeuch	Cooperativa	Cuotas de Participación	3.001	264	1
			—	—	—
<b>Total</b>			<b>3.001</b>	<b>264</b>	<b>1</b>
			====	===	==

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa registra en el estado de resultados el remanente recibido (dividendo), en el rubro de “Resultado por Inversión en Sociedades”, por MM\$4 y MM\$2, respectivamente.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

## NOTA 10 - INTANGIBLES

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el rubro Intangibles se encuentra compuesto por licencias computacionales, adquiridas en forma independiente.

A partir del año 2019 la Cooperativa ha trabajado en el desarrollo y validación de un modelo de provisiones bajo un enfoque de pérdida esperada, esta herramienta le permitirá a la Cooperativa administrar de mejor forma su cartera de créditos. El costo total incurrido para llevar a cabo este proyecto asciende a MM\$53 monto que se encuentra contabilizado dentro de este rubro "intangibles" con un período de amortización de 5 años. La amortización antes señalada comenzará a hacerse efectiva una vez que el modelo esté listo para funcionamiento, aspecto que se tiene previsto para el mes de enero del año 2021.

- 1) Para la ejecución de la etapa de desarrollo e implementación del modelo de provisiones, se contrató a la empresa Deloitte por un costo total de MM\$40, de los cuales se desembolsó MM\$17 en el año 2019 y MM\$23 durante el año 2020.
- 2) Para la etapa de validación del modelo de provisiones. se contrató a la empresa AIS CHILE. El proceso de validación tuvo un costo total por MM\$13.

<u>Concepto</u>	<u>Meses de vida útil</u>	<u>Meses amortización remanente</u>	<u>Saldo bruto</u> MM\$	<u>Adiciones/ Bajas</u> MM\$	<u>Amortización y deterioro del periodo</u> MM\$	<u>Amortización y deterioro acumulada</u> MM\$	<u>Saldo neto</u> MM\$
<b>Año 2020</b>							
Licencias tecnológicas adquiridas forma Independiente	12	12	22	50	(27)	(15)	30
Desarrollo Modelo Provisiones (*)	60	-	17	36	-	-	53
	—	—	—	—	—	—	—
Total	72	6	39	86	(27)	(15)	83
	==	==	==	==	==	==	==

<u>Concepto</u>	<u>Meses de vida útil</u>	<u>Meses amortización remanente</u>	<u>Saldo bruto</u> MM\$	<u>Adiciones/ Bajas</u> MM\$	<u>Amortización y deterioro del periodo</u> MM\$	<u>Amortización y deterioro acumulado</u> MM\$	<u>Saldo neto</u> MM\$
<b>Año 2019</b>							
Licencias tecnológicas adquiridas forma Independiente	12	6	22	-	(15)	-	7
Desarrollo Modelo Provisiones (*)	60	-	17	-	-	-	17
	—	—	—	—	—	—	—
Total	72	6	39	-	(15)	-	24
	==	==	==	==	==	==	==

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 11 - ACTIVO FIJO**

El detalle de las distintas categorías de propiedades, planta y equipos y sus movimientos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

**a) Propiedades, planta y equipos. neto:**

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Terrenos	753	753
Edificios	3.065	3.109
Equipos	107	138
	-----	-----
Total	3.925	4.000
	=====	=====

**b) Propiedades, planta y equipos, bruto:**

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Terrenos	753	753
Edificios	3.287	3.287
Equipos	279	389
	-----	-----
Total	4.319	4.429
	=====	=====

**c) Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipos:**

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Edificios	(222)	(178)
Equipos	(172)	(251)
	-----	-----
Total	(394)	(429)
	=====	=====



**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 11 - ACTIVO FIJO (Continuación)**

**d) Movimientos de propiedades, planta y equipos:**

	<b>Saldos iniciales <u>01.01.2020</u> MM\$</b>	<b><u>Adiciones</u> MM\$</b>	<b><u>Gasto por depreciación</u> MM\$</b>	<b>Otros aumentos (disminuciones) MM\$</b>	<b>Saldos finales <u>31.12.2020</u> MM\$</b>
Terreno	753	-	-	-	753
Edificios	3.109	-	(44)	-	3.065
Equipos	138	61	(92)	-	107
	-----	-----	-----	-----	-----
Totales	4.000	61	(136)	-	3.925
	=====	====	=====	=====	=====

	<b>Saldos iniciales <u>01.01.2019</u> MM\$</b>	<b><u>Adiciones</u> MM\$</b>	<b><u>Gasto por depreciación</u> MM\$</b>	<b>Otros aumentos (disminuciones) MM\$</b>	<b>Saldos finales <u>31.12.2020</u> MM\$</b>
Terreno	753	-	-	-	753
Edificios	3.154	-	(45)	-	3.109
Equipos	157	59	(78)	-	138
	-----	-----	-----	-----	-----
Totales	4.064	59	(123)	-	4.000
	=====	====	=====	=====	=====

Al 1 de enero de 2020, La Cooperativa decidió dar de baja los activos valorizados a \$1, los cuales se encontraban totalmente depreciados equivalentes a un monto de MM\$171.

**e) Depreciación**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el gasto por depreciación de cada ejercicio asciende a MM\$136 y MM\$123, respectivamente y se presenta formando parte del rubro Depreciaciones, amortizaciones y deterioros en el estado de resultados integrales.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 11 - ACTIVO FIJO (Continuación)**

**f) Arrendamiento**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa mantiene contratos de arriendos operativos para las oficinas utilizadas como sucursales a lo largo del país. Dichos contratos son renovables automáticamente y pueden terminar con un aviso previo de 90 días por alguna de las partes.

1) Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento

El movimiento de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	<b>Saldo inicial</b>	<b>Otros</b>	<b>Amortización</b>	<b>Saldo final</b>
	<b><u>01.01.2020</u></b>	<b><u>(*)</u></b>	<b><u>del período</u></b>	<b><u>31.12.2020</u></b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Activo por derecho de uso	1.237	(28)	(262)	947
Mejoras en propiedades arrendadas	12	-	(12)	-
	-----	-----	-----	-----
	1.249	(28)	(274)	947
	=====	=====	=====	=====
	<b>Saldo inicial</b>	<b>Otros</b>	<b>Amortización</b>	<b>Saldo final</b>
	<b><u>31.12.2019</u></b>	<b><u>(*)</u></b>	<b><u>del período</u></b>	<b><u>31.12.2019</u></b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Activo por derecho de uso	1.581	-	(344)	1.237
Mejoras en propiedades arrendadas	15	-	(3)	12
	-----	-----	-----	-----
	1.596	-	(347)	1.249
	=====	=====	=====	=====

(\*) Otros movimientos, corresponden a reajustes de arriendos por efecto de variación de la UF. Asimismo, se registraron rebajas en algunos cánones de arriendo en el año 2020, concentrados en los meses de mayo, junio y julio y muy residualmente en agosto, resultado de una de las medidas adoptadas por la administración, para mitigar los efectos económicos de la pandemia, que fue negociar con algunos arrendatarios un descuento, alcanzando en algunos casos hasta el 50%.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2020 se cerraron las sucursales de Talca, San Fernando y Ovalle, rescindiendo a su vez los contratos de arrendamiento de las mismas.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 11 - ACTIVO FIJO (Continuación)**

**f) Arrendamiento (Continuación)**

**2) Obligaciones por contratos de arrendamiento**

El detalle de las obligaciones por contratos de arrendamientos por vencimiento, es el siguiente:

	<b>Saldo inicial</b> <b>01.01.2020</b> <b>MM\$</b>	<b>Otros</b> <b>Movimientos (*)</b> <b>31.12.2020</b> <b>MM\$</b>	<b>Reconocimiento</b> <b>de intereses al</b> <b>31.12.2020</b> <b>MM\$</b>	<b>Pagos al</b> <b>31.12.2020</b> <b>MM\$</b>	<b>Saldo</b> <b>pendiente</b> <b>de pago al</b> <b>31.12.2020</b> <b>MM\$</b>
Obligaciones por contratos de arrendamiento	1.277	(28)	73	(375)	947
	<b>Saldo inicial</b> <b>01.01.2019</b> <b>MM\$</b>	<b>Otros</b> <b>Movimientos (*)</b> <b>31.12.2019</b> <b>MM\$</b>	<b>Reconocimiento</b> <b>de intereses al</b> <b>31.12.2019</b> <b>MM\$</b>	<b>Pagos al</b> <b>31.12.2019</b> <b>MM\$</b>	<b>Saldo</b> <b>pendiente de</b> <b>pago al</b> <b>31.12.2019</b> <b>MM\$</b>
Obligaciones por contratos de arrendamiento	1.560	-	91	(374)	1.277
	=====	=====	==	===	=====

(\*) Otros movimientos, corresponden a reajustes de arriendos por efecto de variación de la UF. Asimismo, se registraron rebajas en algunos cánones de arriendo en el año 2020, concentrados en los meses de mayo, junio y julio y muy residualmente en agosto, resultado de una de las medidas adoptadas por la administración, para mitigar los efectos económicos de la pandemia, que fue negociar con algunos arrendatarios un descuento, alcanzando en algunos casos hasta el 50%.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2020 se cerraron las sucursales de Talca, San Fernando y Ovalle, rescindiendo a su vez los contratos de arrendamiento de las mismas.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 12 - ACTIVOS, PASIVOS Y RESULTADOS POR IMPUESTOS**

La composición del activo por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Pagos provisionales mensuales	5	5
Crédito por gastos de capacitación	41	38
	—	—
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>43</b>
	==	==

Al cierre de cada ejercicio, la Cooperativa no presenta saldos de pasivos por impuestos corrientes, activos o pasivos por impuestos diferidos ni resultado por impuesto a la renta en sus estados financieros, por encontrarse exenta del impuesto de primera categoría.

**NOTA 13 - OTROS ACTIVOS**

El 31 de diciembre de 2020 y 2019, el saldo de este rubro se compone de la siguiente manera:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Bienes recibidos en pagos o adjudicados (a)	390	359
Gastos pagados por anticipado	7	127
Arriendos en garantías	34	35
Proyecto CORE Financiero (b)	219	107
Otros activos	68	44
	—	—
<b>Totales</b>	<b>718</b>	<b>672</b>
	===	===

- (a) Los bienes adjudicados en remate judicial. corresponden a bienes recibidos como pago de deudas vencidas de los socios. El conjunto de bienes que se mantengan adquiridos en esta forma no debe superar en ningún momento el 20% del patrimonio efectivo de la Cooperativa.

Estos activos representan 7,57% y 5,95% del patrimonio efectivo de la Cooperativa, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.

- (b) La Cooperativa, se encuentra en un proceso de desarrollo. implementación y adquisición del Sistema Financiero Crono a través de la empresa Maximiza Asesorías y Consultorías Limitada. El proyecto se dividirá en dos fases. En la primera se desarrollarán e implantarán los sistemas/módulos Sistema de Administración Financiero Crono, y en la segunda los módulos adicionales contratados. El costo total de dicho desarrollo asciende a UF8.700.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 14 - DEPÓSITOS Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA**

En este rubro son incluidas todas las obligaciones a la vista, originadas por las operaciones del giro de la Cooperativa. Se entiende que son obligaciones a la vista aquellas cuyo pago pudo ser requerido en el período, es decir, no se consideran a la vista aquellas operaciones que pasan a ser exigibles el día siguiente del cierre del ejercicio.

El detalle de las partidas que componen este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Depósitos a la vista socios	701	610
Renuncias por pagar	95	79
Recaudaciones por aplicar (*)	336	140
Otras obligaciones a la vista	44	29
	——	——
<b>Total</b>	<b>1.176</b>	<b>858</b>
	=====	====

(\*) Recaudaciones pendientes de aplicar corresponden a devoluciones a socios que al cierre del ejercicio 2020 se encuentran pendientes, a la espera de resoluciones de terceros que permitan el pago de dichos montos.

**NOTA 15 - DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO**

En este rubro se presentan los saldos de las operaciones de captación en las cuales se ha establecido un plazo al cabo del cual se tornan exigibles. Las captaciones a plazo que se encuentran vencidas y no han sido canceladas ni renovadas se presentan dentro del rubro Depósitos y Otras Obligaciones a la vista.

a) Las partidas que componen este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019. son las siguientes:

<u>Detalle</u>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Captaciones Socios:		
Depósitos a plazo	16.322	12.104
Cuentas de ahorro	3.018	1.977
Captaciones de terceros:		
Depósitos a plazo	8.304	9.367
Cuentas de ahorro	1.332	1.155
	——	——
<b>Total</b>	<b>28.976</b>	<b>24.603</b>
	=====	=====

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 15 - DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO (Continuación)**

b) El detalle de los vencimientos de las partidas contenidas en este rubro es el siguiente:

<u>Vencimiento</u>	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Hasta un mes	5.873	3.186
Más de un mes hasta tres meses	5.516	4.580
Más de tres meses hasta un año	10.347	13.806
Más de un año hasta tres años	7.167	2.958
Más de tres años	73	73
	-----	-----
Total	28.976	24.603
	=====	=====

**NOTA 16 - PRÉSTAMOS OBTENIDOS**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los préstamos obtenidos por la Cooperativa y que se mantienen vigentes al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

<u>Institución</u>	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Banco Internacional (1)	1.796	1.951
Cooperativa Coopeuch (2)	363	475
	-----	-----
Totales	2.159	2.426
	=====	=====

- (1) Crédito pagadero de forma mensual en un plazo de 120 meses a una tasa promedio mensual de 0,5%. Cabe señalar que el crédito original fue refinanciado en el mes de agosto 2019, obteniendo un nuevo crédito por un monto MM\$2.000.
- (2) Crédito pagadero de forma mensual en un plazo de 60 meses a una tasa promedio mensual de 0,605%. Cabe señalar que el crédito original fue otorgado en el mes de septiembre 2018, generando un nuevo crédito por un monto MM\$278.



**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS**

Un instrumento de deuda es una obligación que permite a la parte que la emite recaudar fondos, es decir, conseguir financiamiento con la promesa de reembolsar la cantidad prestada en un tiempo establecido en un acuerdo previo.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa no presenta obligaciones por instrumentos de deuda emitidos.

**NOTA 18 - PROVISIONES**

El detalle de las provisiones incluidas en este rubro, y sus movimientos al cierre del ejercicio 2020 y 2019 es el siguiente:

**Año 2020**

	<b>Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal</b>	<b>Provisiones adicionales sobre colocaciones exigidas</b>	<b>Provisiones adicionales sobre colocaciones voluntarias</b>	<b>Provisiones para intereses al capital y excedentes</b>	<b>Totales</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Saldos al 1 de enero	164	40	154	-	358
Provisiones constituidas	173	-	-	-	173
Provisiones liberadas	(56)	(27)	-	-	(83)
Otros	-	-	-	-	-
	——	——	——	——	——
Totales	281	13	154	-	448
	===	===	===	===	===

**Año 2019**

	<b>Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal</b>	<b>Provisiones adicionales sobre colocaciones exigidas</b>	<b>Provisiones adicionales sobre colocaciones voluntarias</b>	<b>Provisiones para intereses al capital y excedentes</b>	<b>Totales</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Saldos al 1 de enero	126	64	154	-	344
Provisiones constituidas	78	-	-	-	78
Provisiones liberadas	(40)	(24)	-	-	(64)
Otros	-	-	-	-	-
	——	——	——	——	——
Totales	164	40	154	-	358
	===	===	===	===	===

Dentro de las provisiones para beneficios y remuneraciones del personal, se encuentra un importe correspondiente a un beneficio post empleo, clasificado como un plan de aportación definida a beneficio del Gerente General, el que se encuentra pactado contractualmente, y que asciende a MM\$93 y MM\$74, para los ejercicios 2020 y 2019, respectivamente.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 19 - OTROS PASIVOS**

- a) Las obligaciones presentadas en este rubro al cierre de los ejercicios 2020 y 2019, corresponden a las siguientes:

<u>Detalle</u>	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Seguros por pagar	929	1.043
Retenciones laborales y previsionales	56	57
Proveedores	79	89
Convenios Recibidos Instituciones (*)	219	158
Provisión Sobre Bienes Recibidos o Adjudicados (**)	78	19
Otras cuentas por pagar	87	20
	-----	-----
Total	1.448 =====	1.386 =====

(\*) Convenios recibidos instituciones, corresponden a dineros recaudados (en su mayoría en el mes de diciembre de 2020), a través de convenios, por conceptos de cuotas de créditos otorgados y cuotas sociales, que transitoriamente son agrupados y presentados en el pasivo, a la espera de la identificación de los deudores para su aplicación. Durante enero de 2021, se aplicó la mayoría del saldo pendiente al cierre 2020 a colocaciones de crédito y cuotas sociales.

(\*\*) Se reflejan en esta partida los saldos correspondientes a provisiones constituidas para absorber las eventuales pérdidas en la enajenación o castigo de bienes recibidos en pago o Adjudicados.

- b) El detalle de los vencimientos de las obligaciones incluidas en este rubro son los siguientes:

<u>Vencimiento</u>	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Hasta un mes	333	319
Más de un mes hasta tres meses	34	33
Más de tres meses hasta un año	157	149
Más de un año hasta tres años	545	522
Más de tres años	379	363
	-----	-----
Total	1.448 =====	1.386 =====

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 20 - PATRIMONIO**

El patrimonio de la Cooperativa se encuentra conformado por los aportes de los socios menos la devolución de aportes. Los aportes de los socios pueden considerarse como patrimonio a partir del momento en que son efectivamente percibidos y siempre que no sea exigible su devolución, puesto que ese caso debe reconocerse como un pasivo.

Los movimientos patrimoniales al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se encuentran detallados en el estado de cambios en el patrimonio neto.

A continuación, se detalla la conformación del patrimonio al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
<b>Patrimonio</b>	5.150	5.871
<b>Capital pagado</b>	6.344	6.167
Capital aportado	6.344	6.167
Deducción por aportes computados para rescates	-	-
<b>Reservas (pérdidas) acumuladas</b>	-	-
Reserva legal	-	-
Reservas voluntarias	-	-
Deducción por aportes computados para rescates pérdidas acumuladas	-	-
<b>Remanente por distribuir</b>	-	-
Reservas (pérdidas) acumuladas	(288)	-
Ajustes de inversión disponibles para la venta	-	-
Otros resultados integrales acumulados	-	-
<b>Resultado del ejercicio</b>	(745)	(135)
<b>Reajuste de cuotas de participación</b>	(161)	(161)
<b>Provisión para intereses al capital y excedentes</b>	-	-
Provisión por el remanente del período	-	-
Provisión por el remanente del ejercicio anterior	-	-
	=====	=====
	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Valor cuotas de participación al cierre del ejercicio (*)	18,46	21,07
Número de socios vigentes al cierre del ejercicio	136.191	134.299
	=====	=====

(\*) Para el ejercicio 2020, se ha determinado el número de cuotas de participación en MM\$294, equivalentes a MM\$5.437 valorizada a \$18,46 cada una. En el ejercicio 2019, se determinó el número de cuotas de participación en MM\$286, equivalente a MM\$6.032 valorizada a \$21,07 cada cuota.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 20 - PATRIMONIO (Continuación)**

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III C.2 - 2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, las Cooperativas de Ahorro y Crédito, que se encuentren fiscalizadas por la Comisión para el Mercado Financiero deberán contar con un patrimonio efectivo no inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa presenta la siguiente situación:

	<u>Al 31.12.2020</u>	<u>Al 31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Patrimonio efectivo (*)	5.150	5.871
Activos totales computables	40.304	36.779
Porcentajes (%)	12,77%	15,96%
Patrimonio efectivo (*)	5.150	5.871
Activos ponderados por riesgos	38.855	35.546
Porcentajes (%)	13,25%	16,51%

(\*) Equivalente para el año 2020 y 2019 al Capital Pagado, Reservas legales y Resultado del ejercicio.

De acuerdo a la Ley General de Cooperativas:

Artículo 19: La persona que haya perdido la calidad de socio por renuncia o exclusión y los herederos del socio fallecido tendrán derecho a la devolución del monto actualizado de sus cuotas de participación. Dicha devolución quedará condicionada a que con posterioridad al cierre del ejercicio precedente se hubieren enterado aportes de capital por una suma al menos equivalente al monto de las devoluciones requeridas por estos conceptos y se efectuarán siguiendo el orden cronológico de las solicitudes aceptadas.

Artículo 19 bis: Tratándose de las Cooperativas de ahorro y crédito, en ningún caso podrán devolverse cuotas de participación sin que se hubieren enterado en la Cooperativa previamente aportes de capital por una suma al menos equivalente al monto de las devoluciones requeridas por causa legal, reglamentaria o estatutaria, que las haga exigibles o procedentes. Dichos pagos serán exigibles y deberán efectuarse atendiendo estrictamente a la fecha en que tenga lugar la circunstancia que los causa, teniendo preferencia para su cobro el socio disidente. Ley 20881, La Cooperativa no podrá efectuar, directa o Art. 1 N°7 indirectamente, repartos de remanentes o de excedentes. D.O. 06.01.2016 devoluciones de los montos enterados por sus Socios a causa de la suscripción de cuotas de participación o pago de intereses al capital, si por efecto de dichos repartos, devoluciones o pagos infringiera las disposiciones que establezca el Consejo del Banco Central de Chile al efecto, de la Dirección. Administración y Vigilancia de las Cooperativas.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 21 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**

a) Compromisos y responsabilidades contabilizadas en cuentas de orden

La Cooperativa mantiene registradas en cuentas de orden, los compromisos o responsabilidades vigentes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, cuyo detalle es el siguiente:

<u>Detalle</u>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	UF	UF
Seguros contratados		
Incendio	22.750	23.500
Robo	23.450	22.500
	-----	-----
Sub total	46.200	46.000
Garantías prendarias e hipotecarias	1.796.887	1.859.595
	-----	-----
Total UF	1.843.087	1.905.595
	=====	=====

b) Juicios Pendientes

Al 31 de diciembre de 2020, y conforme a lo informado por la Abogada y Fiscal de la Cooperativa, la señora Nataly Gaete Gajardo, se mantiene los siguientes juicios pendientes:

ROL CAUSA	TRIBUNAL	DEMANDANTE	MATERIA	RESULTADO ESTIMADO	ESTADO CAUSA	MONTO
C-273-2019 1°	juzgado civil de Valparaíso	Angela del Carmen Araya Urrea	Juicio de restitución de fondos. Procedimiento civil ordinario de menor cuantía.	Se espera un resultado favorable, ya que la ilustrísima corte de apelaciones de Valparaíso ya ha fallado en favor de nuestra institución (N ingreso corte 2688-2019).	Ultima gestión útil llamado a conciliación. Luego causa esta sin movimientos	\$2.907.108
M-387-2019	Juzgado de letras del trabajo de Chillán	Gisela Alejandra Diaz Valdes	Demanda por despido injustificado	Se espera llegar a un acuerdo rebajando en un 50% el valor demandado, ya que no existen antecedentes que justifiquen el despido injustificado.	Pendiente audiencia de juicio para el 08 de abril de 2021	\$1.927.773
t-1800-2020	1° juzgado de letras del trabajado de Santiago	Claudia Cherie Mesias Gallardo	Demanda por despido injustificado	Se Mesías aspira a un buen acuerdo que baje la cuantía demandada en un 50%, ya que existen argumentos para ambos partes, es más interpretativo.	Pendiente audiencia de juicio para el 17 de febrero de 2021	\$18.041.699

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 22 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el ingreso neto por intereses y reajustes está compuesto de la siguiente forma:

	<b>Al 31 de diciembre de</b>					
	<b>2020</b>			<b>2019</b>		
<u>Ingresos por colocaciones</u>	<u>Intereses</u>	<u>Reajustes</u>	<u>Total</u>	<u>Intereses</u>	<u>Reajustes</u>	<u>Total</u>
<b>Concepto</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
<b>Créditos de consumo</b>						
Intereses de préstamos en cuotas con pago directo	1.176	-	1.176	1.272	-	1.272
Intereses de préstamos en cuotas con descuento por planilla (*)	4.274	-	4.274	4.157	-	4.157
<b>Créditos comerciales</b>						
Intereses de préstamos comerciales	455	-	455	778	-	778
<b>Créditos de vivienda</b>						
Intereses de préstamos Vivienda	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de inversión	-	-	-	-	-	-
Otros intereses o reajustes ganados	-	-	-	2	-	2
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
<b>Total de ingresos por intereses y reajustes</b>	<b>5.905</b>	<b>-</b>	<b>5.905</b>	<b>6.209</b>	<b>-</b>	<b>6.209</b>
	=====	=====	=====	=====	=====	=====
	<b>31.12.2020</b>			<b>31.12.2019</b>		
<u>Gastos por captaciones</u>	<u>Intereses</u>	<u>Reajustes</u>	<u>Total</u>	<u>Intereses</u>	<u>Reajustes</u>	<u>Total</u>
<b>Concepto</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Intereses de depósitos a plazo y contratos de retrocompra	(1.316)	-	(1.316)	(1.231)	-	(1.231)
Intereses por cuentas de ahorro a plazo	(80)	-	(80)	(68)	-	(68)
Intereses de préstamos obtenidos en el país	(141)	-	(141)	(175)	-	(175)
Reajustes por cuentas de ahorro a plazo	-	(87)	(87)	-	(83)	(83)
Intereses de obligaciones por contratos de arrendamiento	(73)	-	(73)	(91)	-	(91)
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
<b>Total de ingresos por intereses y reajustes</b>	<b>(1.610)</b>	<b>(87)</b>	<b>(1.697)</b>	<b>(1.565)</b>	<b>(83)</b>	<b>(1.648)</b>
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
<b>Resultado neto por ingresos netos por intereses y reajustes</b>	<b>4.294</b>	<b>87</b>	<b>4.208</b>	<b>4.644</b>	<b>(83)</b>	<b>4.561</b>
	=====	=====	=====	=====	=====	=====



**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 23 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa no presenta saldos por ingresos y gastos por comisiones.

**NOTA 24 - RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa presenta dentro de este rubro los resultados positivos obtenidos de los instrumentos financieros mantenidos para negociación, por MM\$8 y MM\$40, respectivamente.

**NOTA 25 - PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO**

El cargo a resultados incluido en este rubro se compone de la siguiente manera, para cada uno de los ejercicios:

<u>Detalle</u>	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Provisiones para créditos y cuentas por cobrar	(1.257)	(1.061)
Recuperación de créditos de consumo castigados	676	1.058
	—	—
Total	(581)	(3)
	===	===

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 26 - REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL**

La composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal durante los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Remuneraciones del personal	(1.414)	(1.280)
Otros beneficios del personal		
Bonos o gratificaciones	(768)	(831)
Indemnizaciones por años de servicio	(84)	(159)
Otras indemnizaciones	(60)	-
Provisión indemnización del personal	(81)	-
Vacaciones del personal	(55)	(20)
Otros	(75)	(35)
	-----	-----
Sub total	(1.123)	(1.045)
	-----	-----
Otros gastos del personal		
Leyes sociales	(85)	(100)
Colación general	(99)	(103)
Movilización general	(51)	(50)
Uniformes	(21)	(22)
Aguinaldos	(27)	(27)
Viáticos	(29)	(30)
Capacitación del personal	(2)	(3)
Otros	(5)	(22)
	-----	-----
Sub total	(319)	(357)
	-----	-----
Totales	(2.856)	(2.682)
	=====	=====

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 27 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición de este rubro es la siguiente:

<u>Detalle</u>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
<b>Gastos generales de administración</b>		
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(80)	(151)
Arriendos de oficinas	-	-
Primas de seguros	(86)	(66)
Materiales de oficina	(48)	(74)
Gastos de informática y comunicaciones	(179)	(194)
Alumbrado, calefacción y otros servicios	(131)	(116)
Servicios de vigilancia y transporte de vigilancia	(12)	(11)
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(40)	(55)
Gastos judiciales y notariales	(345)	(521)
Honorarios por informes técnicos	(52)	(49)
Honorarios por auditoría de los estados financieros	(13)	(16)
Multas aplicadas por otros organismos	-	-
Otros gastos generales de administración	(313)	(338)
	———	———
Sub total	(1.299)	(1.591)
	———	———
<b>Gastos de la dirección y administración superior</b>		
Del Consejo de Administración	(50)	(48)
De la Junta de Vigilancia	(5)	(5)
Del Comité de Créditos y Otros Comités	(5)	(4)
	———	———
Sub total	(60)	(57)
	———	———
Publicidad	(158)	(159)
Contribuciones y otros cargos legales	(14)	(12)
	———	———
Sub total	(172)	(171)
	———	———
Total gastos de administración	(1.531)	(1.819)
	=====	=====

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 28 - DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS**

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Depreciación de activo fijo	(136)	(123)
Amortización de intangibles	(27)	(15)
Amortización de activos por derechos a usar bienes en arrendamiento	(262)	(344)
Amortización Mejoras en propiedades arrendadas	(12)	(3)
	—	—
Totales	(437)	(485)
	====	===

**NOTA 29 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES**

La composición de este rubro, al cierre de cada ejercicio, es la siguiente:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
<b>Otros ingresos operacionales</b>		
Utilidad por venta de bienes recibidos en pago	17	41
Utilidad por venta de activo fijo	2	-
Servicios de recaudación (a)	492	426
Ingresos varios	24	16
	—	—
<b>Total ingresos operacionales</b>	535	483
	====	===
<b>Otros gastos operacionales</b>		
Pérdida por bienes en dación de pago	(58)	(21)
Asesorías org. Fiscalizadores	(14)	(13)
Pérdidas de caja	(2)	(5)
Gastos libres	(4)	(4)
Aportes asociación de cooperativas	(12)	(11)
Gastos por fraude (b)	-	(178)
Otros gastos	(5)	-
	—	—
<b>Total otros gastos operacionales</b>	(95)	(232)
	====	===

- (a) Los ingresos por servicios de recaudación, corresponden a ingresos por la administración de la cartera de los seguros de los Asociados, y no constituyen ingresos por comisiones.
- (b) Corresponde al reconocimiento en resultados de documentos con bajas probabilidades de recuperación.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 30 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**

a) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen créditos otorgados ni transacciones con entidades relacionadas con la propiedad o gestión de la Cooperativa.

b) Pagos al Directorio y personal clave de la Gerencia

Los pagos efectuados al personal clave de la Cooperativa, durante los años 2020 y 2019 corresponden sólo a remuneraciones y ascienden a MM\$1.153 y MM\$1.100, respectivamente.

c) Conformación del personal clave

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la conformación del personal clave de la Cooperativa es la siguiente:

	<b>Cantidad</b>	
	<b><u>31.12.2020</u></b>	<b><u>31.12.2019</u></b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Consejeros y junta de vigilancia	8	8
Gerencias	5	5
Jefaturas de áreas	18	17
Jefaturas de sucursales	27	25
	—	—
Total	58	55
	==	==

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 31 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros de la Cooperativa, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a su valor razonable. Los valores que se muestran en esta Nota no pretenden estimar el valor de los activos generadores de ingresos de la Cooperativa ni anticipar sus actividades futuras. El valor razonable estimado de los instrumentos financieros, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	<b>2020</b>		
	<u>Valor libro</u> MM\$	<u>Valor razonable estimado</u> MM\$	
Efectivo y depósitos en bancos	1.448	1.448	-
Instrumentos para negociación	3.544	3.544	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	29.592	29.592	-
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-
Activo por derechos a usar bienes en arrendamiento	1	1	-
Inversión en sociedades	83	83	-
Intangibles	3.925	3.925	-
Activo fijo	947	947	-
Impuestos corrientes	46	46	-
Impuestos diferidos	-	-	-
Otros activos	718	718	-
	-----	-----	-----
<b>Activos</b>	<b>40.304</b>	<b>40.304</b>	<b>-</b>
	=====	=====	====
Depósitos y otras obligaciones a la vista	1.176	1.176	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	28.976	28.976	-
Préstamos obtenidos	2.159	2.159	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	947	947	-
Impuestos corrientes	448	448	-
Impuestos diferidos	-	-	-
Provisiones	-	-	-
Otros pasivos	1.448	1.448	-
	-----	-----	-----
<b>Pasivos</b>	<b>35.154</b>	<b>35.154</b>	<b>-</b>
	=====	=====	====



**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 31 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS  
(Continuación)**

	<b>2019</b>		
	<u>Valor libro</u> MM\$	<u>Valor razonable estimado</u> MM\$	<u>(Pérdida)/ ganancia no reconocida</u> MM\$
Efectivo y depósitos en bancos	982	982	-
Instrumentos para negociación	314	314	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	29.494	29.494	-
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-
Activo por derechos a usar bienes en arrendamiento	1.249	1.249	-
Inversión en sociedades	1	1	-
Intangibles	24	24	-
Activo fijo	4.000	4.000	-
Impuestos corrientes	43	43	-
Impuestos diferidos	-	-	-
Otros activos	672	672	-
	-----	-----	-----
<b>Activos</b>	<b>36.779</b>	<b>36.779</b>	<b>-</b>
	=====	=====	=====
Depósitos y otras obligaciones a la vista	858	858	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	24.603	24.603	-
Préstamos obtenidos	2.426	2.426	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	1277	1277	-
Impuestos corrientes	-	-	-
Impuestos diferidos	-	-	-
Provisiones	358	358	-
Otros pasivos	1.386	1.386	-
	-----	-----	-----
<b>Pasivos</b>	<b>30.908</b>	<b>30.908</b>	<b>-</b>
	=====	=====	=====

## **NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

Detacoop Limitada, es una Cooperativa de Ahorro y Crédito, que participa en el mercado de la intermediación financiera. Asimismo, es una de las 7 Cooperativas de Ahorro y Crédito fiscalizadas por la CMF.

Las actividades de la Cooperativa, están expuestas a los siguientes riesgos: riesgo de crédito, de liquidez y de mercado.

Las políticas de administración del riesgo de la Cooperativa son establecidas con el objeto de identificar, analizar y limitar el impacto de éstos. De esta forma se establecen controles y acciones adecuadas, que permiten monitorear el cumplimiento de los controles mencionados, para este fin se cuenta con dos instancias de control y monitoreo:

1. Auditoría Interna, instancia de control interno dependiente del Contralor de la Cooperativa, quien a su vez depende directamente del consejo de administración que tiene por objeto auditar tanto políticas como procedimientos, entre ellos de crédito, ahorro, cobranza e informáticos, dichos informes son reportados a las áreas y gerencias respectivas y con copia a la gerencia general, ellos realizan el seguimiento correspondiente hasta subsanar cualquier observación. Paralelamente Auditoría Interna reporta al comité de Auditoría.
2. Comité de Auditoría, instancia superior que tiene por objeto aprobar y hacer el seguimiento al plan de auditoría que detalla el trabajo del departamento de auditoría bajo la dirección del contralor de la institución, dicha instancia cuenta con la presencia de un representante del consejo de Administración. Gerente General y Contralor, este comité reporta informe al consejo de Administración.

### a) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es el que se deriva de la exposición a las pérdidas potenciales producidas principalmente, por incumplimiento de las obligaciones de la cartera de deudores y, por tanto, de la capacidad de recaudar las cuentas por cobrar pendientes y concretar transacciones comprometidas. A la fecha la gerencia de riesgo, ejecutivo a cargo del área, reporta informe mensual de seguimiento y control de la cartera de crédito y la cobranza respectiva al Gerente General, informe que forma parte del Informe de gestión mensual que el Gerente General presenta mes a mes al Consejo de Administración.

#### Estructura de administración de riesgo

La Cooperativa ha estructurado su proceso de aprobación crediticia en base a facultades de crédito personales otorgadas por el Consejo de Administración. En base a estas facultades de crédito las operaciones son aprobadas en los distintos niveles de la administración, requiriendo siempre la concurrencia de dos ejecutivos con facultades.

A medida que el monto de la operación se incrementa, esta es aprobada por duplas de ejecutivos de rango superior, hasta alcanzar la instancia máxima que corresponde al Consejo de Administración.

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)**

a) Riesgo de Crédito (continuación)

Provisiones por riesgo de crédito

De acuerdo a lo señalado por la Comisión para el Mercado Financiero las Cooperativas deberán mantener permanentemente evaluada su cartera de colocaciones y créditos contingentes, con el objeto de constituir oportuna y suficientemente provisiones para cubrir eventuales pérdidas, de acuerdo a la Normativa de este organismo, contenida en el capítulo G1 del Compendio de Normas Contables para Cooperativas.

La Cooperativa cuenta con una serie de modelos tanto para la cartera Individual, como para la cartera grupal, que son aplicados en función al tipo de cartera y operaciones. Estos modelos están aprobados por el Consejo de Administración a quien se le da cuenta anualmente de la suficiencia de provisiones.

Modelos basados en el análisis individual de deudores

La evaluación individual es necesaria cuando se trate de empresas que, por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, sea necesario conocerlas y analizarlas en detalle una a una.

Estos modelos consideran el análisis de aspectos como la situación financiera de los deudores, comportamiento de pago, conocimiento y experiencia de los socios y administración en el negocio, el grado de compromiso de los mismos con la empresa, así como la industria en que está inserta la empresa.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)**

a) Riesgo de Crédito (continuación)

Calidad de los créditos por clase de activo financiero

En cuanto a la calidad de los créditos, estos se describen en conformidad al Compendio de Normas Contables para Cooperativas, el detalle por calidad de los créditos se resume a continuación:

<b>Al 31 de diciembre de 2020</b>		
<b><u>Deuda</u></b>	<b><u>Créditos y cuentas por cobrar a clientes</u></b>	<b><u>Provisión</u></b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
<b>Evaluación individual</b>		
A1	-	-
A2	-	-
A3	-	-
B	-	-
C1	140	3
C2	283	28
C3	-	-
C4	27	11
D1	-	-
D2	24	22
Grupal	30.087	905
Provisiones adicionales	-	167
	-----	-----
Total	30.561	1.136
	=====	=====
<b>Al 31 de diciembre de 2019</b>		
<b><u>Deuda</u></b>	<b><u>Créditos y cuentas por cobrar a clientes</u></b>	<b><u>Provisión</u></b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
<b>Evaluación individual</b>		
A1	-	-
A2	-	-
A3	-	-
B	-	-
C1	696	14
C2	30	3
C3	-	-
C4	51	20
D1	61	40
D2	85	76
Grupal	29.908	1.184
Provisiones adicionales	-	193
	-----	-----
Total	30.831	1.530
	=====	=====

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)**

a) Riesgo de Crédito (continuación)

El análisis de antigüedad de la deuda morosa por clase de activo financiero es el siguiente:

	<u>Menor a 30 días</u>		<u>Entre 30 a 59 días</u>		<u>Entre 60 a 89 días</u>		<u>90 días o más</u>		<u>Total</u>	
	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	29.443	28.500	282	339	158	364	678	1.628	30.561	30.831
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Total	29.443	28.500	282	339	158	364	678	1.628	30.561	30.831
	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====

**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)**

a) Riesgo de Crédito (continuación)

Exposición máxima al riesgo crediticio

La exposición máxima al riesgo crediticio varía significativamente y depende tanto de los riesgos individuales como los riesgos generales de economía de mercado.

**Al 31 de diciembre de 2020**

MM\$	Exposición máxima	Provisión	Exposición neta después de provisión	Garantías asociadas	Exposición Neta
Instrumentos para negociación	3.544	-	3.544	-	3.544
Créditos y cuentas por cobrar a clientes (1)	30.561	(1.136)	29.425	(1.582)	27.843
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	-	-	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros y coberturas financieras	-	-	-	-	-

**Al 31 de diciembre de 2019**

MM\$	Exposición máxima	Provisión	Exposición neta después de provisión	Garantías asociadas	Exposición Neta
Instrumentos para negociación	314	-	314	-	314
Créditos y cuentas por cobrar a clientes (1)	30.831	(1.530)	29.301	(2.745)	26.556
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	-	-	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros y coberturas financieras	-	-	-	-	-

- (1) Las garantías informadas están legalmente constituidas a favor de la Cooperativa y no existe incertidumbre respecto a su eventual ejecución o liquidación.



**COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CRÉDITO EL DETALLISTA LTDA.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)**

b) Riesgo de Liquidez

Este riesgo está asociado a la probabilidad que la Cooperativa no pueda cumplir con sus obligaciones, como resultado de liquidez insuficiente o por la imposibilidad de obtener créditos. La Administración controla estos riesgos mediante una apropiada distribución, extensión de plazos y limitación del monto de su deuda, así como el mantenimiento de una adecuada reserva de liquidez. Las deudas se contraen, a través de créditos bancarios en el mercado local y mediante instrumentos de ahorro que dispone la Cooperativa para sus socios y público en general, a la fecha el control y administración de esta instancia recae en la Gerente de Administración y Finanzas, quien por intermedio del informe CAPA, da cuenta a los Gerentes de área y Gerente General sobre los controles periódicos de la liquidez y riesgos asociados, entre ellos se reportan cuadros como el siguiente:

	31.12.2020		31.12.2019	
	Vencimiento Operaciones < 30 días MM\$	Vencimiento Operaciones < 90 días MM\$	Vencimiento Operaciones < 30 días MM\$	Vencimiento Operaciones < 90 días MM\$
Pasivos	3.328	8.947	2.704	6.933
Activos	818	2.959	962	3.182
Diferencia	(2.510)	(5.988)	(1.742)	(3.751)
(Veces el Capital Básico)	1	1	1	1
(Capital Básico)	6.344	6.344	6.167	6.167
Superávit (Déficit) Parcial (CH\$)	3.834	356	4.425	2.416
Disponible (Caja, Bancos e inversiones)	4.992	4.992	1.297	1.216
<b>Situación de liquidez</b>	<b>8.826</b>	<b>5.348</b>	<b>5.722</b>	<b>3.632</b>

La política y modelos de gestión de liquidez buscan garantizar, aún ante eventos inesperados, la adecuada capacidad de la Cooperativa para responder adecuadamente a sus obligaciones de corto plazo. Al respecto, la Institución ha monitoreado continuamente el impacto de los mercados financieros.

La Cooperativa, ha fijado límites de disponibilidad para cualquier requerimiento inesperado pueden constituir liquidez por impactos del mercado.

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)**

c) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado, es el riesgo de que, como resultado de un cambio en variables económicas relevantes, el valor de un activo o pasivo fluctúe a causa de los cambios en dichas variables. La cooperativa controla el riesgo de mercado a través del modelo de los Flujos asociados al calce de tasas de interés (C56) y la Sensibilidad de las operaciones activas y pasivas a variaciones de la tasa de interés y su límite del 8% sobre el Patrimonio Efectivo.

d) Riesgos Operacionales

Los riesgos operacionales de la Cooperativa son administrados en concordancia con normas y estándares definidos a nivel corporativo.

Los riesgos de cumplimiento se asocian a la capacidad de la Cooperativa para cumplir con requisitos legales, regulatorios, contractuales, de conducta de negocios y reputacionales, más allá de los aspectos cubiertos en los factores discutidos precedentemente. En este sentido, la Cooperativa se caracteriza por mantener una actitud proactiva en los temas relacionados con seguridad, medioambiente, condiciones laborales, funcionamiento de mercados, y relaciones con la comunidad.

**NOTA 33 - HECHOS POSTERIORES**

Entre el 31 de diciembre de 2020 y la fecha de emisión de estos estados financieros (26 de enero de 2021), no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Cooperativa.

## Informe Junta de Vigilancia 2020

**Señores Del Consejo de Administración**  
**Señor Alex Figueroa Navarro Gerente General**  
**Señores del Comité de Crédito**  
**Señoras y Señores Socios de la Cooperativa Detacoop Ltda.**

En conformidad con las normas de estatutos sociales, se deja constancia de lo siguiente:

Durante el período 2020 se efectuaron revisiones a las operaciones contables tanto en la Casa Matriz como en sucursales, se revisaron 192 operaciones de crédito correspondientes a un 3,24% del total de ellas.


Con fecha 30 de Diciembre 2020 se reunió la Junta de Vigilancia para efectuar el arqueo de las cajas de Casa Matriz y la sucursal de Santiago Centro de la Cooperativa, esto paralelamente al trabajo de Auditoría Interna, Contralor y de la empresa de auditoría externa.

Por lo expresado anteriormente esta Junta de Vigilancia certifica que la situación y Estados Financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito el Detallista "Detacoop Ltda." Se presenta razonablemente al 30 de Diciembre 2020.

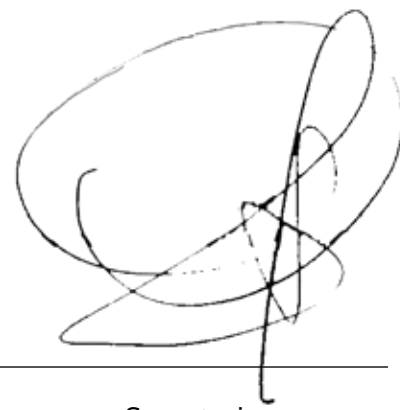
Les damos las gracias al Consejo de Administración, al Gerente General, al personal de la Cooperativa, a las Señoras y Señores socios por haber puesto su confianza en nosotros.



Presidente  
Gonzalo Urrutia Roasenda



Directora  
Yoan Herrera Fuentes



Secretaria  
Georgina Rojas Meza





**2020**  
**DETACOOOP**

[WWW.DETACOOOP.CL](http://WWW.DETACOOOP.CL)  
EN DETACOOOP, TENEMOS SOCIOS NO CLIENTES...